

# 汇成物业

上海汇成物业有限公司主办

2024年7月31日 第4期 总115期

## 欢乐童心,共庆六一

### ——长汇景苑物业“六一”活动精彩纷呈

在阳光明媚的六月一日,长汇景苑的室外健身场成了欢乐的海洋,业主与孩子们齐聚一堂,共同庆祝六一国际儿童节。为使小朋友们充分享受到儿童节的快乐,长汇景苑物业特地开展了以“欢乐童心,共庆六一”为主题的系列活动,旨在为孩子们营造一个快乐、健康、有意义的节日氛围。



下午一点,随着物业各部门人员的精心协作,活动现场布置完毕,在孩子们期待的目光中,活动正式拉开序幕。首先进行的是签到活动,孩子们在签到墙上纷纷留下自己的笑脸与签名,物业工作人员则通过表单记录室号,并依次发放四枚手环、六一儿童节头饰,一个手环即可参加一次对应的活动。

孩子们领到手环后,纷纷涌向自己心仪的活动区域。他们戴着头饰,身着五彩斑斓的服装,手持手环,展示着他们的才艺和活力。活动中还设置了丰富多彩的互动游戏环节,如套圈、射箭、投靶、投壶等,这些游戏不仅锻炼了孩子们的动手能力,也增进了家长与孩子之间的情感交流,现场欢声笑语不断。

本次活动不但吸引了小区业主积极参与,还成为了业主们与亲朋好友欢聚的场合,两百多人的参与人次远超预期,证明了物业活动对业主们的吸引力。为了应对人流增多

为庆祝中国共产党成立103周年,6月29日漕河景苑迎来了一场意义非凡的活动——“为党庆生”。本次活动由徐汇区漕河泾街道月河社区联合居委会、业委会、汇成物业以及共建单位,共同努力,以多种形式庆祝党的光辉生日。为保障活动顺利开展,漕河景苑物业服务处积极配合,全体人员上下一心,各司其职。

## 漕河景苑物业服务处携手月河社区,共庆党的光辉生日

活动举办前,保洁人员对活动现场进行了全面清扫,为活动参与人员提供整洁美观的环境,也便于活动舞台的搭建。舞台搭建完成后,接通电子屏幕电源是不可或缺的一环。工程人员对线路的走向进行了规划,避免线路过长或缠绕,以减少安全隐患。确认接线无误后,工程人员进行了通电测试,顺利点亮了电子大屏,为活动增添了科技感与现代感。保安团队提前了解预计参加车辆的停放需求及到达时间,制定停放方案。活动当天,保安人员合理安排车位,确保车辆停放整齐有序,小区内交通秩序井然。此外,保安人员还在活动场地进行巡视,时刻准备着为可能出现的情况提供支持。本次活动中,上海宜安梦公益基金会全额出资五万元,用于漕河景苑地下非机动车库上下行坡道改造项目。基金会代表、居委会代表、业委会代表与漕河景苑物业服务处共同对于坡道现有状况进行观察评估,确定问题所在,形成改造方案。活动结束后,工程人员对于电源线进行拆除整理,保洁人员对活动产生的垃圾进行清扫,恢复了场地原貌,为本次活动画上圆满的句号。

此次活动为“为党庆生”活动,不仅加深了漕河景苑物业服务处与月河社区之间的紧密联系,更展现了物业人团结一心、无私奉献的精神风貌。保洁、保安、工程三大部门紧密协作,用实际行动诠释了“红色物业”的责任与担当,共同为党的生日献上了一份特别的礼物。未来,漕河景苑物业服务处将继续秉承初心,以更加优质的服务,为社区居民营造更加和谐美好的生活环境。

□ 曹李木子

## 用心服务 全力支持

### ——汇成物业助力上海市信息管理学校考试周

6月底正值梅雨季节,上海市信息管理学校也迎来了紧张的考试周。在这个特殊时期,汇成物业以高度的责任感和专业的服务精神,为学校和学生提供了全方位的支持与保障。



为了给学生们营造一个整洁、卫生的考试环境,保洁人员早早地行动起来。保洁工作人员将走廊、楼梯等公共区域进行了精心打扫和消毒,为师生们提供了安全、整洁的通行空间。在布置考场时,他们严格遵循考试的标准规范,桌椅摆放横平竖直、间距适中,桌面无污染。不仅如此,他们还精心地张贴考场标识,位置醒目且准确无误,为即将参加考试的学子们营造出了一个整洁有序、舒适宜人的优良考试环境。

在考试前,工程团队对考场的照明设备、风扇、空调等进行了全面检查,确保设备正常运行,为学生们提供舒适的考试条件。同时,对教学楼的电路、水管等也进行了仔细排查,及时修复了存在的隐患,全力保障考试期间的水电供应稳定。他们还全天候值班,随时准备应对可能出现的突发状况,以最快速度解决问题,确保考试不受影响。考试期间,宿管团队也加

强了对学生宿舍的管理和服务,在学生入住前,对每一间宿舍认真进行了消毒,保障学生的居住安全和舒适。为了给学生们营造一个安静的休息环境,宿舍管理人员加强了夜间巡查,严格控制宿舍的作息时间,避免噪音干扰。他们还关注学生的心理状态,与学生们交流沟通,为学生们提供必要的心理支持和鼓励,让学生们在考试期间能够感受到家一般的温暖。此外,物业服务中心积极主动配合学校学生处的工作部署,不仅对集中于图书馆的住宿生进行点名和看护,对于请假的学生,也进行了严格仔细的核实确认。他们通过与学生处及相关老师的沟通,确保每一位请假学生的情况真实可靠。他们的付出与努力,为学生营造了安心的学习氛围,保障了学生的安全。

考虑到梅雨季节的特殊情况,物业服务中心在宿舍区域提供了雨伞租借服务,方便学生们在雨天出行。在学校各大出入口,设置了明显的防滑提示牌,提醒师生们注意安全。同时,加强了对校园道路的清扫,及时清理积水,防止滑倒事故的发生。

## 冬病夏治 ——漕河泾实业大厦举办健康咨询活动

夏至已到,代表着进入了真正的夏季,正是“冬病夏治”的好时机。“冬病夏治”是我国传统中医药特色疗法,利用夏季阳气充沛的时候治疗,可以调整人体的阴阳平衡,调理身体。建党节当天中午,在漕河泾实业大厦,一场“冬病夏治”中医健康咨询活动拉开了帷幕。



活动一开始,现场就已人头攒动,推拿、针灸、把脉、三伏贴,每个项目都排起了队伍。此次提供健康咨询的医生们来自徐汇区中心医院中医科,继学雷锋志愿活动后,再次合作来到漕河泾实业大厦,继续给楼宇客户带

来中医知识和治疗调理,进一步弘扬中医药传统文化。活动吸引了,仍有客户专程赶来,希望让医生搭一搭脉,问一问调理方法。物业服务处为了确保本

次活动顺利开展,客服部与保安部提前在大堂布置好了桌椅,铺上了带有公司标志的桌垫,备下了茶水和席卡,由保洁部对大堂环境进行全日清洁,调整到一个适宜的温度,检查香囊的浓度状态,展现出汇成物业上好的服务品质,来迎接医生和客户的到来。

冬病夏治,是漕河泾实业大厦的保留活动,当年在夏季举办,深受客户欢迎,已经逐渐形成了习惯。漕河泾实业物业服务处始终不忘公司品牌建设,给客户带来安全、高效、品质、舒适、关怀的价值。

## 物业服务的背后:宛平剧院如何应对非遗游园会的人流高峰

在2024年6月初,宛平剧院披上了节日的盛装,一场热闹非凡的非遗游园会在这里拉开序幕。游园会外布置了各式各样的集市,而剧院内部则精心策划了丰富多彩的活动,让观众在感受戏曲艺术魅力的同时,深刻理解非遗传承的重要性,并享受一场视觉与文化的盛宴。与此同时,宛平剧院物业服务中心不仅在提供优质物业服务上不遗余力,更在不断提升物业服务水平上下了大力气。



面对庞大的人流,宛平剧院的保洁部门展现了极高的服务意识,他们

随时待命,迅速应对各类突发事件,确保为观众呈现一个整洁、卫生的观赏环境。在秩序维护方面,由于人流巨大,物业服务中心的队员们积极控制场内的人流情况,全程维持秩序,确保剧院环境保持良好状态。他们还实施车辆分流,及时告知观众车位剩余情况,并亲切指引至可停车区域。此外,工程设备的及时调整也确保了演出的顺利进行。宛平剧院物业服务中心的全体员工致力于将服务做到极致、全员、贴心。本次活动期间,物业管理处全天候值班,合理统筹各部门工作,与剧院工作人员密切配合,听从调动指令,确保了演出的顺利进行,并为观众提供了卓越的活动体验。各部门通力合作,共同把服务意识放在首位,着力为宛平剧院打造一个优秀的物业服务环境,并且不断提升,期望未来能为观众带来更加优质的演出体验。

□ 章雯倩

## 人人讲安全,个个会应急

### ——徐家汇书院物业服务中心举办安全培训活动

为了进一步提升物业工作人员的安全防范意识和应急处理能力,徐家汇书院物业服务中心秩序管理部门特别策划了一场以“人人讲安全,个个会应急”为主题的安全培训活动。本次培训旨在提高大家对安全生产生活的重视,掌握基本的安全知识和应急技能,避免发生安全事故,保障人身和财产安全。同时,确保在突发事件发生时能够迅速、有效地进行自救和互助,帮助业主方减少财产损失。

在6月18日这天,所有保安人员齐聚在物业会议室,共同学习观看数起因电瓶车入楼、人电梯所引发的安全事故科普视频。仅2023年上海市发生火灾事故有16500多起,平均每天45起左右,火灾数量和死亡人数也是一个可怕的数据,形势比较严峻,这警醒大家必须提高对安全的高度重视。学习结束后保安管理专门设置了试卷,对所有保安人



员的安全生产知识进行摸底测评,并在测评结束后进行打分,后续将对分数较低的保安人员进行专项培训。

# 展望未来绘蓝图,用心服务筑辉煌

## 汇成物业党支部召开党员大会

真学习这些重要论述的重要意义,带动了党员们持续加强学习的积极性,促进了党员们养成心存敬畏、手握戒尺的思想自觉和行动自觉。

为了加强党性修养、深化党纪学习教育,7月12日下午,汇成物业党支部召开党员大会。本次党员大会共有三项议程:预备党员转正大会、党纪学习教育专题党课、《习近平关于全面加强党的纪律建设论述摘编》专题学习会。党支部书记主持本次会议。

在预备党员转正大会上,吴霞明同志向党组织汇报了自己在预备期间的思想、工作和学习情况,表达了成为一名正式党员的渴望和决心。入党介绍人和党小组组长向大会介绍了该名同志在预备党员期间的表现并同意其按期转正。随后,支部书记向党员大会报告征求党员和群众等意见情况和支委会对该同志按期转正的意见,参会党员积极讨论,预备党员表态。最后,全体党员通过投票一致决定该名同志如期转正。成为一名中共正式党员。

在党纪学习教育专题党课上,党支部书记带领大家一起学习党纪。通过对党纪学习教育的背景与其意义的学习,党员同志们了解到《中国共产党纪律处分条例》是管党治党的重要基础性法规,不仅为惩治违纪违法行为提供了定性量纪标准,也为广大党员提供了科学、合理的行为规范,要求党员能够明确是非界限,清楚自律标准,守住行为底线。随后,党支部书记通过讲解主要内容、警示教育,使全体党员全面地理解和掌握案例的各项规定和要求,绷紧思想红线,筑牢廉洁底线。

在《习近平关于全面加强党的纪律建设论述摘编》专题学习会上,全体党员通过学习习近平同志围绕全面加强党的纪律建设发表的一系列重要论述,深刻体会到党纪、知纪、明纪、守纪的重要性。本次专题学习让党员们认识到了真学习这些重要论述的重要意义,带动了党员们持续加强学习的积极性,促进了党员们养成心存敬畏、手握戒尺的思想自觉和行动自觉。

本次党员大会强化了支部党员的思想建设。全体党员要进一步端正思想作风,充分发挥模范带头作用,加强党纪学习,以更严格的标准要求自己,无愧于党和人民的期望。

## 拾金不昧扬美德,保安风采暖社区

### ——长汇景苑物业服务中心获锦旗嘉奖

2024年6月,汇成物业下属长汇景苑物业服务中心凭借其优秀的服务品质,荣获了由业主王先生亲自授予的一面锦旗。锦旗上镌刻着“热情服务暖人心,拾金不昧品德高”的赞誉之词,表彰了物业团队中心保安同志拾金不昧、品德高尚的光辉事迹。

6月初的一个清晨,长汇景苑物业服务中心的保安队长在例行巡视中,于小区河畔护栏处细心发现了一只被遗忘的钱包。在原地耐心守候未果后,他意识到责任重大,迅速将钱包安全移交交给物业服务中心保安同志保管。时至中午,一位神色焦急的业主匆匆踏入物业办公室,急切询问是否有人捡到遗失物品。物业团队迅速响应,经过细致核对,确认该钱包正是业主所失。当业主亲手从物业人员那里接过这份失而复得的宝贵财物时,感激之情溢于言表,连声道谢,并对保安队长的拾金不昧行为表示了最诚挚的敬意。业主当即

提出以现金作为酬谢,但遭到了保安同志的婉言谢绝。他谦逊地表示,守护小区居民的财产安全是物业人员的职责所在,更是对业主信任的最好回应,同时他也诚挚地希望业主能继续支持物业的各项工

共同营造更加和谐美好的居住环境。当天下午,满怀感激之情的业主特地返回长汇景苑物业服务中心,手捧一面精心定制的锦旗,其上赫然题写着“热情服务暖人心,拾金不昧品德高”的赞誉之词。这面锦旗,不仅是对那位拾金不昧保安队员个人高尚品德的由衷称赞,更是对整个物业团队长期以来秉持诚信、善良服务理念的最高褒奖。它如同一面镜子,映照出物业团队在日常工作中对业主需求的细致关注与积极响应,也激励着每一位物业人员继续发扬优良作风,为构建和谐、安全、温馨的社区环境贡献力量。

一面锦旗,是业主们对物业团队辛勤付出与高尚品德的肯定与认可,它们不



仅是荣誉的象征,更是推动汇成物业不断前行的强大动力。在未来的日子里,汇成物业将继续秉持初心,致力于提升物业服务的每一个细节,用更加专业、贴心、高效的服务,为业主们营造更加舒适、安全、和谐的居住环境,为他们的美好生活贡献更大的力量。

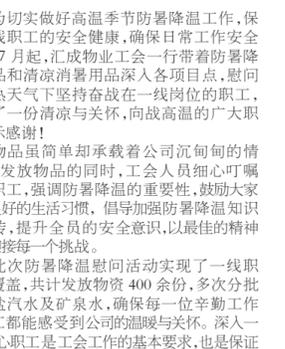
□ 张叶

## 汇成物业工会:炎炎夏日送清凉 丝丝关爱沁人心

为切实做好高温季节防暑降温工作,保障一线职工的安全健康,确保日常工作安全有序,7月起,汇成物业工会一行带着防暑降温饮品和清凉消暑用品深入各项目点,慰问了炎炎天气下坚持奋战在一线岗位的职工,送去了一份清凉与关怀,向高温的广大职工表示感谢!

一份份慰问物品,一句句贴心话语,如同烈日下浓浓的绿荫让身处一线的职工倍感亲切与鼓舞。此次慰问活动不仅传递了汇成物业工会对职工的关心和关爱,也进一步增强了职工的幸福感和凝聚力,激励着他们把精湛、品质、贴心的品牌理念践行到日常的工作中去,共同推动汇成物业的持续发展。

夏日高温,无惧“烤”验,坚持品质服务,用心为城市环境建设做贡献。汇成物业的发展离不开这样一群在平凡岗位上做出不平凡贡献的人。正是因为有了他们的默默奉献,汇成物业才能在激烈的市场竞争中稳步前行,持续提供高质量的服务。让我们向一线的员工们致以最崇高的敬意!



此次防暑降温慰问活动实现了一线职工全覆盖,共计发放物资400余份,多次分批采购盐汽水及矿泉水,确保每一位辛勤工作的职工都能感受到公司的温暖与关怀。深入一线,关心职工是工会工作的基本要求,也是保证

# 安全先行, 责任到位

## —汇成苑服务处深入推进隐患排查与整治

为了打造安全、和谐的生活环境,汇成苑服务处始终将居民的安全放在首位,近期更是深入推进了隐患排查与整治工作。服务处积极组织物业团队,对小区内的各项设施进行了全面、细致的排查,并落实隐患整改成效,确保不留死角,不放过任何一个可能威胁居民安全的隐患。

为确保汇成苑整体安全,汇成苑服务处提级片区内的巡查工作,并特别加强了居民住宅区的消防安全治理。在这一系列举措中,物业服务人员展现出了高度的责任感和行动力。物业服务团队针对电动自行车充电、住宅火灾风险等关键领域,开展了专项整治行动。他们还通过加强宣传教育,引导居民正确使用充电设施,坚决杜绝“飞线充电”等不安全行为。同时,对于住宅火灾风险,物业人员采取了相应的预防措施,确保居民的生命财产安全。



在整治行动中,物业服务团队还特别关注了消防通道和车棚(地下室)的畅通问题。他们组织力量对楼道、消防通道进行了彻底清理,确保了消防通道的畅通无阻,打通了“生命通道”。对于车棚(地下室)的停放问题,也进行了规范和管理,杜绝了占位停车、堆放杂物等现象,为居民的出行和消防安全提供了保障。

为了防范和化解各项风险及火灾隐患,物业服务团队加强了动态监管,加大了保安巡逻的力度和时间。他们制定了严密的巡逻计划,确保了对小区各区域的全面覆盖。在保障居民住宅区安全的同时,服务处的工程维修人员也加大了对辖区内公共设施设备的巡查力度。同时,对于发现的问题和隐患,他们也及时进行了修复和处理,避免了因设备故障给居民生活带来不便和安全隐患。

此次隐患排查与整治工作的成功实施,不仅提升了汇成苑的安全水平,也展现了物业服务团队的专业素养和责任担当。在未来,汇成苑服务处将继续秉承“安全先行”的理念,不断提高服务质量,为居民提供更加优质的服务和管理工作,创造更加安全、舒适、便捷的生活环境。 □ 孙仪展

# 助力征收 爱心暖人心

## 汇成物业团支部带看房源志愿者活动

日前,集团重点项目东安一二村片区旧城区改建项目即将进入关键阶段,为确保房屋征收补偿工作的顺利进行,让被征收人能详尽了解安置房源情况,并亲身感受未来的居住环境,8月1日至8月12日,项目组织东安民实地看房活动,汇成物业团支部助力征收工作,积极参与带看房源志愿服务工作。

本次志愿者服务工作,汇成物业共有13



名团员青年参与其中,他们怀揣着热情与奉献,化身征收看房志愿者,穿梭于楼栋之间,用青春的力量点亮了居民心中的温暖之光。此次志愿者任务主要有三项,一是清点车辆人员,二是突发情况应急,三是根据实际情况安排陪同车辆人员工作。志愿活动期间,由于不少来看房的居民都是年龄较大的老人,加之天气炎热,志愿者的工作尤为重要。他们要清点车辆人数,确保无人掉队,安全抵达各个房源点;时刻关注老人身体状况,遇到身体不适的老人及时带领至医护人员照看;指引好要上厕所的居民回到队伍中来,以防居民迷路走失。在这个过程中,物业青年们展现了新时代青年的责任与担当。他们不怕苦、不怕累,面对居民的疑问和不解,总是以最大的耐心和诚意给予回应。

本次志愿者服务活动充分展现了青年团员在征收一线的新面貌和新气象,汇成物业团支部在面临挑战任务时,要以实际行动践行敢于担当的服务精神。 □ 陆媛

# 康乐汇物业服务中心协助开展“书香康乐,诗颂华章”主题诗歌朗诵展演活动



书香康乐,诗颂华章! 康乐汇物业服务中心协助开展“书香康乐,诗颂华章”主题诗歌朗诵展演活动。在接到活动通知后,康乐汇物业团队就积极与现场老师进行活动对接,全方位对活动现场进行筹备。由于本次活动参演人数较多,对场地座椅摆放要求较高,活动开始之前,客服部协助保安部对活动现场进行了重新调整,客服部工作人员根据要求铺红台布、准备领导茶水。保洁部对现场环境细节进行仔细检查。各部门工作人员分工明确,各司其职,给参会者提

供了周到贴心的服务。

此次活动共有17组选手依次上台表演朗诵。活动过程中,两名会务人员全程跟会,在舞台侧边帮忙给表演人员佩戴耳麦,递送每个节目所需道具,全程保持着高度集中的态度,井然有序的进行着每一个环节。活动的最后,两名会务人员协助领导对选手进行颁奖。

本次活动成功举办,离不开康乐汇物业服务中心全体工作人员的辛勤付出和完美配合,得到的活动现场领导的一致好评。在接下来的工作中,康乐汇物业服务中心将继续秉持“精致、品位、贴心”的服务理念,做好客户服务工作,树立品牌良好形象!

# 汇成物业顺利通过ISO管理体系监督审核



6月6日至7日,汇成物业通过了北京中建协认证中心上海分公司对2023-2024年度ISO质量、环境、职业健康安全管理体系运行监督审核。通过现场审核,审核组一致认为:符合审核准则要求并得到了有效贯彻实施,符合法律法规规定的要求,具备防止不合格事项发生的能力,满足客户、相关要求,安全管理有序,无死亡事故发生,体系运行正常,可操作性及有效性基本得到体现。

汇成物业顺利通过ISO管理体系监督审核,标志着公司在质量管理、环境保护和职业健康安全等方面达到了新的高度。未来,汇成物业将继续秉持“质量为先、服务至上”的原则,不断优化管理体系,提升服务质量,为客户创造更加安全、舒适、环保的生活环境,推动公司向更高层次的发展迈进。 □ 俞佳妮

# 交易中心开展防台防汛应急演练,全力确保安全渡汛

为进一步加强交易中心项目防台防汛工作应急处置能力,做到早谋划、早部署、早启动,全面落实防台防汛工作,提高防台防汛期间各部门之间的处理事件衔接配合能力,交易中心物业工作人员通过前期的演练规划、道具准备和多方协调下,于6月6号开展了一场防台防汛工作应急演练。在前期准备阶段,项目经理首先召集全体物业工作人员,确认台汛期项目的危险地点,确定各个岗位职责,要求以“险、漏、堵、水、电”为重点,认真做好台汛前房屋及附属设施的安全检查工作,做到岗位有负责、岗位有人。同时阐述了这次演练的具体流程以及大家各自的岗位分工,以便能及时进行抽水作业。客服部随时听取传达台风、暴雨、雷电信息,与进驻单位进行有效沟通,传达上级部门防台信息至各进驻单位,统一受损物资,保洁人员负责清理积水,检查外墙上设备、广告牌、挂件物等,如有易损物件,及时通知上级联系工程部做好防风准备工作。最终在交易中心全体物业工作人员的协同努力下,大家各司其职,积极配合,本次应急演练顺利完成。

本次防台防汛应急演练结束后,交易中心项目组物业服务中心认真对演练过程及结果进行总结和自评,通过此次演练,交易中心项目物业中心各部门间的行动分工明确,配合到位,动作迅速,起到了应急反应的效率。 □ 张金



# 汇成物业的极致追求:上海市市委老干部局莅临乐龄汇养老院指导

在夏意渐浓的季节,乐龄汇养老院迎来了上海市市委老干部局的贵宾,此次访问是对汇成物业服务理念的全面检验,汇成物业团队以高标准精心筹备,确保了访问的每一个环节都体现出对品质的极致追求和对入住长者的深切关怀。

为迎接上海市市委老干部局的贵宾访问,汇成物业进行了周密的筹备。保安团队加强安保巡查,保洁部门进行深度清洁消毒,确保环境安全卫生。此外,设置多语种引导标识,并对物业工作人员进行礼仪培训,以展现专业形象。

在接待上海市市委老干部局贵宾的访问中,汇成物业秉承“贴心”服务核心价值观,注重每一个细节。为到访领导配备专属服务人员,确保全程陪伴并及时响

应需求。考虑到老干部的特殊需求,提前准备轮椅、医疗急救包等设施,体现了汇成物业无微不至的关怀与尊重。物业经理向领导们展示了服务理念、管理经验 and 未来发展规划。双方就推进养老服务行业高质量发展进行了深入探讨,达成了多项共识。此次访问加深了相互理解,为未来合作奠定了坚实基础。

上海市市委老干部局对乐龄汇养老院的访问,彰显了汇成物业的服务理念和未来发展愿景。物业将深化养老服务,创新模式,为长者提供美好的生活。此次交流为双方合作奠定了基础,展现了汇成物业在尊老敬老方面的努力和成就。

本版编辑 章雯倩

# 勤勉尽责铸佳绩,品质服务心相连

# 全力以赴 无惧“烤”验

## —汇成物业一线员工高温坚守岗位

### 宛平剧院项目处:物业人用汗水点亮剧院之美

在高温热浪下,宛平剧院物业人“滚烫”前行,坚守在一线岗位,以真诚服务守护着宛平剧院,用汗水点亮剧院之美。

每逢迎峰度夏之时,都是工程师最繁忙的时候。剧院用电量急剧增加,检修和抢修的任务也随之频繁。为了能够提供更好的服务,能够让观众和演职人员在凉爽的环境下观赏,工程师们辗转在剧院的每一处角落,配电房、水泵房、空调机房……工程师们细心检修着各类设备,在高温和机器烘烤的双重加持下,一场维修工作就以让汗水湿透他们的工作服。为了观众们能在舒适的环境里欣赏艺术,工程师们不辞辛劳,哪里需要他们,他们就出现在哪里,保证所有人员安全舒适度夏。



无论高温如何肆虐,客服部的工作人员们服务依旧,用细致谱写态度,他们像往常一样进行剧院大大小小的巡检工作,带着饱满的热情处理各种诉求,配合演出工作,为夏日的演出带来一丝清凉与舒适。他们依旧以专业的高度 and 饱满的热情消烈日的炎热,将细致进行到底。 □ 魏燕奇

### 徐家汇书院项目处:劳动守护 书香不减

在汇成物业提供服务的徐家汇书院,一群身着统一制服的物业保洁人员,手持清洁工具,在楼宇间、道路上默默穿梭。他们以汗水为墨,书写着对工作的热爱,守护书院的整洁与舒适。

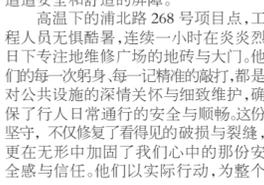
在炎炎夏日的炙烤下,物业保洁人员的工作环境显得尤为严峻。他们不仅承受着烈日直接曝晒,还需在高温环境中承担清扫、全面消毒、垃圾及时清运等繁重职责。从晨曦初露的一缕阳光,到午后最为酷热难耐的时刻,他们始终如一地坚守岗位,用汗水浇灌着责任,用行动诠释着担当。这些默默付出的身影,在夏日的画卷上勾勒出一道独特而动人的风景线,令人肃然起敬,心生敬佩。



### 徐汇区人民检察院烈日下的坚守:一线员工的夏日工作踪影

在炎炎夏日的炙烤下,有这样一群人,他们的身影在烈日下显得格外坚定和高大。他们是工程人员、保洁人员和保安人员,他们用汗水和坚守,为浦北路268号项目点的办公环境筑起了一道道安全和舒适的屏障。

高温下的浦北路268号项目点,工程人员无惧酷暑,连续一小时在炎炎烈日下专注地维修广场的地砖与大门,他们的每一次躬身、每一记精准的敲打,都是对公共设施的深情关怀与细致维护,确保了行人日常通行的安全与顺畅。这份坚守,不仅修复了看得见的破损与裂缝,更在无形中加固了我们心中的那份安全感与信任。他们以实际行动,为整个



本版编辑 张佳燕

炎炎夏日,当人们都在享受空调带来的清凉时,有这样一群人在高温中坚守岗位,用汗水诠释高品质的服务,无惧高温的“烤”验。徐汇城投下属汇成物业的一线职工们在酷暑中用实际行动谱写了一曲劳动的赞歌。让目光聚焦现场,见证他们平凡却又动人的身影!

### 上海植物园项目处:敬业服务满足游客需求

在这酷暑难耐的季节里,上海植物园内却呈现出一幅别样的劳动画卷,汇成物业员工们正顶着烈日,坚守在各自的岗位上,用汗水浇灌着这片绿意盎然的天地,为植物园游客带来舒适的参观体验。



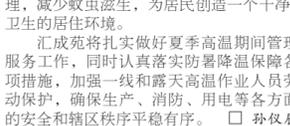
随着暑期游客逐渐增多,保安人员的工作也变得更加繁忙。他们不仅要继续巡逻,还要时刻注意游客的动态,预防并处理可能出现的突发情况。当有游客迷路或突发意外情况时,他们会立即上前,用温和而坚定的语气为游客指引方向或提供帮助,让游客感受到来自园区的温暖与关怀。清洁手持扫帚和簸箕,在烈日下不厌其烦地清扫着路面,尽管汗水浸湿了衣背,但他们的动作依旧麻利,力求让园区的每一个角落都保持干净整洁。偶尔,他们会停下脚步,用毛巾擦拭脸上的汗水,但随即又投入到紧张的工作中,那份敬业与执着令人动容。他们的这份坚守不仅是对职业的忠诚,更是对广大游客深沉责任感的体现。

烈日下要时刻保持清醒的头脑,以确保服务质量不受影响。面对这样的挑战,汇成物业的员工们没有任何怨言,他们以“精致、品位、贴心”的服务方式去满足城市空间需求。 □ 李青青

### 汇成苑服务处:因地制宜 贴心服务

自上海发布了今年首个高温橙色预警信号以来,在做好防暑降温工作基础上,汇成苑服务处上下特别是工程维修人员和小区保洁保安一线员工,围绕相关要求和季节性工作特点,认真做好夏季高温时段管理服务工作。

近日,随着夏季高温天气的频繁出现,居民社区的报修量明显上升,对此,汇成苑服务处迅速行动起来。他们首先安排专业的工程团队对小区进行全面细致的排查,特别关注屋顶漏水这一薄弱环节,及时修复发现的漏水点,确保居民家中免受水患困扰。同时,对于可能出现的其他险情,如外墙剥落、电线老化等,也进行了逐一排查和紧急处理,确保小区内所有设施的安全运行。



### 不畏酷暑坚守岗位 徐汇中学做好暑假各项服务保障工作

“后勤无闲日,假期人更忙”,进入暑假以来,赤日炎炎似火烤,在师生轮休的炎炎暑期,物业服务中心早部署、重落实,在合理安排常规性服务保障工作的同时,积极推进设备升级改造,美化校园环境,设施设备检修维保、员工学习等多项工作,物业服务中心员工不畏酷暑,坚守岗位一线,确保了暑期各项重点工作安全平稳进行。

为了全面提升校园环境品质,自7月起,物业服务中心积极响应,全面动员全体员工,开启了全天候、全员参与的校园环境提升工程。物业服务中心以细致入微的态度,深度清洁了校园内的多间教室,从风扇到灯具,从空调到桌椅,每一个细节都不放过,确保教室环境的焕然一新。同时,学校内的建筑设施也接受了全面检查,从院士广场到长廊,从喷泉到游泳池,每一个角落都恢复了原有的整洁与美观。

此外,针对天台、地面排水沟等容易忽视的卫生死角,物业服务处也进行了彻底的清理,有效消除了潜在的卫生隐患。教学楼中的卫生设施更是得到了全面的清理与消毒,为师生们提供了一个更加安全、卫生的使用环境。这一系列举措不仅提升了校园的整体形象,更为即将到来的秋季开学营造了一个更加舒适、宜人的学习与生活环境。

暑期作为设施设备修缮更新的黄金期,物业服务中心提前规划,层层落实,根据学校的要求与需求,及时更换了陈旧的桌椅等教学设施,确保了教学资源的充足与完好。通过这一系列的努力,物业服务处为提升校园环境品质、保障师生健康福祉做出了积极贡献。

虽然是暑假期间,但是物业服务保障工作不敢有一丝松懈,物业服务中心顺利完成暑期多项服务保障工作,多次协助接待集会、活动。为严防暑期安全事件发生,物业服务中心安排人员每日对所辖楼宇、校园环境进行安全检查和巡查,发现问题及时处理,并对各项设备检修维保,提前防范潜在安全风险。

服务师生办实事,立足岗位守校园,在即将到来的新学期中,全体物业人将继续发扬“特别能吃苦、特别能奉献、特别能战斗”的精神,坚持服务学校发展,以打造精细化、规范化、科学化的后勤保障体系为目标,为学校高质量发展贡献力量!