

“柿柿如意”，手工点亮元宵

——漕实业大厦摆件制作活动

2月12日,由汇成物业与徐汇总工会共同精心策划组织的“柿柿如意”摆件制作活动,在漕实业大厦一楼会议室成功举办,为蛇年元宵节增添了一抹独特的文化色彩。此次活动吸引了楼内众多手工爱好者踊跃参与,现场氛围热烈而温馨。

在传统节日元宵节来临之际,物业工作人员积极筹备此次活动,从场地布置到活动流程的反复打磨,每一个细节都力求做到尽善尽美,只为给大家带来一场别开生面的手工盛宴。

活动伊始,老师热情洋溢地介绍了活动的意义和流程,着重强调作品“事事如意”的美好寓意,与元宵节团圆氛围相得益彰。随后,老师详细展示了摆件的制作步骤,从材料工具的介绍,到永生花的精心搭配,再到小配件的巧妙装饰,每个环节都讲解得细致入微。在自主制作环节,手工爱好者们沉浸其中,充分发挥个人创意。他们精心构思布局,用灵巧的双手将材料变成一件件精美的艺术品。现场氛围活跃,大家相互交流制作心得,共同分享创意灵感。与此同时,物业工作人员穿梭其



间,及时为参与者递上所需材料,并协助解决各种疑问,他们的贴心服务让大家倍感温暖。此次活动不仅让参与者体验到了手工制作的无穷乐趣,更在元宵节前夕传递了团圆、美好的节日祝福。活动结束后,许多参与者表示,通过亲手制作这份寓意深远的摆件,对传统节日有了更加深刻的理解和感受。未来,汇成物业将继续坚守服务初心,举办更多丰富多彩的文化活动,为大家带来更多难忘的体验,进一步增强与客户之间的凝聚力与归属感。

练内功强本领 提升会务能级

——第二事业部开展会务服务专项培训

为进一步培育员工的“工匠”精神,不断提升会务服务品质,打造专业高效的会议服务团队,第二事业部于3月20日上午,在新承接的田林党群服务中心项目组织开展了历时两小时的会务服务专项集训。此次培训区域内地项目负责人及项目会务共计20余位参加,现场学习氛围浓厚。

培训由第二事业部华泾区域李青青负责培训,她结合自身丰富的会务经验,以礼仪公开课、现场实操、工作经验分享形式展开培



训。课程紧密围绕新时代会务保障标准化工作要求,聚焦服务礼仪、会前准备工作、会中服务三大核心内容,过程中详细讲解了仪容仪表、摆台标准、倒茶标准及会议中出现特殊情况的处理方法和注意事项。在讲解结束后,紧接着进行了培训人员实操模拟及总结,大家在模拟训练中相互检查,通过纠正不规范的动作加深对培训内容的认知和理解,服务意识和专业技能得到了有效提升。

一言一行皆品质,一颦一笑皆服务。职业礼仪素养是企业形象和企业文化的具

体展现,更是“精致、品位、贴心”品牌服务理念的生动画。此次培训进一步推动第二事业部会务服务向标准化、流程化、专业化的方向发展,也全面提升了会务服务质量和整体接待水平。

梦虽遥,追则能达;愿虽艰,特则可图。接下来,第二事业部将持续深化服务内涵,把会务服务“软实力”转化为推动公司高质量发展的“硬支撑”,用匠心服务雕琢品质空间,在追求卓越的道路

上永不停步。

分享使用聚合码中遇到的问题及处理心得,目前需要推进聚合码的项目已开始学习流程操作。

各区域、项目在操作中遇到的问题,财务管理部会第一时间参与解决,结合项目实际情况,通过采用组织专项培训、一对一专人指导、电话沟通、建立微信沟通群等方式,确保日常工作的正常推进。此次培训内容

丰富,进一步提升了财务对接人员的专业能力,增强了发展动能,使公司下属各区域、项目财务工作再上新的台阶。

刘紫茜

宛平剧院物业服务中心全力保障“幕起生花”演出季顺利进行

为助力上海宛平剧院与长江剧场“幕起生花”演出季顺利举办,剧院物业服务中心以“安全、品质、高效”为核心目标,协同剧院甲方,在秩序维护、清洁服务、客户服务、工程保障等方面精准发力,保障演出季完美收官。

保安队员以“安全”和“高效”为第一防线,实施“轮岗巡查+智能监控”的双轨模式。值班人员提前制定人流与车流疏导方案,将队员合理分配,西门岗、北门岗与正门岗通力合作,正确引导地面车辆和地库车辆。同时,监控岗实时跟踪客流,快速响应突发情况,当天演出实现零拥堵。

保洁团队以“品质”和“高效”为服务标准,不仅在演出前对公共区域及剧场进行了深度清洁,还对卫生间及茶水间进行了物料补充,并对卫生间进行气味处理,保证剧院环境清洁,空气清新。为应对高密度人流带来的环境压力,增设了临时保洁人员进行支援,及时清理现场,维护场地整洁。

客服值班人员负责动态巡查,统筹协调,演出季当天客服



三月春晖,致敬最美的您! 汇成物业祝全体女神节日快乐! ——愿您眸藏星河,步履生芳,于岁月长歌中奔赴热爱,在人生征途上自成璀璨。

永生华约 绽放芳华

——汇成物业工会开展三八节永生花制作活动

日月春晖新,华光万物新,在这生机盎然的季节,“三八”国际妇女节如约而至,为了丰富汇成物业女职工的工作生活,增加节日气氛,增强职工的凝聚力,汇成物业工会于3月7日下午开展“永生华约,绽放芳华”为主题的永生花手工制作活动,在灵感与创意的碰撞下,精致的永生花和愉悦的笑容竞相绽放,焕发出女职工的无限魅力。

活动中,花艺师首先为大家详细介绍了永生花制作方法和注意事项。随后,在老师的指导下,女职工们便迫不及待地开始了自己的创作,仔细挑选着心仪的花材,从选材配色到制作,每一个环节都彰显了女职工的妙手匠心,在灵巧的指尖舞动中,她们与花艺共赴一场春日之约。

在想象力与创造力的交汇中,女职工们交流协作,择选花型、组合花瓣、摆放固定……一朵朵盛放的“永生花”,定格在生机盎然的春日,蕴藏着汇成物业女职工们

对美好生活的期许。

春暖三月,花开永恒,大家通过亲手制作,将这份独一无二体验和美好回忆永久保存。本次活动不仅为女职工们送上了节日祝福,还展现了汇成物业女职工们的匠心和智慧,更彰显了新时代女性积极向上的精神风貌。今后,汇成物业工会将组织开展更多丰富多彩的活动,不断提升汇成物业女职工的幸福感和获得感。

李雯倩

徐汇区公共卫生间举行“三八妇女节”慰问活动

3月7日,在“三八”国际劳动妇女节来临之际,汇成物业在徐汇区公共卫生间开展了节日慰问活动,向女性业主们致以节日的问候和祝福。

活动筹备期间,物业团队群策群力,用心挑选节日小礼物。活动当天,客服成员提前布置活动现场,摆放好精心准备的养生锤、帆布袋等礼品,并在大屏幕上展示节日电子贺卡,营造节日氛围。

午间休息时分,活动如火如荼地进行着,客服人员陆续到场的业主们表达了节日的祝福,感谢她们对物业工作的支持与理解,同时贴心地将小礼品热情地送到每位女性业主手中,并耐心向她们讲解养生锤的使用方法

及功效。收到礼物的女性职工们纷纷点赞,这份礼物既实用又贴心,让她们深深感受到了汇成物业的用心和关怀。此次慰问活动不仅为女性职工们送

去了节日的温暖,也进一步拉近了汇成物业与各业主单位之间的距离,体现了汇成物业“精致、品位、贴心”的服务理念。未来,汇成物业将继续关注大楼各业主的需求,积极开展各类暖心活动,不断提升服务质量,为业主单位营造更加温馨、和谐的工作环境。

倪晓雯

巾帼芳华绽新彩 砥砺前行创辉煌

徐汇区人大调研汇成物业

3月18日上午,徐汇区人大常委会副主任徐国文带领相关条线负责人调研汇成物业。集团党委书记、董事长罗鹏翀及汇成物业相关负责人陪同调研。

区人大领导一行首先到访康馨家园小区,进行了实地走访,察看了小区整体环境、垃圾库房等物业治理工作情况,并亲切询问物业工作人员的工

作状况,对物业工作表示肯定。其次,视察了汇成片区治理一体化的整体情况,对汇成中心街、汇成一村南门等点位走访。最后调研相关人员在汇成党群服务中心召开了座谈会,区人大领导详细听取了汇成片区一体化创建方面取得的成效以及康馨家园解决安全隐患的相关举措,并对下一步满意物业及“物业+养老”服务的推进提出了要求。一是坚持片区一体化治理。托底小区的规模化、一体化是物业公司提升服务水平、实现降本增效的前置条件;二是持续推广“物业+养老”服务,目前“物业+养老”服务还处在起步阶段,要在街道的牵头下,解决居家养老的个性化需求,利用好“物业+”的平台,持续性地积极探索不同的路径。

祝修婷



公司新接田林党群服务中心项目

随着社区治理的不断深化和党建引领作用的日益凸显,我司积极响应政府号召,于3月1日正式接管了田林街道社区党群服务中心的运营管理工作。此次接管旨在通过我司的专业管理和服

务,进一步提升党群服务中心的服务质量和水平,更好地满足社区居民的多元化需求。该项目点位于上海市徐汇区田林东路588号,由1幢4层建筑和1幢10层建筑(地下1层,地上10层)组成。我司为现场提供综合管理服务、房屋及设施设备运行与维护服务、秩序维护与安全管理服务、环境卫生与清



洁服务、绿化摆放与养护服务和其他配套服务。为确保接管工作的顺利进行,我司提前进行了一系列充分的准备工作:组建专业团队负责日常的运营管理和服

务;实地考察与调研以便制定服务计划和方案;制定管理制度确保各项工作的规范化和标准化。展望未来,我司将根据社区居民的需求和党群服务中心的实际情况提升服务质

量、丰富服务内容,为社区居民提供更加优质、便捷的生活服务,并与社区党组织、居委会等

党支部召开组织生活会和民主评议党员大会

根据区委组织部和集团党委的相关要求,2025年3月20日下午,汇成物业党支部组织全体党员召开组织生活会和民主评议党员大会,全体党员参加此次会议。

会上,党支部根据城投集团党委要求及时对组织生活会进行部署,组织开展理论学习,认真撰写对照检查材料并开展谈心谈话,为组织生活会做好准备。

会上,党支部书记代表党支部委员会作述职,报告一年以来党支部工作,通报党支部委员会查摆问题等方面情况。而后,党员代表对党支部委员会的工作、作风等进行评议。紧接着开展分组批评和自我批评,最后进行了民主测评,全体党员以无



记名方式填写党支部、党支部书记和党员民主测评表。测评结束后,党支部书记对会议作总结发言,希望大家以此此次组织生活会为契机,深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

思想和党的二十届三中全会精神,不断提高自身政治素质和业务能力,不忘初心,牢记使命,以实际行动践行党的宗旨,共创美好未来。本次组织生活会领导高度重视,会前各项准备工作落实到位。整个过程,大家充分展现了勇于自我革新、敢于直面问题的精神风貌,达到了统一思想、凝聚共识、增进团结、共同提高的目的,党组织的战斗力和凝聚力进一步增强。全体党员将以此次

组织生活会为新的出发点,不断巩固和拓展党纪学习教育的积极成果,以时不我待的紧迫感、只争朝夕的昂扬斗志,奋力推进公司迈向高质量发展的新征程。

赵雨婷

拾金不昧行大义 高尚品德暖人心

——徐家汇书院安保队员齐孟践行中华民族传统美德

2025年2月28日上午10时50分,徐家汇书院室外24小时阅读区迎来暖心一幕。安保队员齐孟在例行巡逻时,发现一张无人看管的座椅上遗留着一个信封,透过半开的封口,一沓现金赫然映入眼帘。面对这笔意外之财,齐孟没有丝毫犹豫,立即通过对讲机将情况上报当班队长,并在队长的指导下,将装有现金的信封完整移交至书院总服务台。

从发现现金到完成交接,全程仅耗时3分钟。齐孟以高度的责任感和专业素养,严格遵守书院安保流程,第一时间保护现场、避免翻动物品、同步联动多方响

应。这一连串规范操作不仅确保了财物安全,更传递出书院对读者权益的深切关怀。

当日12点15分,一名神色焦急的读者匆匆赶到服务台,经身份与财物信息核对无误后,遗失的现金物归原主。“真的太感谢了!这笔钱对我非常重要,没想到能这么快找回来!”失主激动不已,对齐孟及书院工作人员连声道谢,并在之后赠予其锦旗、朴实感谢的背后,是诚信力量与暖心服务的双向奔赴。

物业负责人表示,齐孟同志的善举是书院“人文温度”的生动注脚,也是全体工作人员践行中华民族传统美德的缩影。作为徐家汇书院安保团队的一员,齐孟

用行动诠释了“读者至上,服务第一”的初心。他拾金不昧的善举,不仅为失主挽回了经济损失,更以诚信之光温暖了城市角落。

赵昕妍

“平时大家分散在各个部门和项目上,今天能聚在一起非常难得。”会议伊始,主持人以轻松的开场白拉开序幕。在自我介绍环节,团支部分管领导率先发言,并强调团支部是青年成长的重要平台,鼓励大家在物业服务中彰显青春担当。随后,团员们依次自我介绍,会议集中观看了视频《19点钟的太阳徐虎》,全国劳模徐虎几十年如一日坚守物业维修岗位的事迹引发大家强烈共鸣。凌云街道项目的全程云结合自身经历谈到:“徐虎师傅始终坚守‘辛苦我一人,方便千万人’的信念,积极主动地为居民排忧解难,他的故事生动诠释了‘伟大始于细微,成于坚持’这句话。”接着,会上宣布了两项事宜:一是为便于管理,原有

的需求和意见,不断提升服务质量,努力打造一一个更有温度、更具人文关怀的居住环境。

一直以来,汇成物业始终发挥党建引领满意物业示范作用,积极参与到社区服务中。未来,汇成物业将继续秉持初心,以实际行动让服务更有温度,更好地满足居民对美好生活的向往。

孙仪晨

小锦旗大情怀,暖心服务显担当

——汇成苑保安团队获业主赞誉

3月,汇成苑保安团队凭借尽职尽责的工作态度 and 热情周到的服务,收获了一面饱含业主感激之情的锦旗,在小区内广为传颂。

在汇成苑一村,一面绣着“尽职尽责、热情服务”的锦旗被一位业主郑重地送到保安队长手中。送锦旗时,业主对保安们的辛勤付出赞不绝口。原来,汇成苑一村南门的保安们每日坚守岗位,主动承担起小区内交通疏导的重任。无论是上下学高峰时段,还是日常出行高峰,他们都会及时出现在各个路口,有条不紊地指挥车辆和行人通行,为孩子们的安全上学和车主们的顺畅出行保驾护航。遇到忘带门禁卡的业主,他们总是第一时间主动上前,微笑着为业主开门,让业主能够及时顺利地通行。而对于小区内随意

停放、占用公共通道的非机动车,他们也会及时进行搬离,确保道路畅通无阻。此外,他们还积极承担起小区环境维护的工作,看到路面有垃圾,便会立刻拿起工具进行清扫。业主紧紧握着保安队长的手,激动地说:“你们不仅是小区的‘守护者’,更像是我们的家人,感谢你们为我们营造了一个良好的通行环境。”

面对业主的认可和赞誉,保安队长首先表达了对业主的谢意,同时也表示,我们深知这份荣誉属于每一位队员,业主的认可就是我们最大的动力。未来我们会继续努力,不断提升服务水平,为小区业主提供更加安全、贴心的服务,让大家住得更安心、更温暖!物业经理也表示将以此次事件为契机,进一步优化社区管理,倾听业主



团支部召开学习交流会

为进一步增强团支部凝聚力,营造相互沟通的良好氛围,同时激发物业青年的服务热情,团支部于3月13日下午组织召开学习交流会议,通过旁听事务学习、头脑风暴等环节,引导团员青年挺膺担当、砥砺前行,现场学习氛围热烈。

“平时大家分散在各个部门和项目上,今天能聚在一起非常难得。”会议伊始,主持人以轻松的开场白拉开序幕。在自我介绍环节,团支部分管领导率先发言,并强调团支部是青年成长的重要平台,鼓励大家在物业服务中彰显青春担当。随后,团员们依次自我介绍,会议集中观看了视频《19点钟的太阳徐虎》,全国劳模徐虎几十年如一日坚守物业维修岗位的事迹引发大家强烈共鸣。凌云街道项目的全程云结合自身经历谈到:“徐虎师傅始终坚守‘辛苦我一人,方便千万人’的信念,积极主动地为居民排忧解难,他的故事生动诠释了‘伟大始于细微,成于坚持’这句话。”接着,会上宣布了两项事宜:一是为便于管理,原有

的需求和意见,不断提升服务质量,努力打造一一个更有温度、更具人文关怀的居住环境。一直以来,汇成物业始终发挥党建引领满意物业示范作用,积极参与到社区服务中。未来,汇成物业将继续秉持初心,以实际行动让服务更有温度,更好地满足居民对美好生活的向往。

孙仪晨

“平时大家分散在各个部门和项目上,今天能聚在一起非常难得。”会议伊始,主持人以轻松的开场白拉开序幕。在自我介绍环节,团支部分管领导率先发言,并强调团支部是青年成长的重要平台,鼓励大家在物业服务中彰显青春担当。随后,团员们依次自我介绍,会议集中观看了视频《19点钟的太阳徐虎》,全国劳模徐虎几十年如一日坚守物业维修岗位的事迹引发大家强烈共鸣。凌云街道项目的全程云结合自身经历谈到:“徐虎师傅始终坚守‘辛苦我一人,方便千万人’的信念,积极主动地为居民排忧解难,他的故事生动诠释了‘伟大始于细微,成于坚持’这句话。”接着,会上宣布了两项事宜:一是为便于管理,原有

乐龄汇物业服务中心节后大行动： 防寒防冻与消防安全双管齐下

随着 2025 年春节假期的温馨落幕，一股突如其来的冷空气悄然侵袭了乐龄汇养老社区。为了确保社区内的长者们能够安然度过这股寒潮，乐龄汇物业服务中心迅速行动起来，携手专业的养老公司，共同织就一张防寒防冻与消防安全并重的严密防护网，为长者们营造一个安全、温暖的居住环境。



在乐龄汇物业服务中心的精心组织下，一支由专业人员组成的检查队伍迅速集结，对社区的防寒防冻物资配备情况及室内外管网阀门保温情况进行了全面检查。检查人员身着统一的制服，手持专业的检测工具，穿梭在社区各个角落，仔细检查每一处可能受到寒冷侵袭的隐患点。从仓库中储存的厚实棉被、保暖毯，到室外管网阀门上包裹的保温材料，每一处细节都经过严格的检验，这无一不体现出物业服务中心对长者们的深切关怀。

与此同时，消防安全这根弦也时刻紧绷在乐龄汇物业服务中心心头。在防寒防冻检查之后，检查队伍马不停蹄地转向了对院内消防安全重点部位的细致排查。水泵房、消控室、高配间等重要位置，以及

徐教院附中物业精心筹备，喜迎新学期

开学前夕，徐教院附中物业团队积极配合学校教务部门，顺利完成了新学期的教材分发及装饰布置工作，为学生开学做好了充分准备。

2月13日上午，物业全体成员准时汇聚于一楼团队教室，着手进行教材分发工作。他们按照年级、班级及科目对教材进行分类整理。确认各自职责后，大家迅速进入状态，先依据清单筛选出各自负责的年级教材，再依据班级人数逐一清点，每人专攻一门学科，清点无误后在清单上标记打勾。待一个年级的书籍全部分拣完毕，物业人员按班级顺序有序装车，运送至各教室。整个过程团队成员配合默契，操作熟练，高效完成了上午的分书任务。

下午，物业转而投入大厅装饰工作。为迎接新学期，学校特意采购了蛇年主题装饰展板。工程人员认真观看安装视频后，逐步实施安装，并对原设计进行改良，成功解决展板支撑问题。最终，在物业师傅的共同努力下，蛇年装饰精美亮相一楼大厅，供学生打卡留念。

此次工作的顺利完成，得益于物业团队的辛勤付出与学校各部门的紧密协作。



展望未来，汇成物业将持续提升服务质量，优化工作流程，为师生提供更优质的后勤保障。

□ 张宇坤

科研大楼焕新颜 匠心服务焕新彩 ——汇成物业开展科研大楼环境提升专项行动



为进一步优化上海植物园北区科研大楼的环境品质，助力科研创新工作高效开展，汇成物业于近日组织保洁团队对科研大楼环境开展系统性清洁养护工作，以精细化服务为科研人员打造舒心办公环境。

针对科研大楼广场因人员流动频繁、短驳车来往密集及雨水沉积形成的顽固污渍，汇成物业服务中心提前制定科学清洗方案。保洁人员携专业高压清洗设备准时集结。作业团队采取“分片包干、立体作业”模式，运用高压水枪对广场地砖、步道缝隙进行深度冲洗，配合环保型去污剂对油渍点位实施重点攻坚。为保障科研工作不受影响，团队特别采用错峰作业方式，利用周末科研人员尚未到岗时段高效完成主体清洁，同时在主要通道铺设防滑地垫确保通行安全。

经过连续 8 小时的精细化作业，完成地面深度清洁，不仅使建筑外立面与地面环境交相辉映，更有效消除了雨季易滑安全隐患。“看到反光的地板都舍不得下脚，物业确实用心了！”路过的张老师如是赞叹。此次专项行动是汇成物业“环境品质提升月”的重要举措，后续将持续推进绿化养护、设备维护等专项工作，建立“日常巡检+专项养护”长效机制，以“绣花功夫”夯实科研服务保障，用匠心服务为科技创新保驾护航。

□ 何美芸

以演促训 安全护航 ——华东理工大学物业服务中心开展电梯困人应急救援演练

为保障电梯的载客安全，提高各部门配合能力，华东理工大学物业服务中心积极响应学校后勤保障处要求，于 3 月 11 日开展了电梯困人应急救援演练，提高物业人员面对电梯困人突发事件的应急处理能力。

在演练现场，电梯技术组模拟了电梯在运行过程中突然发生故障，造成电梯困人的紧急情况。故障发生后，被困人员通过电梯内的五方对讲与中控室人员取得联系。中控室将相关信息立即报给物业服务中心客服前台及当值领导，客服前台接报后迅速通知电梯维保单位，告知被困楼层及被困人员等信息，并通知客服管家、工程人员、保卫处人员赶往现场。

相关工作人员赶到被困楼层后，物业阿姨在厅门外和被困人员聊天，安抚被困人员情绪，分散其注意力，同时告知其电梯维保专业人员正在赶往现场，请不要惊慌。电梯维保人员到场后，操作前告知被困人员过程中电梯可能会有上下移动现象，并提醒其抓好扶手。在发现电梯轿厢停靠楼层后，维保人员立即前往电梯机房，手动使电梯轿厢停靠平层，实施解救。人员脱困后，电梯维保人员对故障电梯进行全面安全检查，确认排除故障后，将电梯重新启动运行。

演练结束后，物业服务中心认真总结本次演练过程，查漏补缺，优化应急预案。通过此次演练，增强了各部门在发生电梯困人时的快速反应能力和综合协调能力，检验了电梯维保单位在电梯困人时的救援能力，同时也进一步提高了值班人员对突发事件的应急处理能力。

□ 袁璐

本版编辑 章雯倩

雷锋精神永传承 银龄关怀暖人心

雷锋精神永流传 为老服务显真情

雷锋同志曾说：“人的生命是有限的，可是，为人民服务是无限的。”在新时代，我们以行动延续雷锋精神，关注老年群体，用真诚与关爱为他们送去温暖与陪伴。

满意物业 | 党建引领引领聚合力 为老服务暖人心



为深入推进“物业+养老”服务的精准化、常态化，持续助力汇成片区“满意物业”建设，2月28日，在长桥街道党委和徐汇城投集团党委的支持下，徐汇城投集团下属汇成物业党支部和城投集团团委携手片区党总支组织了“春暖社区、爱心相伴”为老志愿服务，在在社区老人送去温暖与关怀的同时，也弘扬了雷锋精神，传递了社会正能量。

活动前期，片区党总支和汇成物业党支部进行了多次展开讨论，通过排摸了解老人日常生活中的实际需求并设置针对性的活动内容。物业、居委集思广益，链接更多社会资源，凝聚多方力量，最终形成统一活动方案，当天为社区老年人免费提供理发、维修、健康关爱以及各类咨询等多项贴心服务。为保障活动的顺利举行，汇成物业



党支部组织了一支由党员、团员和青年构成的志愿者队伍，与汇成苑各居委工作人员携手合作，以实际行动让服务更有温度。活动当天，汇成物业党支部和城投集团团委志愿者们提前来到现场，布置好摊位、席卡、宣传易拉宝等，现场的老人们已经人头攒动，热闹非凡。活动一开始，康乐义诊、免费理发、免费维修等摊位前的老人们迫不及待地排起了长队，活动现场气氛热烈，居民们穿梭在各个服务台前。

大家在排队的时候还一起聊起家常，温馨氛围拉满。志愿者们一边维持秩序，一边安抚排队的老人们耐心等待。遇到有老人找不到他们想去的摊位时，志愿者们则耐心解答老人疑问，主动引导老人去对应的摊位。最受老人们欢迎的，无疑是免费理发服务。理发师傅们带着专业的理发工具，耐心



倾听老人的需求，用精湛的技艺为老人们修剪出满意的发型。理完发的老人们脸上都洋溢着幸福的笑容。许多老人表示，终于有机会在家门口理发了。一位居住在汇成三村的阿婆开心地说：“这样的免费理发服务太好了，平时剪个发得去外面跑，一年就剪着这一天了。剪完头发，整个人都感觉精神多了。”

为守护银龄健康，活动现场特意安排了健康关爱服务。医护人员细心地为居民测量血压、血糖，并提供健康咨询。老人们纷纷前来排队测量，了解自己的身体健康状况。对于他们来说，这项服务不仅能帮助他们及时发现潜在的健康问题，更是带来了一份安心和关怀。

除了来自汇修服务公司的相关维修咨询，活动还邀请了律师来到现场为居民提供免费法律咨询，解决日常生活中的



法律难题。许多老人对于法律问题并不熟悉，专家们的耐心解答让大家对自己的合法权益有了更清晰的认识。同时，现场还配合街道平安办对老人进行了反诈宣传，让老人了解到更多防诈骗知识，增强自我保护意识。

此次活动累计服务老人 250 余人次，志愿者们用实际行动践行雷锋精神，不仅实实在在了解决了老人日常生活中的微小需求，进一步加深了社区、物业和老人的情感纽带，更是“物业+养老”服务的又一深入实践。下一阶段，汇成物业将在街道党工委和片区党总支的带领下继续完善为老服务模式，开展更多物业所能、老有所乐、老有所需的多样化养老服务活动，扩大服务供给，丰富社区老人的精神文化生活，营造和谐温暖的社区氛围。

春风送暖学雷锋，康乐汇物业在行动

62 年前，毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词，号召“向雷锋同志学习”。六十载时光流转，雷锋精神穿越时空、历久弥新，在不同的时代，都有着生动的实践和传承。2025 年 3 月 5 日，康乐汇组织开展了内容丰富的学雷锋活动，以实际行动传承雷锋精神。

康乐汇物业团队全程保障本次活动高效开展，展现了全方位的服务能力。活动前日，安保人员提前完成场地基础布置，将所需桌椅及主题花车妥善安置于一楼大厅。3 月 5 日清晨，安保与客服团队协同作业，对展陈布局进行精细化调整。当发现现场座椅不足时，物业团队迅速协调资源，及时补充了所需座椅。保洁团队在活动开始前对场地进行了全方位清洁，重点处理卫生死角及高频接触区域。

活动当天，现场一大早就人头攒动、热闹非凡，吸引了不少居民驻足参与。公益理发、血压测量、手机教学、口腔义诊都是深受居民欢迎的传统服务项目，除此之外还有家庭医生团队义诊咨询、数智助老、电动自行车初检服务等新增项目。现场还邀请到众多市区职能部门、区域单位、新兴领域党组织、社会组织等，进行金融知识、垃圾分类等科普宣传；家庭教育、科学健



身、残疾人辅具申请操作流程等指导服务；社保政策、就业创业、医保政策、法律咨询、人事考试考务政策咨询等咨询服务，为居民们奉上丰富多彩的志愿服务“大餐”。在《雷锋精神代代传》主题宣讲环节中，客服人员以专业礼仪提供动线指引服务，安保团队同步设置隔离带规范观礼区域，有效保障了活动秩序。活动结束后，各部门密切配合，分工协作。安保人员 40 分钟内完成 42 套桌椅归位及花车入库，保洁团队随即展开深度清洁，不足 1 小时便使场地恢复日常整洁状态，生动展现了汇成物业“安全、高效、品质、舒适、关怀”的品牌价值。

□ 王建英

漕河景苑物业服务处开展“学雷锋便民服务日”活动

3 月 5 日上午，汇成物业漕河景苑物业服务处携手居委会，举办“学雷锋便民服务日”活动，用贴心服务为业主带来便利与欢乐，让善意与关怀在社区里生根发芽。活动当天清晨，随着第一缕阳光的照耀，物业人员便忙碌起来，搬运桌椅、悬挂横幅、调试设备、引导车辆，现场井然有序。本次活动以贴近生活为出发点，设置有血压血糖测量、艾灸、口腔咨询、理发、磨刀、两网融合、金融宣传、反诈宣



传等摊位。业主们纷纷参与，在各摊位前有序排队，体验各项服务。不管是日常困扰，还是生活需求，在这里都能得到妥善解决。服务处也在现场设置摊位接待业主，提供物业服务咨询和物业法规科普，与业主面对面交流，认真倾听，耐心解答。此外，还安排了养老政策咨询，物业人员用通俗易懂的语言为业主讲解相关知识，给予建议和帮助。同时在交谈中分析总结业主的养老需求，以此作为重要依据，为探索“物业+养老”的服务模式打好基础。活动结束后，物业人员迅速投入到场地清理工作中，恢复了场地的整洁和美观，为活动画上圆满的句号。

雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。未来，汇成物业漕河景苑服务处将继续践行雷锋精神，不断提升服务水平，以精致、品质、贴心的服务方式，温暖社区、回馈社会，精心打造和谐宜居的城市空间，切实增强业主的幸福感和获得感。

□ 曹李木子

情系老人，服务温暖人心 ——汇成苑保安春节期间紧急救助摔倒老人

春节期间，当喜庆的节日氛围弥漫在每个家庭时，汇成苑小区上演了一场温馨感人的救助行动。

当天，一位汇成四村的居民焦急地拨打了物业电话：“您好，我是汇成四村的居民，我家老人在家里摔倒了，我实在搬不动，麻烦你们物业帮助我一下。”接到求助后，汇成苑客服人员迅速响应，立即联系了保安队。赵队长带领队员第一时间赶到现场，只见老人倒在地上，表情痛苦。保安们小心翼翼地老人搀扶到沙发上，耐心询问其身体状况，并询问是否需要拨打急救电话。在确认老人身体无大碍后，保安们才放心离开。

此次紧急救助不仅体现了汇成苑保安的专业素养和人文关怀，更彰显了汇成苑小区在“物业+养老”新模式下的服务理念和



初心。近年来，汇成苑始终倾听居民的宝贵意见，不断优化服务模式，积极联动多方力量，为老年人打造了一个温馨、舒适、安全的居住环境。

汇成苑的温情服务如春风拂面，让老年人的晚年生活更加灿烂温暖。居民们纷纷点赞，表示将继续支持物业服务，共同营造和谐美好的小区环境。

□ 孙仪展

让爱飞扬，你我同在一 ——团支部开展为老志愿服务

为深入践行汇成片区“满意物业”建设行动，积极探索创新“物业+养老”服务模式，3月28日，汇成物业团支部组织团员志愿者们前往汇成片区开展了以“让爱飞扬，你我同在”为主题的为老志愿服务，以贴心服务为小区老人送去春日温暖，用实际行动诠释新时代青年的责任担当。

活动筹备阶段，团支部与汇成苑物业服务处联动协作，通过需求调研精准锁定 3 户重点服务对象。团支部通过整合现有力量，组建了包含保洁、工程维修人员、团员志愿者的志愿服务队伍，并与居委会建立“社工+志愿者”双上门机制，确保服务实效。

下午 13 时，志愿者们来到长桥街道汇成党群服务中心 1 楼大厅集合，建立“健康测

量”便民服务区，为大厅聚集和往来的老人免费提供血压测量服务。到预约的上门时间后，在居委社工的带领下，志愿者们来到老人家里，和老人热情地打招呼。接着，保洁阿姨和志愿者们一同开展了全屋深度清洁，包括地面、浴室、家具清洁、空调滤网清洗及吊顶风扇擦拭等等。工程师师傅则认真检查了老人家里的水电安全，确保排除安全隐患。“这些孩子考虑得太周到了！”居住在汇成一村 92 岁的王奶奶感动地说。

本次活动累计服务老人 30 余人次，在为老年群体提供切实帮助的同时，也在青年心中播撒了敬老爱老的种子。此次活动不仅是“物业+养老”模式的又一次生动实践，同时也进一步增强了团支部的凝聚力。下一步，团支部将持续开展为老服务活动，为“满意物业”建设赋能助力。

□ 赵雨婷

本版编辑 张佳燕

秉承初心，精诚服务 ——田林党群服务中心进行开荒工作

时光悠悠流转，如白驹过隙般匆匆。万物更始，绿意迸发，如约而至的不只是春天，还有汇成物业人的“热情”。2月26日，公司正式进驻田林党群服务中心开展物业管理工作。物业团队以一心焕新，又一次拉开了开荒的序幕……

面对此次开荒工作，漕河泾区域迅速制定整体清洁方案，并开会明确了连廊地



惠工新村：携手托底新篇，共筑老旧家园

一直以来，老旧小区面临着诸多难题：设施老化失修，存在安全隐患；卫生无人打理，居住环境不尽人意；安全管理薄弱，日常生活无保障。随着惠工新村物业服务处的进驻，该小区物业管理服务全面启动，托底保障工作进入新阶段。

在惠工新村物业服务处承接查验过程中，发现水泵房内及周围房间都搭建阁楼并住人、杂物堆放，存在极大的安全隐患。因此，物业服务处快速制定维修改造计划，拆除违建建筑、清除杂物，让水泵房设备恢复了正常运行使用。针对小区路面整体低洼，与周边小区相比有明显落差，雨季地面容易积水形成内涝的情况，物业服务处紧急采购水泵，提前清空雨水井，定期巡查、清理疏通，确保排水畅通，排水系统能够有效运行。同时，保洁团队每日清扫楼道与小区道路，定时清运垃圾，时刻保持清爽干净。安保队伍 24 小时巡逻守护，筑牢安全防线，居民满意度显著提升。

在惠工新村物业服务处的努力下，老旧小区迎来华丽转身，重焕生机。接下

