

学风“徐”来 智“汇”赋能

——徐汇区业余大学举行第十九届学习节开幕式暨老年教育艺术节活动

为贯彻落实党的二十届三中全会精神、全国教育大会精神，持续推进率先建成高质量学习型城区的目标任务，徐汇区第十九届学习节开幕式暨老年教育艺术节活动于12月6日在上海市徐汇区业余大学博翠校区隆重举行。

为了确保活动的顺利进行，学校物业团队提前进行了周密的策划和准备。活动当天，物业团队成员提前到达现场，开始了紧张的会务保障工作。他们按照甲方要求对会场进行了精心布置。活动期间，多名会务人员积极参与与会中服务工作，包括迎宾、续水等多项服务，始终坚守岗位，为活动的顺利进行提供全方位的服务保障。同时，保安工作人员也加强了巡逻和各项安保措施，并引导车辆有序停放，确保活动现场安全有序。活动结束后，物业团队并没有松懈。他们认真清理活动现场，回收并整理好所有物料，确保场地整洁有序。此外，他们还总结了此次活动的经验和教训，为下一次大型活动提供更好的借鉴。

在项目经理的带领下，物业团队按学校要求顺利地完成了此次大型活动的接待工作，并得到了甲方的一致认可。未来，徐汇区业余大学物业团队将继续秉承“精致、品位、贴心”的服务理念，为学校的各项活动提供更加优质的服务，为师生们创造更加美好的学习和生活环境。

□ 黄超仪



绿意盎然，青春共绘

——汇成物业成功举办城投集团青年职工微景观绿植活动

在上海植物园内一片生机勃勃的景象中，汇成物业携手上海植物园成功举办了一场特别的微景观绿植活动。此次活动专为城投集团下属的青年职工举办，不仅加深了青年员工对绿色生态的理解，也促进了团队协作和创新思维的发展。在活动中，汇成物业展现了其专业的组织与后勤保障能力，确保了活动的顺利进行。

此次活动选址于上海植物园，它以繁多的植物种类与精致的景观设计而闻名遐迩，被誉为城市绿肺。汇成物业作为本次活动的主要后勤保障与组织者，全面负责了后勤保障服务、活动组织、人员接驳以及现场管理等工作，为参与者营造了一个既舒适又富有教育意义的环境。现场活动内容丰富多彩，涵盖了绿植种植教学、环保知识讲解以及团队协作游戏等，吸引了来自城投集团的30余名青年职工热情参与。从会场的美观布置到接驳交通的妥善安排，每一个细节都彰显了汇成物业对细节的高度重视以及对卓越服务品质的不懈追求。

通过这次活动，参与者不仅亲身体验了植物种植的乐趣，而且对生态环境保护有了更为深刻的理解和认识。未来，汇成物业将继续秉持“精致、品位、贴心”的品牌服务理念，不断提高服务质量。

□ 董涛超



汇成物业团支部开展“志愿陪伴·陪读陪聊”活动

为推进“满意物业”建设，探索“物业+养老”创新服务模式，丰富老年人精神文化生活，12月17日至19日，汇成物业团支部组织团员青年前往汇成苑一至五村开展了“志愿陪伴·陪读陪聊”活动。

活动筹备期间，团支部成员们积极行动，从策划方案到组织培训，每一项工作都力求做到细致入微，让老人们感受到来自汇成物业的关心和温暖。

到达汇成片区后，团员青年们先于汇成苑物业服务处集合，佩戴好团徽，身穿统一的志愿者马甲，在物业人员的带领下前往对应的居委，并与居委负责人深入交流，了解老人们的近况。随后，他们与社工一同上门，与老人们进行面对面的交流。每到一户，志愿者们都热情地与老人们打招呼，和他们聊家常，了解并记录他们的生活近况，认真倾听他们的心声。志愿者们耐心地叮嘱老人们要注意身体，保持乐观向上的生活态度，并告诉他们在生活中遇到困难可以及时向居委社工或物业寻求帮助。如果老人有阅读报纸需求，志愿者们则热心地为老人阅读让他们感兴趣的报道。在温馨的交流氛围中，老人们脸上洋溢着幸福的笑容，纷纷表示这份来自年轻人的关怀如同冬日暖阳，在寒冷的天气温暖了他们的心房。

通过此次“志愿陪伴·陪读陪聊”活动，团员青年们以实际行动为老人们送上了真切关怀，让他们感受到了精神上的慰藉。下一步，团支部将持续关注老年人的生活需求，努力为他们办实事，为构建更加美好的社区环境贡献青春力量。

□ 施天华



漕实业大厦联合徐汇总工会成功举办“幸福直通车”活动

12月11日，一场别开生面的“幸福直通车”活动在漕实业大厦盛大开启。此次活动系徐汇总工会与大厦联袂举办，经充分考量大厦实际情况与职工需求，活动在区总工会与汇成物业的全力推动下有序开展。

活动筹备阶段，各部门各司其职、通力合作。客服部通过纸质通知与社交媒体等多种渠道广泛传播活动信息，有效提升了活动的知晓率与参与度。物业团队则根据活动策划，提前一天精心布置场地，确保桌椅摆放整齐有序。活动当天，保洁部率先发力，对场地进行全方位清洁，随后客服部迅速跟进，有序摆放席卡及活动用品，并热情邀请楼宇客户积极参与。

尽管活动当天细雨绵绵，但大家的热情丝毫不减。室内现场人头攒动，大堂与会议室均热闹非凡。丰富的活动内容令人应接不暇，工会福利宣传传递着组织的关怀与温暖，体育健身项目激发了大家的活力与热情，非遗手工作品展示了传统文化的魅力与独特韵味，法律咨询则为职工提供了专业的法律指引和帮助。此外，安全知识宣传也进一步强化了大家的安全意识，垃圾分类游戏更是增添了活动的互动性和趣味性。多样的活动形式吸引了广大职工和客户的积极参与，现场气氛热烈而欢快，好评如潮。

此次活动的成功举办，为大厦职工与客户带来了一场难忘的幸福体验之旅，充分展现了物业工作人员的组织能力和服务水平。同时，也为今后类似活动的开展提供了优秀范例与宝贵经验。

□ 张莹



贴心“粥”到

——漕河景苑物业服务处协助社区开展爱心腊八粥活动

腊八节，这个承载着千年传统与浓浓温情的节日，在漕河景苑被赋予了别样的温馨。2025年1月7日，漕河景苑物业服务处携手马河社区，共同为业主们送上了一份暖心的节日礼物——腊八粥。

活动前期，通过对比各出入口人流量与可用面积，物业与居委共同选定东门为发放场地，绿化人员提前对东北门花坛进行了检查养护及美化。服务处确定了参与活动的物业人员数量，在明确分工后就活动流程、注意事项及节日相关知识等对人员进行了简单的培训，以便能够更好地与业主互动。

当天清晨，物业人员早早来到现场，开始布置场地。桌椅摆放好后，工程人员接通了电子展板的电源，展播“平安喜乐，日祝福，并发放腊八粥。保安人员负责引导业主排队，有序领取。现场欢声笑语，其乐融融。活动结束后，保洁人员及时清理了塑料袋、一次性纸碗、勺子等垃圾，恢复了场地原貌。

本次活动不仅弘扬了传统民俗文化，更传递了温暖情谊，进一步增强了凝聚力。在未来的日子里，汇成物业漕河景苑项目将继续以“精致、品位、贴心”的服务理念，打造和谐美好的居住环境，为城市空间注入更多温情与活力。

□ 曹李木子



华东理工大学:助力秩序维护,共建美丽校园

华东理工大学徐汇校区内，长期无人使用的自行车逐渐成为影响校园环境整洁与秩序的一大问题。这些废旧单车不仅占用了有限的停车空间，还破坏了校园的整体美观。为改善这一现象，华东理工大学物业服务中心积极响应后勤保障处的号召，在校内开展了自行车整治活动，旨在改善校园环境，并培养学生们的公共环境维护意识。

自行车作为学生出行的首选工具，在繁忙的校园生活中发挥着重要作用。然而，随着自行车数量的不断增加，校内车棚环境混乱的问题日益严重，车辆乱停乱放、废旧单车堆积如山，这些问题不仅影响了师生的停车需求，还对校园的整洁与秩序造成了破坏。

针对这一问题，物业服务处组织人员重点对华东理工区域宿舍公寓、7舍、22舍、行知路以及实验十五、十六、十八楼等自行车堆积严重的区域进行了整治。物业人员将这些废旧自行车集中收集，并驳运至快道站附近的空地，以释放更多的停车空间。此举不仅让校园重新变得整洁有序，还使同学们的日常通行更加顺畅。

此次自行车整治活动是华东理工大学物业服务处为美化校园环境、提升师生生活质量所做出的积极努力。未来，物业服务处将不断探索和创新管理模式，为华东理工大学提供更加优质、高效的物业服务，助力学校生态校园建设的发展。

□ 袁璐



防寒防冻筑暖冬 安检除忧迎新岁

Huicheng Property

上海汇成物业管理有限公司主办

企业发展 | 千字当头能早则早,行稳致远奋发有为

2025 年 1 月 31 日 第 1 期 总 118 期

企业发展 | 千字当头能早则早,行稳致远奋发有为

1月24日,集团召开2025年工作会议,集团领导班子、中层干部、管培生出席会议。集团党委书记、董事长罗鹏翀主持会议。

集团党委书记、董事长罗鹏翀首先对2024年集团在企业发展、专业业务、人才培养、党建工作等方面取得的成果表示肯定,但在安全管理、廉洁自律、应对市场等方面存在挑战和不足。罗鹏翀要求2025年重点做好三方面工作:

一要围绕两大战略定位, 拆解联动奋力一跳。

一是围绕全国人工智能高地建设,招商科创团队要以北杨人工智能小镇发展为契机,一手抓策源能级,布局创新中心;一手抓增量落地,引导骨干企业落地,形成规模效应。各子公司要尽可能为“人工智能+”提供应用场景。

二是围绕科创中心重要承载区建设,共建高质量孵化器,要把科创孵化器运营作为关键抓手,聚焦具身智能,加快推进二期孵化空间及展厅/实验室建设运营,“招商+招研”双管齐下,探索打通投研联动机制。

要根据东安征收攻坚的经验,聚力科创和营商。资管板块重点要支持“元宇街区”落地苍梧路,加快推进乔高项目;城市更新板块通过腾笼换鸟、扩笼壮鸟的方式拓展发展空间,要重点推进漕开发园区更新,抓住“三师联创”试点契机,实施好老凤祥等一



推进中城南片区、漕宝路科创轴带等重点地块收储腾地;把握“公园城市示范区”开发契机,为区域的滚动开发腾让载体空间。

集团党委副书记、副董事长、总经理陶明对集团2024年经营工作进行总结,对2025年经营工作进行部署:

一要拆解联动, 深化培育发展新质生产力。

招商营商应对变局开拓新局,积极应对新形势新要求,凝聚集团合力开展全员招商营商;科创孵化招研联动构建生态,具身智能孵化器增强市场竞争力,招商、孵化同频共振、协同发力,全力确保完成企业入孵、入驻目标任务。

二要聚焦重点, 深化实施城

公司新接徐汇烟草糖酒有限公司项目

近日,我司正式接管了徐汇烟草糖酒有限公司的物业服务项目,此次合作不仅标志着我司办公物业服务能力得到了认可,更是我司拓展业务范围、提升服务品质的重要契机。

该项目点位于上海市徐汇区浦北路1111号,建筑面积约1790平方米。我司为现场提供环境卫生服务、秩序维护服务、车辆停放服务,服务区域为浦北路1111号办公楼。

在正式接管前,我司迅速组建了一支专业、高效的物业服务团队,对该项目的物业设施进行全面检查,并与业主方相关部门进行了深入沟通,以充分了解他们的具体需求和期望,为后续的优质服务打下坚实基础。同时,我司也注重服务的灵活性和响应速度,确保能够迅速满足项目的各种紧急需求。



书香满溢,荣耀共鉴

——徐家汇书院 2024 年度盛会成功举办, 汇成物业荣膺“年度合作伙伴”

2024年岁末之际,徐家汇书院报告厅内洋溢着浓厚的书香氛围,文旅局领导、徐家汇书院馆方代表以及汇成物业工作人员欢聚一堂,共同参加了徐家汇书院2024年年会。会上,众人一同回顾了过去一年的奋斗历程与取得的辉煌成就。

在大会中,汇成物业作为重要合作伙伴,有幸受邀上台发言。这一殊荣不仅体现了徐家汇书院对汇成物业工作的充分肯定,更象征着双方已经建立了深厚的合作关系,成为了携手共进的“一家人”。

为了确保发言的顺利进行,汇成物业在会前进行了充分的准备工作。物业团队精心撰写了发言稿,并多次进行演练,以确保发言内容准确、生动。同时,客服团队积极配合会议彩排,确保定位准确;工程团队则负责连接设备,操控大屏画面,为大会的顺利进行提供了有力



寒风送暖 心系消防

——汇成物业工会春节慰问徐家汇消防中队

在已蛇年春节来临之际,1月17日下午,汇成物业工会一行人代表汇成物业全体员工走进上海消防总队徐汇支队徐家汇中队,向坚守一线的“救火战士们”致以崇高敬意和节日祝福,感谢他们为守护平安所付出的努力,并送上精心准备的慰问物资。

慰问中,汇成物业工会一行人感谢徐家汇中队全体指战员长期以来为群众排忧解难,为他们奋不顾身战斗在抢险救援第一线致以崇高的敬意。随后在指导员带领下了解消防救援大队消防装备情况、支队车辆装备和营房设施,并详细了解了消防救援站消防力量建设和执勤战备等情况。汇成物业工会代表汇成物业全体员工向消防队员辛勤工作的理解与支持。这份温暖将成为消防员与汇成物业人心中最珍贵的记忆,也进一步加深了军民鱼水情。

□ 李爱倩



排忧解难显真情,宿管爱心筑温馨

——上海市信息管理学校宿管阿姨获锦旗致谢

在上海市信息管理学校,宿管阿姨们时刻关注学生的需求,无论是生活琐事还是情感困惑,总是第一时间伸出援手,给予学生们家的温暖和依靠。

12月1日晚11时,302寝室的钟同学向宿管阿姨举报304室的顾同学串寝影响其休息。宿管阿姨迅速上楼查看情况,发现顾同学确实存在串寝行为,随即督促顾同学回房休息,有效化解了这一小插曲。然而,半夜12点半,302寝室其他室友反映钟同学在寝室放音乐扰民。宿管阿姨再次介入,安抚众人情绪,并将钟同学带到办公室进行谈心,了解到她与室友之间存在矛盾后,先是平复了她的情绪,随后提出帮她调换宿舍的建议。经过交流,阿姨于凌晨1点12分将钟同学安全送回寝室。

为了确保钟同学顺利适应新环境,宿管阿姨主动协助她搬运行李至新寝室,并在后



紧绷安全弦，精心构筑春节安全港湾

春节临近,为了切实保障 2025 年春节前安全生产和消防安全的稳定局势,有效预防与遏制各类安全事故的发生,确保分管区域的平安稳定,公司领导班子高度重视,分成两个小组深入各重点项目、小区及重点场所开展地毯式排查。相关职能部门负责人和区域安全主管等人员陪同检查。

此次检查覆盖 21 个居住项目、50 个非居项目,检查内容主要包括消防安全、特种设备管理、设备房安全管理、有限空间管理、防寒防冻工作、住宅物业三表间堆物、冬季用电安全、高空坠物、电动自行车管理六件事落实情况、春节值班表,及其他隐患整改闭环情况、各项目节前检查记录等。各小组深入一线,采取“问、听、查”的形式,了解安全制度落实、日常安全管理及应急处置预案等情况,仔细排查各类设施设备状况。针对发现的问题,检查小组当场提出整改意见,明确责任人及整改期限,并要求各相关责任单位及时消除隐患。

公司历来高度重视安全生产工作,随着春节人流量的增长,公司始终秉持着“节日不松劲、紧绷安全弦”的工作方针,牢固树立安全意识,全方位、全过程、全员筑牢安全防线,慎终如始做好安全检查、隐患排查等工作,变被动为主动,全力以赴确保在管区域项目的安全,让大家能共度安心、舒心的春节。

防“恐”入侵,临“暴”不乱——交易中心开展反恐防暴应急演练

为全面提升交易中心项目安保人员应对恐怖暴力事件的应急响应能力和安全意识,交易中心项目物业精心组织了一场反恐防暴应急演练活动。

在前期筹备阶段,项目经理对全体员工进行了应急培训。随着演练指令的下达,一场紧张而有序的反恐防暴应急演练正式拉开帷幕。由保洁人员扮演的歹徒持刀出现在一楼南大厅,现场人员发现情况后立刻向保安主管汇报,并模拟拨打 110 报警电话。保安主管闻讯立即组织保安人员迅速设立警戒线,有效阻止犯罪分子的流窜行为,防止事态进一步恶化。



□ 张全

华沁家园:积极应对寒潮,全力保障居民温暖过冬

1 月 14 日上午 9 点,上海中心气象台发布寒潮蓝色预警信号,为了加强住宅小区的安全运行及防冻保暖工作,华沁家园物业服务处紧跟公司的安全指导方针,并依据实际情况及时启动防寒应急预案,多措并举落实各项防寒防冻工作,全力保障小区居民在冬季寒潮中的正常生活。

为有效预防因极端低温天气导致的管道冻裂事故,华沁家园物业服务处提前组织维修队伍对所有暴露在室外或可能受到寒冷侵袭的管道进行了全面细致的检查,并使用保温材料对楼顶供水设备进行包裹处理,确保管道能得到充分保护,以抵御即将到来的严寒考验。

为提高居民的防寒保暖意识,物业服务处还通过小区公告栏、电子显示屏等渠道,向居民普及冬季用水安全知识,提醒居民注意检查自家水管保温情况,及时关闭门窗确保室内温度适宜。同时,持续关注天气变化,加强巡查力度,确保小区各项设施设备的正常运行。



本版编辑 章雯倩

乐龄汇养老院:学习消防安全知识,构建生命安全防线

随着气温逐渐降低,火灾隐患日益凸显,徐汇区乐龄汇养老院特别筹划了一系列以“消防安全”为主题的教育活动,物业服务中心积极响应配合。此次活动旨在进一步强化全体员工及入住老人的消防安全意识,提升大家在面对突发火情时的应急自救能力。

活动首周,乐龄汇养老院特别邀请了区消防大队的专业教官来院进行授课。在此次消防安全知识讲座中,教官以深入浅出方式,详细剖析了火灾的发生机制、预防措施以及灭火器材的正确使用方法。通过生动的案例分析和现场演示,教官不仅传授了如何在火海中寻找逃生路线的关键技巧,还让听众亲身感受并掌握了一系列实用的生存技能。

随后几周,乐龄汇养老院内部精心组织了多场消防实战演练。演练内容涵盖了火警报警流程、初期火源控制以及有序撤离等多个环节,每个细节都力求贴近现实场景,使参与者能够身临其境地体会火灾的紧迫感和严峻性。特别是针对行动不便的老人,养老院特别制定了一套详尽的辅助疏散计划,并在演练中进行了反复验证和完善,确保他们能够在危急时刻得到及时、有效的援助。

与此同时,乐龄汇养老院还充分利用院内的公告板、数字显示屏等多种宣传平台,不间断地播放消防安全警示信息和相关知识,营造出浓厚的消防安全氛围。此外,养老院还鼓励员工与入住老人积极参与消防安全知识的传播和学习,倡导共同学习、共同进步的精神,让消防安全理念在乐龄汇养老院的每个角落深深扎根。

得益于这一系列系统性的宣讲和演练工作,徐汇区乐龄汇养老院的消防管理水平实现了显著提升。未来,乐龄汇养老院物业服务处将继续加强消防安全教育和管理工作,不断提升物业人员的消防安全意识和应急自救能力,为入住老人创造一个更加安全、舒适、和谐的居住环境。

徐教院搬迁大行动,物业服务中心全力护航

随着冬季的来临,徐汇区教育学院的搬迁工作也在紧锣密鼓地推进中。作为搬迁工作的坚实后盾,徐教院物业服务处积极响应号召,全体员工以高度的责任感和专业的服务素养,为整个搬迁工作保驾护航。

在搬迁过程中,物业团队展现了出色的组织和协调能力。面对堆积如山的文件和书籍,物业员工们没有退缩,他们耐心细致地将各类文件和书籍进行分类打包,并在箱子上做好标记,确保每个箱子的内容清晰明了。同时,物业团队在搬迁固定资产方面也表现出色。他们事先制定了详细的固定资产目录,并在装箱打包时进行二次确认,确保不漏一物。在搬迁易碎品如花盆等物品时,物业员工更是谨慎对待,轻拿轻放,防止因搬运不当而造成损坏。

在未来的日子里,徐教院物业服务处将继续秉承“精致、品位、贴心”的服务理念,为师生提供更加优质的服务。他们将以更加饱满的热情和更加专业的技能,为徐汇区教育学院的繁荣发展贡献自己的力量。

汇成心守护,温暖过春节——徐汇区人民检察院开展节前安全大检查

春节将至,为确保各位业主单位在节日期间的安全稳定运行,徐汇区人民检察院的物业团队组织开展了全面、细致的节前安全大检查工作。本次检查聚焦防寒防冻、供水供电等关键环节,全体员工同心协力,全力以赴以站好节前最后一班岗,为各进驻单位的正常运转保驾护航。

寒潮来袭,冬季气温骤降,防寒防冻工作是此次检查的重点。工程团队提前制定详细方案,对两栋大楼的公共设施,以及院内外进行全面排查。他们仔细检查了室外水管、消防栓等设施,为裸露的水管包裹保温材料,防止因低温冻裂导致供水中断;对供水系统也进行了全面检测,包括水泵房设备的运行状况、水箱的清洁程度、供水管道的畅通情况,以及所有阀门启闭情况,并认真记录每一项数据,确保供水系统的稳定运行。同时,安保部对所有门窗进行逐一检查,确保关闭严实;对消防设施设备进行巡查,确保处于正常状态;对防寒防冻物资进行盘点,确保物资齐全;对各出入口地面进行检查,确保无积水、结冰等情况。

为确保冬季用电安全巡查工作,工程班组对所有强电间配电箱,进行接线柱紧固的工作,并对设备用电流进行检测,发现问题及时整改,确保用电安全。工作人员也对配电室的设备进行了细致检查,排查线路老化、短路等隐患,同时对楼内的照明、电梯等用电设施进行了全面检修,确保春节期间业主们的正常用电需求。通过这些细致入微的工作,为各进驻单位的办公安全提供了坚实保障。

通过此次春节前大检查,汇成物业展现了高度的责任感和专业素养。徐汇区人民检察院物业团队将继续秉持“精致、品位、贴心”的品牌理念,为业主创造更加安全舒适的工作环境。



□ 杜展琳

造成损坏。在装车环节,物业团队通过科学的规划充分利用货车空间,节约了资源。在凛冽的寒风中,物业员工们以接力的方式将一箱箱物品迅速装车,展现了团队的高效协作能力。

此次搬迁工作虽然面临诸多困难和挑战,但徐教院物业服务处的全体员工迎难而上,齐心协力,各展所长,为搬迁工作的顺利进行作出了重要贡献。当一辆辆满载着全体员工劳动成果的货车缓缓驶出徐教院大门时,物业员工们的脸上都露出了幸福的笑容。



在岁末年初的温馨时刻,当千家万户沉浸在准备迎接新春佳节喜悦中时,徐家汇书院物业服务中心也洋溢着别样的温情。大年三十这一天,不同于往日的忙碌与喧嚣,物业服务中心的客服、保安、保洁及工程部门的同事们放下手头的工作,齐聚在会议室,共同参与了一场别开生面的活动——包饺子迎新春。



早上七点多,客服人员早早地逛了菜市场后,带着大包小包赶往书院。大家纷纷从家里带来了绞肉机、锅、菜板等工具,保安经理和保洁主管还比赛了谁调制的馅料更好吃。在这个传统节日里,大家通过亲手制作饺子,加深了彼此间的了解和友谊,共同迎接充满希望的新一年。

大家的饺子包得各具形态,保洁阿姨们则是包饺子行家,她们手法娴熟,饺子皮在她们手中灵巧翻飞,不一会儿,一个个形状完美、大小均匀的饺子便整齐地摆满了盘子。她们还耐心地指导着新手,传授包饺子的小窍门。保安们虽然平日里以刚毅的形象示人,但在包饺子

灵蛇献瑞迎福至 春节祥和喜气盈

满意物业 | 春节序曲:新项目新春焕新颜

2025 年初,新春伊始,万象更新。徐汇城投集团下属物业公司立足新年的起点上耕耘不辍,在托底物业的道路上阔步新征程。1 月初,惠工新村、钦江大楼、罗秀新村、罗秀二村四个住宅小区的托底揭开了新年的序幕,再续“满意物业”奋斗的新篇。

项目介绍——

惠工新村位于徐汇区桂林路 626 弄,隶属于虹梅街道管辖,建筑面积为 10489 平方米,1994 年建成,多为三至四层的多层房屋,共 14 幢 184 套。

钦江大楼位于钦江路 15 号,属于虹梅街道管辖,建筑面积为 17608 平方米,1996 年建成,共 176 户。

罗秀新村位于罗秀路 223 弄,属于长桥街道管辖,建筑面积为 86873 平方米,1994 年建成,共 1328 户。

罗秀二村位于罗秀路 213 弄,属于长桥街道管辖,建筑面积为 62037 平方米,1995 年建成,共 1162 户。

当大街小巷弥漫着喜庆的气息,阖家欢乐、共庆团圆时,徐汇城投集团下属物业公司的工作人员们毅然选择坚守岗位,用实际行动践行着对业主的庄严承诺,为今年新托底项目的业主们构筑起守护家园的温暖防线。

一、迎新春大扫除,“净”待新年迎新春

春节前夕,为使小区干净整洁的氛围中喜迎新年,惠工、钦江、罗秀二村项目物业服务处全员行动,开启了一场全面而细致的大扫除行动。从蜿蜒的小区道路,到静谧的楼道,从开阔的公共活动区域,再细致到楼道扶手细微处的污渍、电梯轿厢的按键缝隙,他们都进行“深度美颜”,不放过任何一个卫生死角,不遗漏任何一个纸屑垃圾,小区的角角落落都留下了他们认真清洁的身影,让小区以最美的姿态迎接新春的到来。

二、挂灯笼贴春联,打造新春氛围感

为了让小区洋溢着浓厚的节日氛围,物业服务处精心策划并积极开展了一系列新春布置工作,用满满的“年味”为业主们打造一个温馨、喜庆的居住环境。

在小区的主要出入口,物业工作人员精心布置,高高挂起了大红灯笼、贴上了春联和福字,大红的装饰与万家灯火交相辉映,不仅照亮了业主回家的路,更带来了喜庆的节日气息。

这些新春布置工作得到了业主们的一致好评。不少归家的业主表示,看到小区的新春布置,心里暖暖的,感受到了家的浓浓温情。有热心的业主主动参与到布置工作中来,和物业工作人员一起挂灯笼、贴春联,共同营造满满的幸福感和归属感。

三、防寒保暖,守护安全有温度

为保障小区业主们度过平安祥和的春节,节日期间物业服务处仍不保持松懈。对于供水设施检查方面,工程人员仔细查看地下水管、水表井,确保管道保温层完好无损,防止水管冻裂影响居民用水。在公共区域,罗秀二村、玉兰园、永嘉路 636 弄等小区开展了节前慰问高龄独居老人和孤寡老人的行动。

活动前夕,物业公司先是在居委的帮助下排摸了小区内孤寡

四、坚守岗位,护航万家烟火气

为了确保春节期间小区的安全秩序,各项目处严格遵守值班值守制度,强化责任担当,落实各岗位人员在岗。安保人员 24 小时不间断巡逻,加强对小区出入口、停车场、楼道等重点区域的监控,及时发现和处理各类安全问题。物业客服人员坚守岗位保持电话畅通,业主的咨询、报修以及突发情况确保第一时间耐心解答、及时响应。工程维修人员随时待命,确保小区的水电设施正常运行,让居民们在春节期间用水用电无忧。保洁人员定时清理小

五、关爱孤寡,真情慰问暖人心

在春节这个特殊的日子,徐汇城投下属物业公司始终惦记着小区里的孤寡老人和独居老人。为了让他们感受到春节的关怀与温暖,在居委的配合和支持下,物业公司在新承接的惠工新村、钦江大楼、罗秀二村、玉兰园、永嘉路 636 弄等小区开展了节前慰问高龄独居老人和孤寡老人的行动。

活动前夕,物业公司先是在居委的帮助下排摸了小区内孤寡

大年三十,温馨团圆——徐家汇书院物业服务中心一起包饺子

在岁末年初的温馨时刻,当千家万户沉浸在准备迎接新春佳节喜悦中时,徐家汇书院物业服务中心也洋溢着别样的温情。大年三十这一天,不同于往日的忙碌与喧嚣,物业服务中心的客服、保安、保洁及工程部门的同事们放下手头的工作,齐聚在会议室,共同参与了一场别开生面的活动——包饺子迎新春。

早上七点多,客服人员早早地逛了菜市场后,带着大包小包赶往书院。大家纷纷从家里带来了绞肉机、锅、菜板等工具,保安经理和保洁主管还比赛了谁调制的馅料更好吃。在这个传统节日里,大家通过亲手制作饺子,加深了彼此间的了解和友谊,共同迎接充满希望的新一年。

大家的饺子包得各具形态,保洁阿姨们则是包饺子行家,她们手法娴熟,饺子皮在她们手中灵巧翻飞,不一会儿,一个个形状完美、大小均匀的饺子便整齐地摆满了盘子。她们还耐心地指导着新手,传授包饺子的小窍门。保安们虽然平日里以刚毅的形象示人,但在包饺子

上海植物园:元旦新气象,汇成物业展未来

祥龙贺瑞辞旧岁,金蛇狂舞迎新春。2025 年 1 月 1 日,华夏大地告别了龙年的风云变幻,迎来了充满希望与活力的蛇年,在辞旧迎新的美好时刻,上海植物园处处洋溢着新春的喜悦和蓬勃的生机,在这个充满欢声笑语、放松休息的美好元旦佳节,当大多数人员沉浸在节日的喜悦与温馨之中,享受着与家人欢聚一堂的幸福时光,上海植物园的专类园售票人员则是默默无闻地坚守在自己的工作岗位上,用实际行动诠释着责任与奉献。

不论是日常工作或是人满为患的节假日,上海植物园专类园售票票团队始终坚守在植物园的第一线,用专业和热情为每一位游客提供优质的服务。每日的门前三包,为前来植物园的游客带来干净整洁的环境;标准的两米微笑,一来问候,“您好!欢迎来到××专类园,请问有什么可以帮您?”游客参观完之后的温馨问候,“您好!再见,欢迎下次再来。”售票票工作是植物园对公众服务的重要一环,直接关系到游览体验和植物园整体形象,因此汇成物业人始终保持着高度的责任心和使命感,努力提升植物园“门面”的业务能力和服务水平。

在工作中,专类园售票人员严格遵守上海植物园的规章制度,确保票务管理的规范和安全,无论是售票过程中的信息核对,还是检票时的门票核对,她们都一丝不苟,确保每一个细节都做到位;在服务方面,她们始终坚持以游客为中心,用微笑和热情迎接每一位游客,耐心解答游客的疑问,提供个性化的游览建议;她们还注重观察客流动态,为应对大客流

康乐汇物业人员齐上阵迎新春,共筑温馨年味

随着春节的脚步日益临近,康乐汇大楼已提前沉浸在一片喜庆祥和的氛围之中。为确保每一位业主都能感受到浓浓的年味,物业团队精心策划并实施了春节装饰布置工作。

接到物业公司工作人员的布置通知后,门岗人员迅速行动,将精心准备的春节装饰品搬运至休息室门口。随后,客服人员积极响应,她们迅速下楼,开始忙碌而有序地组装小灯笼。一个个精致的小灯笼在她们的手中逐渐成型,并最终巧妙地组合在一起。客服人员还进行了红盒子的粘贴工作。她们两两协作,默契配合,成功完成了 30 多个红盒子的拼接任务。这些红盒子

康乐汇物业人员齐上阵迎新春,共筑温馨年味

不仅为小区增添了节日的色彩,更寄托了物业团队对业主们的良好祝愿。

在布置过程中,工程人员也发挥了重要作用。他们搬来梯子,小心翼翼地将对联贴上墙壁。保安机动人员则在一旁协助观看对联的粘贴情况,确保每一副对联都粘贴得整齐美观。

在春节装饰布置工作结束后,保洁人员迅速接手,进行了收尾打扫工作。她们细心地清洁每一个角落,确保康乐汇一楼大厅的干净整洁。在物业人员的共同努力下,整个小区弥漫着浓浓的春节氛围,让业主们感受到了家的温暖和节日的喜悦。

新的一年,康乐汇物业团队将继续秉承“精致、品位、贴心”的服务理念,以高标准、高要求、高质量的态度,做好各项管理服务。为康乐汇创造更加舒适、和谐的环境。



提前准备应急预案,共同为游客创造良好的游玩环境。

新的一年,上海植物园的汇成物业人将继续以饱满的热情和严谨的工作态度投入到工作中,为游客提供更加优质、便捷的服务。

□ 李梦丽



服务理念,以高标准、高要求、高质量的态度,做好各项管理服务。为康乐汇创造更加舒适、和谐的环境。

□ 王建英

本版编辑 张佳燕