

燃情比拼, 荣耀绽放

——公司成功举办 2024 年第四届职工技能比武大赛

11 月 16 日, 为全面提升服务人员专业技能与综合素质, 强化团队协作与人才培养, 公司在徐汇中学西校区成功举办了第四届职工技能比武大赛。此次大赛由公司党支部、工会、团支部联合主办, 以“学知识、练本领、增技能、比贡献”为核心主题, 吸引了 10 支区域队伍热情参与, 充分展现了“汇成人”的专业风采。

大赛精心设计了团体与个人两大类竞赛项目。团体项目聚焦消防灭火应急预案演练, 考验了团队应急响应与协作能力。个人项目则覆盖了会务、客服、保安、工程、保洁五个条线, 分别通过会务礼仪引导与摆台、客服讲解与笔试、安保军事动作、防火服穿戴与消防测试、工程接线实操与笔试、保洁专项清洁等多元化环节, 全面考察了参赛者的岗位技能与综合素质。

比赛现场, 选手们个个摩拳擦掌、跃跃欲试。他们凭借扎实的专业技能和出色的团队协作能力, 在各自的项目中展现出了卓越的表现。经过一天的激烈角逐, 大赛最终评选出了团体和个人项目的优胜者。

其中, 来自漕河泾、南部项目、虹梅区域的团队分别荣获团体项目的一、二、三等奖。在个人项目中, 来自滨江区域的吴迎荣获会务条线第一名; 来自漕河泾区域的曹李木子荣获客服条线第一名; 来自康健区域的杨博荣获保安条线第一名; 来自漕河泾区域的张从旭荣获工程条线第一名; 来自华泾区域的陆钢芹则荣获保洁条线第一名。

此次大赛不仅为广大职工提供了一个展示自我、交流学习的平台, 更是一次对企业人才培养机制的有力推动。通过比赛, 公司进一步挖掘和培养了专业技能过硬、团队协作能力强的优秀人才, 为企业的持续健康发展注入了新的活力。未来, 公司将不断加强人才培养和团队建设, 为企业的长远发展奠定坚实的基础。

□ 赵雨婷



非遗之美在指尖绽放: 漕实业手作螺钿胸针活动精彩纷呈

10 月末, 汇成物业漕实业物业服务中心与上海市徐汇区总工会共同策划举办了“非遗之美——手作螺钿胸针”的主题活动, 打造了一场文化与艺术的盛宴。此次活动旨在通过制作五彩缤纷的螺钿胸针, 带领参与者亲身体验传统工艺的魅力, 进一步弘扬传统文化, 促进非物质文化遗产的传承。

为确保活动的顺利进行, 汇成物业漕实业物业服务中心进行了精心的策划与筹备。客服部作为活动的“先行军”, 提前与客户进行了细致的沟通, 诚挚邀请他们报名参加, 确保了活动的广泛知晓与积极响应。

活动前一日, 客服部携手保安部、工程部, 精心布置会场、调试设备, 确保万无一失。活动当日, 客服部人员协助授课老师摆放物品, 完善会场布置, 确保活动现场井然有序。保洁部则如同“守护者”, 在活动前后始终保持会场环境的整洁与清新。各部门齐心协力, 各司其职。

活动现场, 参与者在老师的指导下, 认真挑选材料、细心雕刻、精心镶嵌, 最终制作出了一件件独具匠心的螺钿胸针。这些胸针不仅是对传统工艺的致敬, 更是对美的追求与尊重的体现。活动结束后, 大家都迫不及待地戴上自己亲手制作的胸针, 仿佛拥有了开启传统工艺魅力之门”的钥匙。

此次活动的成功举办, 不仅提升了参与者的艺术修养, 丰富了他们的工作与生活, 更将螺钿工艺的独特魅力带到了漕实业大厦, 让更多的有机会有机会了解并欣赏这一传统工艺的精湛与美丽。未来, 汇成物业将继续秉承“精致、品位、贴心”的服务理念, 举办更多丰富多彩的文化活动, 共同传承与弘扬中华优秀传统文化。

□ 张莹



汇成苑: 满意物业在心中, 助老服务为己任

在当前社会, 尊老爱幼、助人为乐的传统美德依然熠熠生辉。汇成苑服务处始终将人民至上、安全至上的理念贯穿于日常工作中, 尤其关注老年人的生活需求与安全, 以实际行动诠释了“老人的事无小事, 再细微的小事也要做好”的服务宗旨。

汇成苑服务处拥有一支充满爱心与责任感的保安队伍, 他们不仅是小区的守护者, 更是老年人和残疾人的贴心助手。在日常巡逻中, 保安人员时刻留意着小区内的每一个角落, 一旦发现老人或残疾人遇到行走不便等困难, 他们总是第一时间伸出援手。

在一次巡逻中, 一位老人因年龄或身体状况, 在小区主干道上步履蹒跚, 显得力不从心。汇成苑的保安人员迅速察觉到了这一状况, 他们主动上前询问情况, 并小心翼翼地搀扶老人, 一路护送其安全到家。这一幕, 不仅让老人感受到了温暖与关怀, 也让周围的居民深受感动。

另一次, 保安人员在巡逻时, 发现一位坐着轮椅的老人因出行不便而陷入困境。面对这一情况, 两位保安人员毫不犹豫地抬起轮椅, 将老人稳稳地抬上了楼。他们的举动, 不仅解决了老人的燃眉之急, 赢得了居民的广泛赞誉, 更彰显了汇成物业工作人员的高尚品质与社会责任, 为公众树立了良好的榜样。

未来, 汇成苑服务处将继续坚持党建引领社区共治, 充分发挥“满意物业”的积极作用, 努力提升服务质量, 更好地满足居民对美好生活的向往。他们相信, 通过不懈的努力与坚持, 汇成苑将成为一个更加和谐、温馨、美好的家园。

□ 孙仪良



长汇景苑物业服务中心: 积极应对流浪猫问题, 共创和谐小区环境

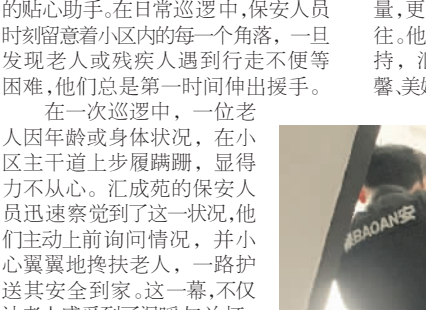
近日, 长汇景苑物业服务处针对小区内流浪猫数量过多的情况, 迅速采取行动, 积极回应业主关切, 致力于营造一个更加和谐、有序的小区环境。

11 月 8 日, 长汇景苑物业服务处的物业管家接到了业主的反馈, 反映小区内流浪猫数量激增, 希望物业能够采取措施, 引导业主停止随意投喂, 并对流浪猫进行妥善处理。对此, 物业服务处高度重视, 迅速组织多部门联动, 展开了一系列有效的行动。

客服部门迅速响应, 于当日发布了《关于请勿投喂流浪动物的温馨提示》, 旨在引导业主自觉停止投喂行为, 增强对小区公共环境和卫生的维护意识。同时, 物业工作人员还在小区内流浪猫经常出没的地方张贴了醒目的相关标识, 以直观的方式提醒过往业主注意文明行为, 共同维护小区环境。保洁部门也积极投入到解决流浪猫问题的行动中。他们针对业主经常投喂的区域加大清理频次, 以减少流浪猫聚集觅食的现象, 确保小区环境的整洁和卫生。此外, 保安团队也发挥了重要作用。他们轮流在小区内进行巡检, 随身携带网兜、手套等工具, 时刻留意流浪猫的踪迹。凭借高度的责任心和积极的工作态度, 保安们已经成功抓捕了五只流浪猫, 并进行了妥善处理。这些举措有效减少了小区内流浪猫的数量, 为居民的生活环境提供了更有力的保障。

此次针对流浪猫问题的处理工作充分展现了长汇景苑物业服务处对业主诉求的重视和积极作为的工作态度。未来, 长汇景苑物业服务中心将继续关注这一问题, 不断完善相关措施, 努力为企业业主打造一个更加舒适、整洁、和谐的居住家园。

□ 张叶



金秋送爽迎重阳, 温馨慰问情暖心

Huicheng Property

上海汇成物业有限公司主办

2024 年 11 月 30 日 第 6 期 总 117 期

公司拟承接三江路 89 号项目

自承接徐汇区公共卫生中心以来, 我司一直高标准、高要求、高品质、高效率地完成该项目的服务任务。恰逢上海市徐汇区卫生事业管理发展中心拟迁址至三江路 89 号, 经多次洽谈, 成功与上海市徐汇区卫生事业管理发展中心达成合作意向, 并将于年底正式接管“三江路 89 号物业管理服务”项目。这次合作标志着我司在管理方面的专业能力、服务水平和公司实力得到了认可。

该项目点位于上海市徐汇区三

江路 89 号, 建筑面积 16156.36 平方米。我司为现场提供综合管理服务、会务服务、房屋及设施设备运行与维护服务、秩序维护与安全管理服务、环境卫生与清洁服务、公共区域绿化养护服务和后勤配套服务。

为了更好地接管该项目, 我司在前期进驻前配备了专业的项目团队, 运用多年的行业经验积累迅速适应管理, 制定标准化服务流程, 从日常的巡查、维护到应急事件的处理, 都有明确的规范和操作步骤, 确保每项服务都能达到较高的质量水平。同时秉持客户导向理念, 始终将客户的需求放在首位, 注重倾听客户的意见和建议, 及时调整服务内容和方式, 不断提升客户满意度。

未来我司将与项目携手共进, 共同见证项目的成长, 始终坚持精致、品位、贴心的服务理念, 通过提供优质的物业服务, 营造安心、舒心的工作环境, 为项目的长远发展奠定良好基础, 全力打造一个安全、品质、舒适的服务项目。

□ 张心怡

赓续红色血脉, 传承红色基因

——汇成物业党支部开展百代小楼参观活动

为庆祝新中国成立 75 周年, 持续深入学习贯彻党的二十大精神, 坚定理想信念, 强化党员廉洁意识, 10 月 17 日下午, 上海汇成物业有限公司党支部组织党员、入党积极分子及入党申请人赴《义勇军进行曲》濯制纪念馆(百代小楼)参观学习, 收获颇丰。

此次参观学习, 不仅让党员们对国歌的历史有了更加深入的了解, 更激发了他们内心深处的越时空, 沉浸式地感受到了历史的厚重与韵味。通过一幅幅生动的图片、一份份珍贵的文献以及一件件具有历史意义的文物, 党员们真实地了解了国歌《义勇军进行曲》的创作背景、濯制过程以及广泛传唱的历史。此外, 放映室播放的实景全息短剧更是让党员们仿佛身临其境, 直观地再现了国歌诞生的震撼场景。

百代小楼, 这座承载着百年历史沧桑的文化遗产, 见证了无数历史变迁与时代更迭。在讲解员的悉心引领下, 党员们仿佛穿

越时空, 沉浸式地感受到了历史的厚重与韵味。通过一幅幅生动的图片、一份份珍贵的文献以及一件件具有历史意义的文物, 党员们真实地了解了国歌《义勇军进行曲》的创作背景、濯制过程以及广泛传唱的历史。此外, 放映室播放的实景全息短剧更是让党员们仿佛身临其境, 直观地再现了国歌诞生的震撼场景。

爱国情怀和民族自豪感。参观结束后, 党员们纷纷表示, 将会继续加强学习, 持续锤炼党性, 绷紧纪律之弦, 筑牢自律之堤, 以更加饱满的热情和坚定的信念投入到工作中去, 努力成为新时代的合格党员。

□ 赵雨婷

汇成物业团支部开展“志愿陪伴·温暖重阳”慰问活动

为弘扬中华民族敬老爱老的传统美德, 丰富老年人精神文化生活, 10 月 9 日至 10 日, 汇成物业团支部前往汇成苑开展了重阳慰问高龄独居老人活动。

活动筹备期间, 团支部成员们积极行动起来, 从策划方案到物资准备, 每一项工作都力求做到细致入微, 确保在重阳节前夕所有温暖人心的物资均已妥善备齐。

到达汇成苑后, 团员青年们手提满载深情厚意的重阳糕礼盒, 与居委会负责人深入交流, 了解老人的基本情况和健康状况。随后, 他们迅速分组, 同居工作人员一起开始了慰问工作。每到一户, 团员青年们都热情地与老人们打招呼, 用温暖的话语提醒他们保重身体, 同时, 将节日的祝福与精心挑选的慰问品一一奉上。

在温馨的交流氛围中, 团员们还细致地向老人们介绍了汇成苑物业服务处新推出的助老爱老服务联系卡, 细心提醒他们关注食品的保鲜期限, 耐心询问他们的日常爱好, 并主动检查家中是否存在安全隐患或需要维修之处。老人们脸上洋溢着幸福的笑容, 纷纷表示这份来自年轻人的关怀如同秋日暖阳, 温暖了他们的心房。

此次“志愿陪伴·温暖重阳”慰问活动, 团员青年们共慰问了 49 户高龄独居老人。下一步, 团支部将持续关注老年人的生活需求, 努力为他们办实事, 让老人们能够安享幸福晚年, 为构建更加美好的社区环境贡献青春力量。

□ 陆媛

真情关怀传递温暖——康健街道保安紧急救助摔倒居民

11 月 1 日, 台风“康妮”带来的强降雨让上海笼罩在一片风雨飘摇之中。然而, 在这恶劣的天气里, 康健街道康新党群服务中心却上演了一幕温馨感人的救助故事。

当天, 居民顾女士因天气原因前往康新党群服务中心寻求避雨和临时休息。不幸的是, 在中心内不慎摔倒, 导致尾椎骨剧烈疼痛, 并出现心悸、手发麻等身体不适情况。面对这突如其来的意外, 保安配合工作人员迅速反应, 第一时间拨打了 120 急救电话, 同时迅速上前安抚顾女士的情绪, 确保她保持冷静和稳定。与此同时, 汇成物业保安也迅速分工, 一人去到路口引导急救车辆, 确保急救车能够快速到达现场; 另一安保安人员则负责现场维稳, 确保其他居民不受影响, 整个急救过程显得有序而高效。

在急救人员到来之前, 现场的工作人员一直陪伴在顾女士身边, 不断给予她安慰和鼓励。急救人员到达后, 保安协助医护人员将顾女士送上急救车, 专人陪同她和家属一同前往医院进行检查。经过一系列检查, 医生确认顾女士并无大碍, 这让大家悬着的心终于放了下来。

经过一段时间的休养和恢复, 顾女士如今已基本康复。为了表达心中的感激之情, 她特意送来了一封感谢信和一面锦旗, 感谢康新党群服务中心全体员工在她无助的时刻及时伸出援手, 给予她无私的帮助和关怀。顾女士表示, 这次意外让她深刻感受到了康新党群服务中心

“悦读·共享”——第十五届“思齐”读书会正式举行

2024 年 11 月 8 日, 汇成物业团支部第十五届“思齐”读书会正式举行。此次读书会不仅是一次知识的盛宴, 更是一次心灵的洗礼, 特别邀请了公司领导亲临现场, 与全体团员共同分享阅读的乐趣与心得。

读书会是在浓厚的书香氛围中拉开帷幕。首先, 所有团员围绕本次阅读书籍——《苏东坡传》, 展开了热烈的感悟交流。通过文字与千年前的东坡居士进行了一场跨越时空的心灵对话, 每位团员都深深被苏东坡那真挚豁达、热爱生活、坚韧不拔的人格魅力所打动。苏东坡作为中国历史上的一位璀璨明星, 他的才情与成就固然令人瞩目, 但更令后人敬仰的是他那完美的人格、伟大的心灵以及面对人生坎坷时表现出的抗争精神。这种精神如同不灭的灯塔, 照亮着每一个在逆境中前行的人。

团员们纷纷表示, 作为当代青年, 应当向苏东坡学习, 在生活的种种挑战面前保持初心、积极向上, 不断的深远意义。他指出, 读书会不仅是一个交流思想的平台, 更是培养企业文化氛围的重要途径。通过举办读书会, 可以激发员工的学习热情, 形成热爱学习、不断学习、共同进步的良好氛围。同时, 也有助于引导团员和青年员工树立正确的思想观和价值, 培养良好的工作习惯和积极向上的精神面貌。领导还鼓励大家要将阅读作为一种生活方式, 通过阅读不断提升自己的综合素质和业务能力, 为公司的发展贡献更多的智慧和力量。

不仅丰富了团员们的文化生活, 更激发了大家的学习热情和工作干劲。未来, 汇成物业团支部将继续举办读书活动, 为促进公司长远发展奠定坚实的基础。

□ 张琪

汇成物业党支部组织参观“人民的城市——上海打造人民城市最佳实践地”主题展

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想, 学习近平总书记关于城市工作的重要论述及考察上海重要讲话, 11 月 22 日下午, 汇成物业党支部组织党员、入党积极分子及入党申请人参观了“人民的城市——上海打造人民城市最佳实践地”主题展。

在讲解员的带领下, 全体参观人员依次步入“序厅”, 推动高质量发展, 让人人都有人生出彩机会;“践行全过程人民民主, 让人人都有有序参与治理”;“增进人民群众福祉, 让人人都能享有品质生活”;“推进城市精细化管理, 让人人都能切实感受温度”;“推进文化自信自强, 让人人都能拥有归属认同”;“坚持党对人民城市建设的全面领导”和“尾厅”等八个展览场景, 这些场景通过图片、案例、专题视频等丰富多样的表现手法, 生动展示了五年来上海在推进人民城市建设中所取得的阶段性成果和创新实践, 不仅展现了双方员工们高度的责任心和应急处理能力, 更彰显了他们无私奉献、乐于助人的精神风貌。未来, 汇成物业将继续用实际行动践行服务宗旨, 为人民们创造更加和谐、美好的生活环境。

参观结束后, 党员们纷纷表示将

始终牢记习近平总书记“城市不仅要

有高度, 更要有温度”的殷殷嘱托, 深刻理解“人民城市”这一内涵, 并以此参观活动为契机, 充分发挥党员先锋模范作用, 把此次学习的收获转化为推动工作的强大动力, 为共建美好家园贡献自己的力量。

汇成物业党支部也将继续深化学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想, 不断加强党组织建设, 努力提升物业服务水平, 为人民群众提供更加优质、便捷的服务, 共同推动人民城市建设迈向新的台阶。

□ 赵雨婷

本版编辑 刘紫茜

暖心服务 温馨港湾

——徐家汇书院物业人员紧急救助低血糖女读者

在宁静而充满文化氛围的徐家汇书院内，浩瀚的书籍吸引着无数求知者的目光。然而，在书页翻动和笔尖轻触的背后，还有一群来自汇成物业的默默奉献者，他们用自己的辛勤劳动和无私奉献，为每一位到访的读者营造了一个温馨、整洁、有序的学习环境。

11月1日当天，书院2楼的工作人员在例行巡检时，发现一位女读者突然晕倒，并伴有难受、头晕、恶心等症状。面对这一紧急情况，物业人员迅速反应，初步判断这位女读者可能是低血糖发作。客服人员立即拿出随身携带的巧克力，小心翼翼地喂给女读者。由于女读者已无法站稳，女保安果断将她抱起，安置在轮椅上，并推至沙发处让她躺下休息。同时，值班客服人员迅速接来温水，让女读者慢慢喝下。

在物业人员的悉心照料下，女读者的身体状况逐渐好转，大家这才松了口气。了解到女读者之前没才发生类似低血糖的状况，为了确保她的健康，值班人员主动提出送她前往医院进行详细检查，但女读者婉拒了这一好意。于是，物业人员帮忙联系了她的家属。在家人的陪伴下，女读者经过检查确认身体并无大碍，对物业工作人员表达了深深的感激之情后离开。

汇成物业员工以高度的责任心和无私奉献精神，为徐家汇书院营造了一个安全、温馨、有序的学习环境。他们的付出和努力，不仅赢得了读者的赞誉和感谢，更为书院的良好运行提供了坚实的保障。

□ 王智慧



奉献精神，为徐家汇书院营造了一个安全、温馨、有序的学习环境。他们的付出和努力，不仅赢得了读者的赞誉和感谢，更为书院的良好运行提供了坚实的保障。

宛平剧院物业服务中心联合甲方举行 119 消防安全宣传演练

11月27日下午，宛平剧院物业服务中心联合甲方开展119消防安全宣传演练活动，活动旨在进一步强化员工消防安全意识，确保在发生火灾紧急情况时迅速准确自救互救、有序高效疏散撤离，全面提升整体应急响应速度和初期火灾扑救能力。

为确保活动取得实效，宛平剧院物业服务中心特别邀请了消防救援领域的资深专家进行现场授课。专家结合近年来发生的真实火灾案例，详细讲解了基本的消防常识、火灾预防措施以及初期火灾的应对方法。同时，还通过播放警示教育片，用一幕幕触目惊心的画面警醒大家时刻紧绷消防安全这根弦，绝不能有丝毫的松懈和侥幸心理。

在演练环节，模拟了现场突发火灾的紧急情况。随着警报声的响起，演练人员迅速响应，按照既定的疏散路线有序撤离。在撤离过程中，大家保持冷静，用湿毛巾捂住口鼻，弯腰前行，有效避免了吸入有毒烟雾。同时，参与演练人员还迅速使用消防水带对模拟火源进行扑救，展现了良好的初期火灾应对能力。

此外，活动还特别安排了灭火器的使用方法。专家现场演示了灭火器的正确使用方法，并手把手指导员工进行操作练习。通过实际操作，员工们不仅掌握了灭火器的使用方法，还进一步增强了应对火灾的信心和勇气。

通过此次119消防安全宣传演练活动，不仅增强了宛平剧院员工的消防安全意识，还提升了他们对消防器材的实际操作能力。宛平剧院物业服务中心将以此次活动为契机，进一步加强消防安全管理工作，确保剧院的安全稳定运营。

□ 李涛



凌云街道项目开展冬季消防安全大检查

2024年，消防安全问题依然是社区安全保障的重中之重。汇成物业积极行动，主动出击，针对凌云街道项目展开了一场全面而细致的冬季消防安全大检查。此次行动旨在从源头上消除安全隐患，确保凌云街道全体工作人员的生命财产安全，让隐患无处遁形。

随着冬季气温的逐渐降低，各类用电设施的使用频率显著上升，这无疑增加了火灾发生的潜在风险。汇成物业深刻认识到这一严峻形势，迅速组织专业团队，对新大楼进行了全方位、无死角的消防安全大检查。在检查过程中，工作人员对大楼内的各类加热设备进行了逐一排查，包括但不限于加湿器、电暖器、烧水壶、电热水器等。同时，针对违规乱插接头这一常见安全隐患，工作人员进行了重点检查，及时纠正了不当行为，有效避免了电路故障可能引发的火灾事故。

为了进一步提升消防安全管理水平，汇成物业安保部的全体成员积极参与了由街道平安办和凌云消防支队联合举办的消防安全培训。通过专业的培



台风“康妮”来袭，汇成物业上演“守护风暴”



10月31日，今年第21号超强台风“康妮”来势汹汹，为做好防台防汛工作，汇成物业严密布防，第一时间下达防台防汛工作部署指令，各区域项目积极响应，迅速进入备战状态。

公司迅速成立防台防汛应急工作指挥部，全面落实防汛责任制，并启动应急预案。同时，严格执行值班值守制度，确保任何问题隐患和突发险情都能被及时发现并得到迅速有效处理。各项目点全面检查了防汛物资的储备情况，确保物资种类齐全、数量充足且状态良好，并提前检查排水系统、电力设备、消防设施及易存在隐患的重点区域，一旦发现问题及时处理。安全保障方面，还进行了空调外机、户外广告牌安全稳固检查、修剪加固树木、检查关闭楼道门窗、湿滑处设置警示标志等措施。为切实增强居民的防台防汛安全意识，公司积极利

用微信群发布信息、张贴温馨提示及启用扩音喇叭等多种渠道，温馨提醒居民提前做好应对准备。

面对恶劣天气，汇成物业人无畏风雨，坚守岗位，以实际行动筑牢安全防线，全力保障居民安全。风雨停歇之后，汇成物业团队即刻投身于恢复工作之中，他们细致检查各项设施设备，并不辞辛劳地清理积水、落叶，力求将环境恢复至风暴前的整洁与安宁。

此次防台防汛工作充分展示了汇成物业的应急响应能力和团队协作精神。展望未来，汇成物业将深刻汲取此次防台防汛工作的宝贵经验，将各项措施落到实处，切实增强业主与居民的获得感、幸福感与安全感，为构建更加安全、和谐的社区环境不懈努力。

□ 赵雨婷

华东理工大学:全民消防，共建平安校园

11月，是全国第8个“119消防宣传月”。为深入贯彻落实习近平总书记关于“安全生产和消防安全的重要指示批示精神，华东理工大学积极响应，于全校范围内隆重开展了以“消防安全、生命至上”为主题的“119消防宣传月”系列活动。

在活动期间，华东理工大学与汇成物业紧密合作，通过一系列丰富多彩的消防安全演练活动，将消防安全理念深入人心。物业服务处积极响应，参与了浓烟体验、破障逃生、高楼缓降、电动车及家用电器火灾扑救等多项实训。他们认真学习消防安全知识，熟练掌握各类消防器材的使用方法，并深刻认识到了消防安全对于保障师生及居民生命财产安全的重要性。在演练过程中，物业人员全力以赴，力求做到最好，不仅增强了自身的消防安全意识，还显著提升了应急处理能力和自救互救能力。

演练结束后，物业服务处人员迅速行动，对演练现场进行了全面清理，包括移除使用过的消防器材、清理烟雾弹残留物等，并仔细检查了所有消防设备的使用情况，确保没有损坏或遗漏。最后将设备归位到指定位置，以便下次使用。他们的辛勤付出，确保了演练活动的顺利结束和校园环境的整洁有序恢复。

在消防演练活动中，汇成物业工作人员展现出了高度的责任心和专业素养。此次“119消防宣传月”系列活动的成功举办，为校园消防安全工作奠定了坚实的基础。展望未来，汇成物业将继续努力，为师生创造一个更加安全、和谐的校园环境。

□ 陈娜



携手并进，共创未来

——徐汇区业余大学物业配合前期搬迁工作

随着城市规划的不断推进，徐汇区业余大学即将迎来一次历史性的搬迁。为确保搬迁工作的顺利进行，学校与物业团队紧密合作，共同开展了前期筹备工作。

在搬迁工作启动之初，物业团队便迅速行动，深入学校各个角落，对需要搬迁的物品进行了详细的调研与统计。他们根据物品的种类、数量、搬运难度等因素，制定了详细的搬迁计划与时间表，确保搬迁工作能够有序进行。物业团队还全面开展了学校的清理整顿工作。他们不辞辛劳，清理了积存的垃圾与杂物，对墙面、地面等进行了细致的修补与清洁，为师生们营造了一个整洁、舒适的学习与工作环境。

为确保搬迁工作的专业性与安全性，物业团队对参与搬迁的人员进行了专业的培训与指导。他们学习了搬运技巧、安全知识等内容，提升了自身的服务水平与应急处理能力，为搬迁工作的顺利进行提供了有力的保障。在未来的日子里，物业团队将继续发扬这种精神，为学校各项工作提供更加优质、高效的服務。

□ 闫晶



在搬迁工作筹备期间，物业团队的成员们经常加班加点，有时甚至工作到深夜。他们不辞辛劳，为搬迁工作的每一个环节都力求做到尽善尽美。

在搬迁前期的工作中，物业团队展现出了高度的专业素养与团结协作的精神。为搬迁工作的顺利进行提供了有力的保障。在未来的日子里，物业团队将继续发扬这种精神，为学校各项工作提供更加优质、高效的服務。

□ 闫晶

本版编辑 章雯倩

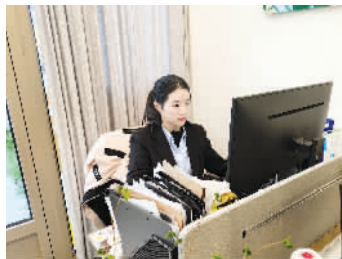
隐患险情早排查，防火安全心间记

新星闪耀，梦启汇成

编者按：在这个充满希望与挑战的新时代，汇成物业公司迎来了一批朝气蓬勃的新面孔。他们怀揣梦想与激情，踏入了我们的大家庭。从校园到职场，他们经历了怎样的心路历程？让我们一同聆听他们的心声，感受他们的成长与蜕变，见证青春的力量在汇成绽放！

来到汇成物业漕河景苑项目已经快半年了，在工作中有了许多感悟与收获。领导与同事们经常耐心地指导我，分享自己的经验，为我答疑解惑，帮助我更快地兼顾现场管理与文件处理。在迎接创优检查的准备工作中，通过市优评定要求研讨会，我了解了行业在品质方面的标准与要求。在防台防汛行动中，我了解了环境条线树木修剪、加固、扶正的知识与操作。在垃圾分类测评迎检工作中，我了解了垃圾分类知识与现场点位、人员安排。此外，还参与了公司开展的多样活动，如入职大学生交流会、品牌建设“金点子”征集活动、职工技能大赛等，对公司文化及品牌理念有了更深入的认识。未来，我将继续努力，不断提高自己的工作能力和素质，成为更加专业的物业人。

——漕河景苑储备经理 曹李木子



入职公司半年，让我对物业行业有了全新的认识。物业就像一个社区的大管家，事无巨细地管理着各个方面，关乎客户工作和生活的舒适度与幸福感。

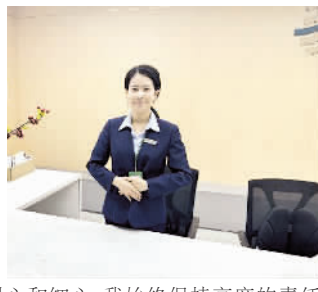
在项目上，我主要学习了会务与客服两方面的工作内容。于会务工作中收获颇丰。从会议的前期准备，如场地布置、设备调试，到会议期间的流程跟进、人员协调，我学会了注重细节和随机应变。每一个环节都不容出错，这锻炼了我的责任心和严谨性。客服方面的学习也让我成长。与客户沟通需要耐心和热情，学会站在对方角度思考问题，积极解决他们的困扰。我从最初的青涩到如今能够自如应对各种情况，这是很大的进步。

从学校到职场，转变巨大。学校里更多是理论学习，职场则是实践出真知。在工作中，我学会了承担责任，懂得团队协作的重要性。我相信，在这个积极向上的工作环境中，我会继续成长，学习更多物业知识，为公司贡献一份力量。

——南部养老中心储备经理 杜岚琳

在上海市信息管理学校物业办公室任职的半年里，我收获颇多。印象最深刻的是我协助项目经理制定保洁可视化流程。我深入到保洁工作的一线，仔细观察每个环节和操作步骤，与保洁人员充分沟通，将复杂的保洁流程进行梳理和优化，以图文并茂的形式呈现出来，使得保洁工作的标准和要求更加明确，提高了保洁工作的质量和效率。此外，协助宿舍主管的工作让我对宿舍生活管理有了更深入的了解。在宿舍各项整改工作中，我认真将需要整改的问题记录在册，并积极参与到实际的整改行动中，从宿舍卫生到形象美化，都努力做到尽善尽美。收集住宿生信息的工作看似简单，实则需要耐心和细心，我始终保持高度的责任心，确保每处信息都准确无误。通过这些经历，我不仅锻炼了自己的沟通协调能力和团队合作能力，还能够与负责不同条线同事和相关人员进行有效的合作，还提高了解决问题的能力。

——上海市信息管理学校客服 梁金月



进入汇成物业公司已经半年时间，我有幸负责上海植物园项目的保安条线工作。在这期间，我接触了形形色色的人员，从游客到同事，再到合作伙伴，每一次的交流都让我受益匪浅。刚开始时，由于缺乏经验，我在处理问题时往往横冲直撞，不仅效率低下，有时还会引发不必要的矛盾。但通过不断的学习和实践，我逐渐学会了如何更加委婉和有效地解决问题。

这半年里，我深刻体会到了提升管理能力和协调能力的重要性。我开始更加注重团队协作，努力提高自己的沟通能力，以便更好地理解他人的需求和期望。同时，我也学会了如何在压力之下保持冷静，用更加成熟的方式去应对各种挑战。这些宝贵的经验不仅帮助我在职业道路上取得了进步，也让我的个人成长得到了显著的提升。

——上海植物园项目经理助理 董海超



在汇成物业的几个月里，作为一名实习生我深刻感受到作为一名物业人的使命。通过日常的清洁工作，我们都致力于保障师生们的人身与财产安全。通过与团队合作，我学会了如何更好地协调资源，提高工作效率，确保校园环境的整洁与安全。

通过这三个多月的学习，让我从最初的不熟悉到逐渐成长为能够独立承担任务的成员。公司对新员工的关怀和支持让我感到温暖，不断发现并发挥我们的优势。工作氛围积极向上，定期的人事谈话让我们能够及时了解工作动态、关心日常生活。这种关怀和理解让我们的工作更加顺畅，也让我对未来充满了信心。

这段实习经历不仅提升了我的专业技能，更让我深刻认识到物业工作的意义。这段宝贵的经历将成为我未来职业发展的坚实基础。

——上海信息管理学校储备经理 邓浩越

加入汇成物业后在牙防所轮岗学习的这几个月里，我接触到了许多之前未曾涉猎到的专业知识，例如在学习工勤工作的过程中，从医疗器械的分类摆放到协助医护人员的工作，每一项工作都要求细致入微，不容丝毫差错。以及虽然目前只是简要接触，但客服工作的学习也给我留下了深刻印象。通过学习如何有效处理客户咨询、投诉与建议，我意识到良好的客户服务不仅仅是解决问题那么简单，更是一种建立信任、提升品牌忠诚度的艺术。这几个月学习经历是充实而富有挑战的，它让我在专业技能上有了显著提升，培养了我面对问题的独立思考能力和团队协作精神。我也将继续秉承学习的心态，不断提升自己，努力将所学转化为实际行动，为团队贡献自己的力量。

——徐汇区牙病防治所储备经理 薛家怡

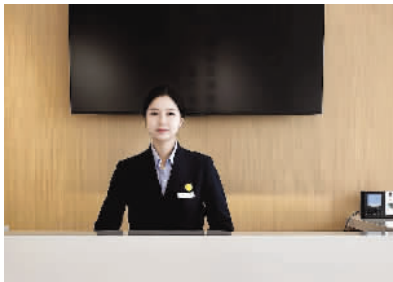


成物业迈向新征程的中流砥柱，帮助公司建设、优化人力资源管理体系，将先进的学术知识与现实的工作状况相融合，在工作中实现自我的蜕变。

——人力资源部储备经理 倪旭珍

作为一名新入职的员工，我已经在公司度过了将近一个月时间。这段时间有压力亦有动力，有挑战亦有收获，受益颇多。这一个月里，我学习了客服、会务、安全卫生巡检、采购流程等多方面知识。在工作中，我被赋予了一定的责任和任务，虽然一开始有些焦虑和迷茫，但随着对工作环境和内容的熟悉，逐渐找到了自己的工作节奏，也提高了自己的沟通能力和抗压能力。在此过程中，我感受到了公司对年轻员工的培养以及公司严谨高效的企业文化。对应届毕业生而言，公司可以帮助我们快速地从稚气的学生转换成一个较成熟的职场人。希望在未来的时间里我能够借助公司提供的平台作出更优秀的成绩，不断提升自己的业务能力，不断突破，不断成长。

——上海植物园储备经理 牛志蕊

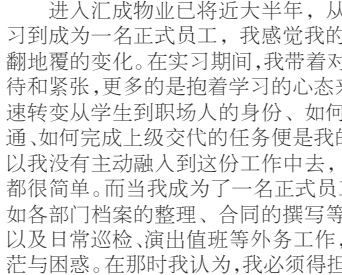


转眼间在汇成物业担任保安主管一职三个多月了。作为一名今年刚入职的应届生，我深感荣幸能够加入这个充满活力与责任感的团队。在这段时间里，我逐渐熟悉了保安工作的各项职责和要求，从日常的巡检到紧急事件处理，我都全力以赴，确保每一项工作都落到实处。通过与同事们的紧密合作，我深刻体会到了团队协作的重要性，也学会了如何在压力下保持冷静和果断。

回顾过去的工作，我为自己所取得的进步感到自豪，同时也认识到了自己的不足之处。在未来的工作中，我将继续努力，不断提升自己的专业素养和服务水平，为汇成物业的安全保卫工作贡献自己的一份力量。

感谢汇成物业给予我的机会和支持，我会以更加饱满的热情和更加坚定的信念，迎接未来的挑战和机遇。

——南街里保安主管 朱俊成



进入汇成物业已将近大半年，从学生时期的实习到成为一名正式员工，我感觉到心态发生了天翻地覆的变化。在实习期间，我带着对未知工作的期待和紧张，更多的是抱着学习的心态来上班。如何快速转变从学生到职场人的身份、如何与同事有效沟通、如何完成上级交代的任务便是我的工作重点。所以我没有主动融入这份工作中去，觉得一切似乎都很简单。而当成为了一名正式员工后，开始接触如各部门档案的整理、合同的撰写等客服内务工作以及日常巡检、演出值班等外务工作，我开始变得迷茫与困惑。在那时我认为，我必须得担起作为物业客服的职责，主动融入这份工作中，塑造积极勤恳的工作态度，尽自己所能提出最合适最贴心的方法帮助老师解决问题。我在工作中不断成长，从最初的紧张到现在的游刃有余，物业工作使我感受到自己的价值，用热情与专注为徐汇区教育学院的辉煌增添光彩，以平凡之身绽放非凡之花。

——宛平剧院客服 魏燕奇



本版编辑 张佳燕

踏入汇成物业，宛如开启一段璀璨的征程。作为徐汇区教育学院物业的新员工，这段时间感悟颇多，客服和会务的工作让我体会到沟通的重要性。于会务之职，是对细心和执行力的考验。从准备会议资料、布置会场到会议中的服务，每个环节一丝不苟，容不得丝毫差错。看到一场场会议因为我们的努力而顺利进行，心中满是自豪。于客服之职，我仿佛化身为一座桥梁，连接着学院的多元需求与精致服务。每一个问题、每一次诉求都需要物业的耐心解答和处理，秉持着精致、品味、贴心的服务理念，尽自己所能提出最合适最贴心的方法帮助老师解决问题。我在工作中不断成长，从最初的紧张到现在的游刃有余，物业工作使我感受到自己的价值，用热情与专注为徐汇区教育学院的辉煌增添光彩，以平凡之身绽放非凡之花。

——徐教院储备经理 孙佳琪