

### 专业与责任:徐汇中学物业服务中心与高考的故事

十年磨励,今朝展翅,2024年的高考即将到来,这场考试对于每位学子而言,都是人生道路上的一次关键考验。在这一重要时刻,物业的准备工作显得尤为关键。徐汇中学物业服务中心在接到高考安排的通知后,提前进行周密筹划,全体员工团结一致,精心细化工作措施,确保分工明确且责任到人。



洁工作人员彻底清洁考场,包括地面、桌椅、走廊、卫生间、楼梯等,以保证考场的清洁卫生。再次,物业需做好考场的安全工作。高考是考生们人生中的重要考试,物业必须确保考场的安全,包括用电安全、设施设备等方面的安全工作。在高考前,物业应对考场的安全设施进行检查和维护,确保一旦发生意外,能够及时应对。

物业团队根据通知要求,细化并总结出工作内容和时间节点,制作了详细的工作安排表,同时,他们还精心做好了各项准备工作以及现场保障工作,以确保考生们能在一个安静、整洁、有序的环境中顺利参加考试。

首先,物业搭建考场大门口的帐篷,身份识别区、安检区和一米栏通道。同时,根据安检门和数字哨兵的位置布布线,确保机器的正常通电。其次,物业必须确保考

场的清洁工作。考场的整洁是考生们能够安心考试的基础。在高考前,物业安排了保

洁水平,迈向理想的大学,开启新的人生篇章。  
□ 钱京红

### 公共卫生中心的盛事:5月9日护士节活动回顾



护士,被誉为人类健康的守护者和生命安全的卫士,他们的工作虽平凡,却蕴含着伟大。为了提升公众对护士职业的认识和尊重,同时激励护士们为患者健康和福祉的奉献,徐汇区公共卫生中心于5月9日盛大举办了护士节主题活动。活动中,公共卫生中心项目物业团队以全心全意的精神,提供了注重细节、品味非凡的优质服务,展现了团队的专业素质,赢得了相关单位的一致好评。  
□ 余晓雯

在活动当天,会务人员再次对会议席卡、茶水瓷杯、签到台等细节进行了仔细检查。保安人员提前整理了已报备的车辆信息,科学地安排了参会车辆的有序停放。下午14点,会务人员热情地引导区领导及各参会人员签到、就坐、茶水等各项服务。本次活动,多位区领导莅临现场,公共卫生中心团队对每一次的会务工作都表现出极高的重视和认真态度。在此次活动中,公共卫生中心项目物业团队以全心全意的精神,提供了注重细节、品味非凡的优质服务,展现了团队的专业素质,赢得了相关单位的一致好评。  
□ 余晓雯

本次活动,多位区领导莅临现场,公共卫生中心团队对每一次的会务工作都表现出极高的重视和认真态度。在此次活动中,公共卫生中心项目物业团队以全心全意的精神,提供了注重细节、品味非凡的优质服务,展现了团队的专业素质,赢得了相关单位的一致好评。  
□ 余晓雯



### 汇成物业工会开展民法典宣传月专项培训讲座

2024年5月是第四个“民法典宣传月”,为更好推进民法典进企业相关工作,进一步增强汇成物业职工法治意识和人员综合素质,2024年5月24日下午汇成物业工会委员会特邀上海国畅律师事务所涂律师,开展一场民法典普法宣传讲座,集中学习民法典知识,夯实物业管理,筑牢法治根基。



“如何处理物业费交付纠纷?”“电力价格违法?”“建筑垃圾违规清运?”“公共收益的使用条件与范围?”“如何避免产生人身与财产安全隐患?”讲座上,涂律师从物业人员最关心的几点问题入手,通过解读《民法典》、《上海市物业管理条例》以及相关司法案例,帮助参会人员认知了解相关问题难点点的法律解释和规定。随后,涂律师通过生动形象的经典物业纠纷

案例,以通俗易懂的语言再次为参会人员提升法律意识,巩固法律认知,加强日常管理问题处理能力。培训期间,参会人员积极发言,就涂律师提出的案例进行热烈讨论,一起分析物业管理中经常会碰到的纠纷,涂律师也一一予以解答,给大家树立了运用《民法典》来提高管理效能的理念。  
□ 辛雯倩

通过此次培训,开拓了汇成物业职工的工作思路,进一步夯实了汇成物业在物业管理法规方面的业务水平,增强了物业从业人员的学法、守法、用法、自觉守法,进一步提升物业规范化管理,提升了物业从业人员的法治观念,全力打造一支专业化物业管理队伍。  
□ 辛雯倩

### 康乐汇物业服务中心协助开展徐汇区委中心组学习(扩大)会暨“政协讲堂”第五期讲座



5月10日,在徐汇区委中心组学习(扩大)会暨“政协讲堂”第五期讲座中,康乐汇物业服务中心携手协助,确保了活动的圆满成功。物业服务中心提供的细心入微的服务,为活动的流畅进行保驾护航。区委领导亲临现场,出席了本次重要会议。

自接到活动通知起,康乐汇物业服务中心便开始精心筹备,全方位部署现场工作。鉴于参与人数众多,对VIP休息室的需求激增,服务中心各部门通力合作,将原本的仓库改造成舒适的休息空间。保安部认真整理搬运仓库物品,保洁部进行彻底的清洁工作,工程部负责桌椅的组装和设备的调试,客服部精心布置休息室,并提供个性化服务。

随着活动的启动,客服部在确保会议顺利进行的同时,定期进行环境巡查和物资检查,维持会场的整洁与物资的完好。各部门的紧密协作,共同缔造了一个优质的学习和交流环境。会议于下午四点圆满落幕,康乐汇物业团队以一贯的高品质服务,赢得了与会领导的高度赞誉。

此次活动中,康乐汇物业服务中心所展现的卓越助力与服务,为会议的成功贡献了不可或缺的力量。领导们对服务中心的工作给予了充分的肯定和衷心的感谢。展望未来,康乐汇物业服务中心的工作人员将持续秉承优质服务理念,为公司的进步和繁荣不懈努力。  
□ 谷倩倩

### 办公室举行合同、采购培训

2024年5月9日,办公室策划并组织了关于合同及采购的专题培训。在培训前期,并做了充分的准备。规划了培训流程,以确保培训的顺利进行和圆满成功。

本次培训的核心目标是确保各区域合同管理员对合同流程和规范有深刻的理解,包括首签、续签、补充和解约等合同操作的各个环节。参训人员学习了如何根据金额将合同分为A、B、C、D、E五个大类,并掌握了相应的制作要领。培训中,我们列举了众多实际案例,旨在帮助大家在未来的工作中能够迅速自查和解决问题,从而提升工作效率,缩短不必要的沟通时间。  
□ 周逸杰

此外,我们还收集了各区域合同管理员在实际操作中遇到的问题,并计划在下一阶段的培训中进行统一讲解和梳理。办公室致力于为各区域和项目提供及时的问题解决方案,我们将结合实际情况,通过组织专项培训、电话沟通以及建立微信沟通群等多种方式,确保日常工作的高效运行。此次培训内容充实而富有成效,不仅增强了我们的发展动力,也使得公司下属各区域和项目的合同与采购工作上升到了一个新的“高度”。我们期待着通过这样的培训,不断提升我们的专业水平,更好地服务于公司的长远发展。  
□ 周逸杰

### 从迎接到细致服务:研修班中客服的‘精致、品位、贴心’实践



4月12日,以“以学促行提能力,踔厉奋发启新程”为主题的华泾镇集体经济干部能力提升研修班在华泾镇政府大礼堂隆重开幕。为确保研修班的顺利进行,汇成物业服务中心的员工们提前进行了周密的准备和全面的筹划。

在研修班举办期间,客服人员提供了全程高效、优质的服务。会前,客服热情地站在大礼堂门口迎接领导,主动问好;会中,他们为领导们细心倒茶水,确保不洒不漏,悄无声息,体现了“精致、品位、贴心”的服务理念;会后,做好

迎接和欢送工作,整理和统计会议用品,关闭空调门窗电源,并对瓷杯进行清洗消毒,认真填写消毒记录表。在整个研修班举办过程中,华泾镇物业工作人员严谨细致,追求完美,团结协作,展现了物业人员的专业服务技能。本次大礼堂会议的顺利进行,得到了领导们的高度评价和对物业服务辛勤工作的认可。未来,华泾镇物业服务中心将继续努力,以提升参会人员体验和满意度为目标,不断优化工作,力求达到更加卓越的服务水平。  
□ 张钰瑛

# 传承光荣传统

# 赓续红色血脉

# 汇成物业

## 集团党委书记、董事长罗鹏翀调研汇成物业

5月16日下午,徐汇城投集团党委书记、董事长罗鹏翀带领相关职能部门负责人到汇成物业进行调研。汇成物业领导班子成员、部门负责人及员工代表参加了调研。



罗鹏翀详细了解了物业公司各项工作进展情况,并针对物业公司目前的发展形势和发展方向针对性地进行指导。罗鹏翀针对物业公司下一阶段工作提出五点要求:一是拓展居住物业,践行国企担当。要在托底“小弱散”、“无人管理”小区的基础上提升居住物业的服务

水平;积极推进红色物业与社区元素相结合,探索物业服务应用新场景,努力形成最具影响力的红色物业党建品牌。二是注重客户感受,赢得客户口碑。坚持以问题为导向提高服务水平,降低

热线投诉,力争上满意物业“红榜”,让老百姓有幸福感和获得感;加强先进典型选树,打造优秀团队,积极争创荣誉,赢得行业主管部门和街道政府的良好口碑。三是注重队伍建设,加大人



才储备。优化年龄结构,加强中层干部培养,尤其是可以攻坚克难、迎难而上项目经理的储备。四是勇于开拓创新,对标行业标杆。在开拓创新上有更实的举措,用新的理念、新的技术做

实,学习一流技术和物业服务手段,实现物业服务智能化新发展。五是加强和甲方沟通,维护客户关系。服务好现有的关键客户,增强客户粘性,由此延伸出更多项目的承接与拓展。

### 汇成物业新接徐汇区档案局物业管理服务项目

经过公开招投标,我司成功中标“徐汇区档案局新馆物业管理服务”,此次中标是对汇成物业高效优秀的服务质量的肯定。



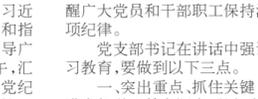
该项目位于斜土路2431号,总建筑面积约5682.08平方米,其中地上面积4906.85平方米,地下面积775.23平方米。建筑主体为一栋地下1层、地上7层的大楼,经装修改造后,一层将设置为公共服务大厅,二、四层为展览空间,三、五层设置档案核心库房,六层设置配套办公用房,七层设置配套用房、志鉴库房、档案技术用房,地下一层主要为设备用房。其中,一层公共服务区、二、四层展厅全年对外开放,其余楼层为工作日办公使用。我司将为其提供物业综合管理服务、公共区域秩序维护与安全管理服

务、环境卫生与清洁服务、绿化摆放与养护服务、房屋及设备设施的运行与维护服务和后勤配套服务。自确定中标后,我司立即着手开展前期准备工作,组建优秀的项目团队,制定详细的工作计划和管理制度,从人员储备、岗前培训、物资采购到进驻计划,我司将不断提升服务质量,持续改进和完善服务内容,确保项目的顺利推进和各项工作有条不紊地进行。

此次能成功承接徐汇区档案局物业管理服务,充分体现了我司行业经验丰富、服务团队专业等优势。汇成物业将以此次中标为契机,继续努力开辟新的工作局面,不断提升自身实力和服务水平,以精致、品位、贴心的服务理念,提供更高品质的服务。

### 汇成物业党支部召开2024年全面从严治党大会暨党纪学习教育部署会

为认真贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和指示,增强党员干部纪律意识,教育引导广大党员学纪、知纪、明纪、守纪,4月22日下午,汇成物业党支部召开全面从严治党大会暨党纪学习教育动员部署会。党支部书记主持会议。

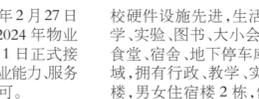


首先,党支部书记传达了上级集团党委关于2024年全面从严治党会议精神。接着,纪检监察部部署了党纪学习教育任务要求,随后参会人员签订了《党员干部、公职人员自觉抵制违规吃喝问题承诺书》,认真学习了新修订的《中国共产党纪律处分条例》,最后全体参会人员集中观看了警示教育片,聚焦典型案例,提醒广大党员和干部职工保持清正廉洁、严守各项纪律。

党支部书记在讲话中强调,开展好党纪学习教育,要做到以下三点:一、突出重点,抓住关键,高标准高质量推进党纪学习教育深入开展。在全面开展党纪学习教育,是以习近平总书记为核心的党中央作出的重大决策部署,是加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措。公司全体党员、干部要切实提高政治站位,深刻领会开展党纪学习教育的重大意义,按照上级集团党委相关工作部署,扎实开展党纪学习教育工作。二、要抓好《条例》学习,做到学深悟透、入脑入心。全体党员同志要原原本本、逐章逐条、新旧对照学《条例》,切实在深学细悟上下功夫、求实效,完成好集中学习的规定动作,确保学习计划全员覆盖。三、加强领导,精心组织,确保党纪学习教育取得扎实成效。公司支部要全面压实领导责任,高质量完成党纪学习教育任务,要示范带头抓好学习,通过上“党纪学习教育”专题党课,要加强警示教育,紧密联系群众,主动检视存在的问题,及时整改整治,真正使学习党纪的过程成为增强纪律意识、提高党性修养的过程。各党支部要用好“三会一课”、主题党日等形式,开展专题学习。

### 汇成物业新接上海市信息管理学校物业管理服务项目

经过公开招投标,我司于2024年2月27日成功中标“上海市信息管理学校2024年物业管理服务”,并将于2024年4月1日正式接管该项目。该信息标志着我司在专业能力、服务水平以及公司实力方面得到了认可。



该项目位于吴淞路2899号,总占地面积39986平方米,建筑面积91966平方米,其中地上68087平方米,地下23879平方米。学校硬件设施先进,生活设施齐全,有行政、教学、实验、图书、大小会议室、文体中心、礼堂、食堂、宿舍、地下停车场、球场、操场等专属区域,拥有行政、教学、实验、文体、综合连体群楼,男女学生宿舍2栋,体育馆1栋。我司将为其提供物业综合管理服务、房屋及设施设备运行及维护服务、环境卫生与清洁服务和宿舍管理服务。

自确定中标后,我司立即启动前期介入方案,组织公司骨干力量召开部署会,划定项目分区区域以及确定项目负责人。从人员储备、岗前培训、物资采购到进驻计划,我司将落实每一项工作,确保服务的高效与优质,致力于打造一支经验丰富、专业高效的服务团队。

此次能顺利中标上海市信息管理学校物业管理服务,不仅肯定了我司的综合实力,也使得服务内容得到进一步拓展。今后我司将继续夯实基础服务,品质管理清单,全面关注客户需求,秉承精致、品位、贴心的服务理念,向客户提供更高品质的服务。  
□ 张心怡

### 缅怀革命英烈,赓续红色血脉

“一寸山河一寸血,一抔热土一抔魂。”这句话深刻地表达了对于烈士们无私奉献的缅怀。为了贯彻落实关于烈士褒扬工作的重要指示精神,缅怀革命先烈的丰功伟绩,传承和弘扬伟大的革命精神,2024年4月,汇成物业党支部组织团员青年前往龙华烈士陵园举行了一场庄严肃穆的祭扫活动。此次活动旨在激励团员青年们不忘初心、继续前行。



龙华烈士陵园坐落于上海市徐汇区龙华镇,是全国重点文物保护单位之一。这片神圣的土地安息着数千位为民族独立和人民解放事业献出宝贵生命的英烈。汇成物业的团员青年们精神抖擞、整齐列队,怀着对先烈无限的敬仰和追思向烈士陵园进发。在激励团员青年们不忘初心的同时,也进一步激发了大家的爱国热情。

踏入陵园,首先映入眼帘的是高耸的烈士纪念碑,碑身刻有“革命烈士永垂不朽”八个金光闪闪的大字。团员青年们整齐列队,在纪念碑前肃立默哀三分钟,以表达对革命先烈的深切悼念与敬仰之情。随后,大家怀着沉重而崇敬的心情,依次向烈士墓碑致敬,并深深鞠躬,那一刻,时间仿佛静止,每个人的心灵都在接受洗礼,感受着革命先烈那种为国和民族的解放事业无私奉献的伟大精神。

接着,团员青年们参观了陵园内的革命烈士纪念馆。在馆内,大家认真观看每一幅珍贵的历史照片和文物,聆听讲解员对每一位烈士生平事迹的介绍。在烈士们的遗物展区,团员青年们驻足良久,感受着那段峥嵘岁月带来的心灵震撼。活动的最后,团员青年们在陵园门口合影留念,并在活动总结中纷纷表示,这次祭扫活动不仅是一堂生动的爱国主义教育课,更是一次心灵的洗礼。大家深刻认识到,今天的幸福生活来之不易,都是无数革命先烈用鲜血和生命换来的。作为新时代的青年团员,我们有责任、有义务继承和发扬先烈的革命精神,立志成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

# 徐汇区人民检察院项目全力推进 电动自行车安全综合治理行动

为加强浦北路268号的电动自行车管理工作，预防和减少火灾等安全事故，保障全体人员的生命、财产安全，浦北路268号物业服务中心多措并举，全面消除电动自行车火灾隐患，织起守护生命财产安全防护网。

在工程主管的带领下，浦北路268号物业服务中心人员对非机动车棚进行了安全巡视巡查，重点检查场所内消防设备器材、电动车拉线飞线情况等。物业服务中心人员深刻汲取近期电动车违规充电事故的教训，举一反三，进一步强化警示教育和自查自纠，及时消除火灾隐患，并加强夜间巡查力度，严防电动自行车入户充电、飞线充电，坚决遏制违规充电引发火灾事故。

为了提高物业人员对电瓶车火灾事故的应急处置能力，浦北路268号物业服务中心组织开展了模拟电瓶车着火的消防



消防演练。演练不仅关注火灾发生后的应急响应，也涵盖了电瓶车的日常管理和预防措施，包括正

确充电、停放区域的安全管理，旨在从源头上减少火灾风险，保障院内的安全和稳定。

浦北路268号物业服务中心就徐汇区安全生产委员会及机管局下发的通知要求，对院内所有电动自行车进行信息登记，包括电动自行车车牌号、电池类型、停放区域等，切实掌握院内电动自行车的数量及安全状况。此外，客服部组织张贴电动自行车安全使用告知书，广泛开展入户充电、飞线充电危险性的宣传教育，形成防范电动自行车火灾的浓厚氛围。

经过电动自行车的专项整治行动，本项目点电动自行车整体情况有所改善，物业人员通过切实行动保障了院内电动自行车安全稳定，进一步提升了院内整体环境质量，受到了机管局检查团队的一致好评。 □ 许婕

## 业余大学物业服务团队为考试季做好全方位服务

业余大学的考试季悄然来临，伴随着4月下旬的春风，项目经理接到学校的考试安排通知后，立即与考务老师进行了深入沟通，详细了解了考试的具体安排和需求，并在此基础上，周密地制定了应急预案，以应对可能出现的各种突发情况，确保考试的顺利进行。

考试前夕，项目经理安排保洁人员进行全面的环境卫生准备。他们手持工具，辛勤劳作，不仅清扫了教室、报告厅、洗手间及公共区域，还按照学校要求对各考场、休息室、考务室进行了精心布置，以期为考生提供一个干净整洁的考试环境。与此同时，工程及弱电人员对接教室内的桌椅、黑板、计算机房等设施进行了仔细检查和维修，确保学校的设施设备始终保持良好的状态。他们对学校的消防设施、电气设备等也进行了全面检查，以保障考试期间的



安全及正常使用。考试当天，物业人员清晨便来到考场，再次检查各考场、休息室是否都已开门，考场桌椅布置等是否到位，确保考场能够按时使用。他们还安排秩序维护人员站立在关键点位，做好考生指引工作，确保考生能够顺利进入考场。

秩序维护人员严格按照考场要求维护现场秩序，提前在考场周边设置警戒线，防止非考试人员进入。他们还加强校园巡逻，预防和及时处理突发事件，确保考场秩序不受干扰。如果在考试过程中出现突发事件，如停电、机房设备不能使用等，物业人员会迅速启动应急预案，及时与相关部门联系，协调处理突发事件，确保考试能够顺利进行。

期中考试全部结束后，项目经理组织各部门人员进行总结和反思，分析存在的问题和不足，提出改进措施，为下次考试做好更充分的准备。在考试期间，物业人员的专业服务和高效工作得到了学校的充分肯定。他们用自已的实际行动，为考生的顺利考试提供了有力保障，也展现了学校物业人员的职业素养和责任感。在以后的日常工作中，他们将继续提高物业人员的专业素质和服务水平，通过细致入微的工作，为学校营造一个安全、整洁、有序的环境。 □ 杨越

## 从筹备到成功举办：汇成物业在‘火焰蓝杯’中的角色与贡献

2024年4月25日，汇成物业配合徐汇区消防安全委员会负责组织了徐汇区第三届“火焰蓝杯”消防体育运动会。消防安全是关系到人民生命财产安全的大事，为了增强消防员的体能和技能，同时也是为了提高公众对消防安全的意识，汇成物业十分重视消防安全工作和社区、街道的安全教育。

运动会前夕，汇成物业工作人员积极配合消防队员进行场地布置，确保比赛顺利进行。比赛当天，徐汇各个消防队和徐汇各个街道的工作人员早早的来到华东理工大学会场，附近的居民们也纷纷前来观赛，为参赛的人员加油鼓劲。汇成物业提前安排好人员值守，引导来客维护环境卫生和次序。各个区域的消防队员展示了出



色的体能和技能，如100米双杠、1500米空呼等项目，充分展现了消防救援人员在应对火灾及其他灾害时的快速反应和高效处置能力。此外，政工文宣项目、后勤技能项目以及微型消防站项目也考验了消防队员在不同场景下，它们不仅检验了消防员的职业技能，也增进了团队协作精神，提高了整个消防队伍的战斗力，也提高了广大民众的消防安全意识。

赛后，汇成物业工作人员再次协助消防队员进行现场收尾工作，保证比赛场地恢复原状。徐汇区消防救援支队灭火救援指挥部对汇成物业在运动会期间的大力支持表示衷心感谢，并颁发了感谢信。此次消防体育运动会得到了大家的一致好评。认为这样的活动很有意义，提高了大家的消防安全素质，汇成物业工作人员的消防安全意识和技能得到了提升，也让我们更加明白了，消防安全责任重大，时刻不能放松。为创建一个安全、和谐、美好的校园环境而不断奋斗。 □ 陈娜

## 宛平剧院纪念范瑞娟诞辰100周年演出：物业服务挑战与成就

在2024年这个劳动节之际，宛平迎来了纪念越剧宗师范瑞娟诞辰100周年的主题演出，这场盛大的戏曲盛宴在宛平剧院如期上演。众多越剧大师纷纷登台献艺，为观众带来了一场视听盛宴。与此同时，宛平剧院物业服务中心在提供高品质服务的同时，也在不断提升自身的物业服务水平。

此次纪念演出持续三天，而在首演当天，热情的粉丝们便给宛平剧院物业服务中心带来了不小的挑战。确保现场秩序成为我们的首要任务。为了保障剧院的顺畅运行和演职人员的工作环境，我们在演职人员出入口增设了岗位，设置了分流通道，严格控制人员进出，并确保中控室实时监控。此外，假期期间的停车问题也是一大挑战。物业服务中心通过合理统筹和实时分流车辆，及时向观众通报车位剩余情况，并亲切引导他们至可用停车区域。在保洁方面，我们合理安排保洁人员在工作量较小的时段进行清理，以确保观众在演出前后都能享受到整洁的环境。同时，工程团队实时调整设备，确保演出顺利进行。我们宛平剧院服务中心始终致力于将服务做到精致、品位、贴心。

在本次假期中，物业管理处严格执行演出值班制度，合理调配各部门工作，积极配合剧院工作人员，听从调度指令，确保了演出的顺利进行，也为观众带来了愉悦的观演体验。在此过程中，各部门紧密协作，齐心协力，始终将服务意识放在首位，我们立志为宛平剧院打造一个优秀的物业服务环境，并不断提升自身能力，以期待未来能为观众带来更加优质的演出体验。 □ 江永恒



物业服务挑战与成就

## 上海植物园花展前的应急演练：确保游客安全的全面准备

为迎接上海植物园即将到来的花展客流高峰，植物园项目管理团队动员员工进行了一场大规模的应急演练，旨在确保游客的人身安全和优化他们的游览体验。此次模拟演练覆盖了游客入园、购票、咨询等多个关键环节，员工们依据应急预案一丝不苟地执行各项操作，通过合理规划通道和优化检票流程，显著提升了游客的通行效率。此外，加大了园区巡查力度，及时排除安全隐患，为游客营造了一个安全无忧的游览氛围。



和体验放在首位。这次应急演练为花展的顺利进行提供了坚实保障。在汇成物业的精细组织和游客的配合下，我们有理由相信，上海植物园的花展将如同一幅绚丽的画卷，为市民和游客献上了一场视觉与精神的双重盛宴。

展望未来，汇成物业将持续强化园区管理和创新，不断提升游客的满意度和幸福感，为市民和游客打造一个更加优美、宜人的游览空间。同时，也将定期开展应急演练，增强应对突发事件的能力，确保园区的安全与稳定，向游客提供卓越的服务和体验。 □ 孙碧涓

## 潜实业携手徐汇区总工会开展纯草本香牌制作体验活动

五一国际劳动节来临之际，为丰富楼宇文化建设，汇成物业潜实业物业服务中心与徐汇区总工会携手营造了一场别具风格的中式纯草本香牌制作体验活动。正值夏至，通过佩戴纯草本香牌，可以怡情养性、舒缓心情、净化空气，还能缓解黄梅天时的身体不适。客户们不仅能感受手工制作之乐，更能在创作中发现生活的点滴美好，共同感受手工艺带来的惊喜与享受。

为保障此次活动效果，物业服务中心提前开始了精密的筹备。客服部提前联系客户，热情邀请楼内所有客户报名，保证活动的知名度，并及时反馈名额数量，尽力确保每位有意向的客户都能参与活动。活动前一天与保安部工程一起仔细布置会场、调试设备，活动当天协助授课老师将活动所需物品摆放在指定位置，调整会场布置。保洁部对活动起到了全程支持作用，活动前后都确保了会场环境的整洁干净。各部门通力合作，使得此次活动圆满结束。

授课老师给大家介绍了传统制药知识和传统草本药香文化，随后带领大家给香牌上色，香牌呈紫花状，是繁花似锦的美好祝愿。大家纷纷表示老师传授的中医药知识很实用，拿着手中的成品一起合影留念，满满的成就感溢于言表。此次培训不仅为楼宇客户带来了草本香牌的体验，更是传承了中医文化，开启了健康楼宇的新篇章！后续汇成物业潜实业物业服务中心将继续秉承公司服务理念，用精致、贴心、专业的服务，竭力为楼宇客户提供更优质的服务！ □ 章雯倩



本版编辑 李成楠

# 劳动谱写时代华章 奋斗创造美好未来

## 学校、公园、剧院、医院、书院…… 五一假期，汇成物业“手”护之约

“五一”小长假，处处皆是“人从众”的景象，人们享受着属于他们的假日欢乐时光。或居家出游，或亲戚朋友小聚，欢声笑语一片。

在徐汇城投下属汇成物业，绝大多数的职工坚守在一线，学校、公园、剧院、医院、书院……处处都能看到他们的身影。节假日坚守岗位是他们的日常，平凡亦不凡。



信息管理学校(南部职校)：为了安全他们“不休息”

达3.3万人次，整个节假日期间总体运行平稳有序。在上海植物园游客服务中心，来自汇成物业的工作人员不断细化服务方式，细心、贴心地为每一位来到上海植物园的游客提供最优质的服务。“叔叔，温室朝北走，走走五分钟！”“不好意思，请稍等，我帮你拿游园指南！”面对游客的询问，每一次耐心地回答都迎来了游客满意的笑容。

最近，植物园北区亚高山植物馆和山地植物馆面临试开放，南北区游客服务中心设置了购票点，方便游客购票的同时，游客中心还增设了一米线，更好地保障游客的人身和财产安全。

假日期间，游客服务中心工作人员积极做好游客分流引导。“花开开幕已经好些天了，我们这些工作人员几乎都没看过。与此同时，大家都把精力用在如何为游客创造安全有序的游园环境上。只要游客满意，我们就算过了一个美好的五一假期。”

宛平剧院：让大家满意而归



让大家满意而归

五一假期，在徐汇区牙病防治所随处可见这样一群人，穿着一身灰色的衣服，戴着帽子、手套、口罩，全副武装地穿梭在医院的各个角落，她们就是来自汇成物业的徐汇区牙病防治所的保洁员。

早上6点多，医院大厅就出现了她们忙碌的身影，地面从扫一遍，用消毒液浸泡的生推把整个大厅地面拖一遍，再将卫生间消毒清洁得干干净净，最后还要擦拭候诊椅、签到机、展示牌等公共区域，为保持良好卫生环境而尽心尽力。

“医院人流量很多，可不如家里，每个细节都需要注意，既然选择做保洁，就要付出细心耐心，这是我们的本职工作。”张阿姨说着，手里也没有停下擦拭的动作。张阿姨只是勤勤恳恳保洁人员中的普通一员。



隐患险于消防，责任重于泰山——汇成物业开展消防系统基础知识培训

## 隐患险于消防，责任重于泰山 ——汇成物业开展消防系统基础知识培训

近期，电瓶车火灾事故频发，这些悲剧性的事件不仅对人们的生命和财产安全构成了严重威胁，也让我们更加深刻地认识到火灾防控的重要性。为了加强安全管理，工程技术中心对我司电瓶车充电设施设备进行了全面排查，并于2024年4月24日组织了对各区域项目负责人、主管以及安全员的消防基础知识培训。

在消防安全管理方面，汇成物业工作人员深知肩负的责任重大，始终确保疏散通道、安全出口、消防通道畅通无阻，全面排查火灾隐患，提高全体员工的安全防范意识，增强火灾应对能力，确保各项项目的安全。

此次培训不仅为楼宇客户带来了草本香牌的体验，更是传承了中医文化，开启了健康楼宇的新篇章！后续汇成物业潜实业物业服务中心将继续秉承公司服务理念，用精致、贴心、专业的服务，竭力为楼宇客户提供更优质的服务！ □ 章雯倩

## 节前安全大检查，平安护航过五一 汇成物业扎实开展节前安全大检查



为了切实保障2024年“五一劳动节”节前安全生产和消防安全的稳定局势，有效遏制与预防各类安全事故的发生，近日，汇成物业领导班子成员分别率队赴各区域项目开展五一节前安全生产大检查。相关职能部门负责人和区域安全主管等人员陪同检查。

检查组的检查内容包括消防安全隐患排查、特种设备隐患排查、高空坠物隐患排查、有限空间管理、住宅物业三表间堆物、消防通道占用堆物、春季用电安全、设备房安全、电动自行车飞线充电及其他隐患排查闭环情况等。并且对于各区域项目的场所消防安全、设施设备运转维保情况和相关台账资料等进行了细致的检查，询问了各区域项目负责人、安全员等不仅理解了消防系统的重要性，也掌握了消防系统的运用步骤。汇成物业将消防安全管理规范融入到日常工作中，不断提升消防安全服务和管理水平，各部门之间

紧密协作，共同营造和谐、文明、幸福的生活居住环境。通过此次培训，工程技术中心将培训内容传达给各区域、项目工作人员，确保消防安全知识被每一位员工深刻理解和掌握。 □ 俞佳妮

365天，他们每天在医院重复上百个一样的动作。为了病人早日康复，为了医院更好的服务环境，他们宁愿自己苦一点、累一点。

徐家汇书院：临时“讲解员”也很专业

五一期间，宛平剧院好戏不断上演，观众如织。守在剧院的汇成人，他们用行动证明了“剧院因我们的存在而变得更加安全”。从验票岗、验包岗到地下车库车辆入库管理和突发事件应急处理，他们不停奔波，每天步数都要超过万步。

保安团队演出前2小时做好演出物料检查、准备与摆放工作，根据演出任务单点打开正门验票。按剧院规定程序进行验票、放行，礼貌引导未领取实体票的观众至售票处，领取纸质门票。

一天下来，有的人嗓子哑了，有的职工腰酸背痛直不起来。“没事，休息一会就好了。”看到大家高高兴兴而来，又满载着笑容回家，团队成员觉得自己的每一分付出都是值得的。

徐汇区牙病防治所：他们坚守着一个承诺

徐家汇书院几名讲解员五一假期工作的真实写照。第一份讲解稿，是一个满满八页A4纸的文稿，信息量很大。但客服团队没有退缩，快速成立了三人讲解小组，每天多次倾听学习文旅服务台的专业讲解，很快就将文稿全部背熟，并根据听众的年龄层、知识水平等调整解说词内容，以达到更好交流。

最初开始进行讲解工作时，“临时团队”也遇到了很多困难，比如讲解时紧张忘词、讲解生硬死板等。但在她们不懈的努力下，最终坚持了下来，并且完成了多起来访团队的讲解工作，受到了各方的一致好评。

劳者无域，行者无疆，但行耕耘，终见光芒。这个五一节假日，很多人实现了想见的人，看了想看的风景，完成了自己的心愿。山和山不能相遇，但人和人会重逢，也许你在学校、公园、剧院、医院、书院邂逅过我们最美的城投汇成物业人，他们很普通，但很认真！

## 节前安全大检查，平安护航过五一 汇成物业扎实开展节前安全大检查

为了切实保障2024年“五一劳动节”节前安全生产和消防安全的稳定局势，有效遏制与预防各类安全事故的发生，近日，汇成物业领导班子成员分别率队赴各区域项目开展五一节前安全生产大检查。相关职能部门负责人和区域安全主管等人员陪同检查。

检查组的检查内容包括消防安全隐患排查、特种设备隐患排查、高空坠物隐患排查、有限空间管理、住宅物业三表间堆物、消防通道占用堆物、春季用电安全、设备房安全、电动自行车飞线充电及其他隐患排查闭环情况等。并且对于各区域项目的场所消防安全、设施设备运转维保情况和相关台账资料等进行了细致的检查，询问了各区域项目负责人、安全员等不仅理解了消防系统的重要性，也掌握了消防系统的运用步骤。汇成物业将消防安全管理规范融入到日常工作中，不断提升消防安全服务和管理水平，各部门之间

紧密协作，共同营造和谐、文明、幸福的生活居住环境。通过此次培训，工程技术中心将培训内容传达给各区域、项目工作人员，确保消防安全知识被每一位员工深刻理解和掌握。 □ 俞佳妮

本版编辑 孙梦雅