

汇成物业

上海汇成物业管理有限公司主办

2023年9月30日 第5期 总110期

公司承接上海植物园北区物业服务项目

自2022年9月1日承接上海植物园项目以来，汇成物业以高标准、高要求、高品质、高效率完成该项目的服务任务。继不久前汇成物业续标2023年上海植物园物业服务后，恰逢已建设三年之久的北区将于9月28日向公众试开放，上海植物园通过综合考量，我司的专业能力、服务水平和公司实力得到认可，我司顺利承接北区试开放期间的物业服务。

北区建设总面积22.24万平方米，打造了四季花卉园区和地中海花园、儿童园和岩石植物园等8个专类园，由主入口服务区、园艺展示区、科普互动区、科研引种区等四个功能区构成。

拓展承接上海植物园北区项目对我司意义重大，既肯定了前阶段我司各项服务的成果，也为公司继续开拓公众物业服务市场奠定了坚实基础，有利于提升市场竞争力，增加更多合作机会。

□ 蒋维坤



上海书展：徐家汇书院举办“寻光之夜”系列活动

8月16日，徐家汇书院作为上海书展分会场之一，开展了“寻光之夜”系列活动。徐家汇书院敞开了“阅”光宝盒，邀请每位“寻光者”融入书院的夜晚，感受阅读的多彩面貌。



为确保这场活动的顺利进行，汇成物业徐家汇书院项目点的工作人员紧密合作，各司其职，成为这场文化盛宴背后默默付出的“后勤兵”。在活动中，他们承担了场地清洁、人员疏导、问询服务、安全保障以及文明宣传等重要角色，用心保障着整个活动的有序进行，为书香氛围提供了坚实支持。

今年的书展吸引了大量的观众涌入，这也给现场的安保工作带来了一定的挑战。然而，汇成物业工作人员表现出色，汇成物业在场馆门口验票，而客服则细心引导未预约的读者在场外有序排队。炎炎夏日，为了预防中暑情况的发生，客服人员时刻关注着排队读者的状态，备好清凉贴等防暑物品。

徐家汇书院作为上海书展分会场之一，开展了“寻光之夜”系列活动。徐家汇书院敞开了“阅”光宝盒，邀请每位“寻光者”融入书院的夜晚，感受阅读的多彩面貌。



宛平剧院物业服务中心助阵温州南戏经典文化周活动

8月9日至13日，“戏从温州来”南戏经典文化周（上海站）系列活动在宛平剧院精彩开演。来自沪温两地的艺术家和演员们登台亮相，掀起一股温州南戏展演热潮。宛平剧院协同温州文化艺术研究院、上海戏曲艺术中心、上海昆剧团等共同举办了此次为期五天的演出活动，为申城市民送上温州最具特色的戏曲文化盛宴。

在这一系列精彩绝伦的演出活动中，宛平剧院物业服务中心积极参与配合，助力活动顺利开展，确保给观众和演职人员带来良好的体验。接到活动通知时，宛平剧院物业服务中心积极开展活动协调会，分配各部门任务和具体工作细节。

活动前一天，保安部门按照活动要求对场地进行布置，设置一米栏围栏以及指示牌等，确保活动期间验票验包可以有序进行，并设置了伞套机、存伞架、防滑地毯等设施，为观众提供周到贴心的服务。活动当天，由于参与活动的人数众多，保安部在剧院多个位置增加队员，并要求所有队员注重着装礼仪，佩戴白色手套，做好车辆和领导的接待引导工作。

由于彩排和演出的时间紧张，保洁人员在每场演出结束后，迅速对化妆间以及洗手间进行消毒和打扫，为下一场演出做好清洁准备。

在此次活动中，宛平剧院物业服务中心各部门共同努力，致力于“戏从温州来”系列演出活动的后勤保障，以服务至上的精神，为宛平剧院打造优良的物业服务环境。

□ 樊蕊

初烟微现 汇成物业显英勇 ——徐汇区档案局物业服务中心获锦旗嘉奖

8月11日，汇成物业浦北路268号物业服务中心得到徐汇区档案局领导亲自赠予的锦旗。以表彰物业人员在7月24日的档案馆火情中展现出的英勇、高效的应对措施。



当晚，浦北路268号项目的消防控制主机发出火灾警报，指示档案馆的服务器机房出现异常。物业团队迅速行动，

连夜安排人员与值班电工携带灭火器抵达现场并关闭机房电源，迅速评估现场情况，逐级上报并通知消防部门，值班电工准确分析出起火源头，并立即将其切断。现场烟雾弥漫、光线昏暗，物业安保和工程人员仍不顾个人安危，坚守岗位，以果断的行动阻止了火势蔓延。待消防部门到场时，火势已被成功扑灭。

在火灾发生后，物业团队积极与消防部门合作，进行现场调查，并在火灾现场进行了清洁和善后工作，以确保在当日上午上班前提供正常的工作环境。

此次锦旗的颁发是对汇成物业团队的认可。在此次意外突发事件中，汇成物业团队对于火情的及时发现和迅速处理起到了决定性的作用。在确保火势没有进一步蔓延的同时，大大减少了可能的人员伤害和财产损失。“知责于心，担责于身，履责于行”，这面锦旗正是物业团队当之无愧的荣耀。

“汇心聚力掌危机，破破烟云显英才。”浦北路268号物业服务中心今后也将进一步提升防范意识，持续精进应急技能，竭力保障项目安全，为客户创造一个和谐、安全的工作环境。

□ 王臻宇

以赛促学思践悟 凝心聚力担使命 ——党支部开展二十大知识竞赛

为深入学习贯彻党的二十大精神，巩固党员的基础党务知识，营造“以赛促学、以学促知、以知促行”的良好氛围，党支部于8月30日至9月6日开展二十大知识竞赛活动。

此次活动以线上竞赛的形式开展，题库涉及内容囊括党的二十大会议精神、《中国共产党章程》等内容，题型包括单选、多选、填空。党员们识别海报二维码参与竞赛，竞赛结束后显示分数以及排名。经过一周的竞赛参与，产生了一、二、三等奖。

□ 范佳枫

此次主题活动极大激发了党员们的学习热情，提升了党支部的向心力、战斗力、凝聚力。多角度、多方位考察党员对二十大知识的掌握程度，既保证学习效果又增强了活动的趣味性，达到了“以赛促学、以学促行”的预期效果。支部将以这次竞赛为契机，深化学习效果，将党的二十大精神学习成果指导实践、推进工作，持续深化党的创新理论武装。

金秋双节，上海植物园北区试开放



上海植物园北区历时三年改建，于9月28日试开放。上海植物园物业团队积极配合园方，每一名员工为此次北区试开放做出了充分的准备，为游客提供优质的服务。

为推动北区试开放工作的顺利进行，物业团队对新进门岗、游客服务中心人员提前进行了培训，并做好节假日值班值守安排。

在试开放期间，物业团队各条线人员坚守各自岗位。管理人员实时对重点区域进行了严密覆盖，确保园区的安全和谐。双节期间，每日客流量均达到两万多人次，为应对假期的人流高峰，物业管理团队在节假日期间及时调派了管理人员支援，有效处理了各类突发事件，保证了园区的安全和舒适。

上海植物园物业管理团队秉持着“让游客满意，让游客放心”的服务宗旨，不断提升服务质量，为游客提供更好的服务。在全体物业工作人员共同努力下，上海植物园南北区成功度过了又一个和谐、安全的双节。

□ 李成楠

樱花大道助力打造“15分钟生活圈”

樱花大道作为康健街道的家门口风景地标，承载着深入贯彻落实“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念的使命。为了实现“15分钟生活圈”的工作目标，樱花大道物业团队与街道部门协同合作，努力打造多元功能融合的好去处。

为防止不文明游园行为发生，樱花大道物业团队时刻保持警惕，将园区巡查劝阻落实到位。他们定期清理道路、草坪和景观区域的垃圾和杂物，并且遵守垃圾分类政策，确保垃圾得到正确处理。

通过上述措施，樱花大道物业团队努力将园区打造成为一个集休闲、运动、文旅体验等多功能于一体的好去处。它不仅为人们提供了一个放松身心、享受自然美景的场所，同时也是康健街道落实“15分钟生活圈”工作目标的生动实践，为社区居民带来更多幸福感和便利性。

□ 张孝锋



樱花大道物业团队也在不断探索创新举措，并抓住特色亮点。积极与游客互动，了解游客的需求和意见。通过听取反馈和建议，不断改进服务质量，为游客提供一个散步舒心的好去处。并且协助街道人员管理生态、赏花、文旅体验等多功能元素，为游客提供更加丰富的体验和活动，满足社区居民对休闲和运动需求。

尊师意 敬不凡 ——徐汇区教育学院物业服务中心全力护航保障教师节活动

金秋九月，徐教院物业服务中心在第39个教师节来临之际，配合校方开展了形式多样的庆祝活动，为辛勤付出的教师们献上真挚的祝福。



提前数日，为确保教师节庆祝活动成功举办，物业服务中心各条线工作人员在接到校方通知后立即做好细致分工，确保音乐器材、庆祝蛋糕、会场布置、彩旗等各项准备工作有条不紊。他们进行了多次排练，特别关注蛋糕车出场环节的各个环节，如怎样确保蛋糕在运送过程中不会熄灭，以及准确计算蛋糕抵达会场中央的时间。通过多次的调整和训练，所有工作人员对活动流程了如指掌。终于，在活动高潮时，蛋糕顺利伴随着音乐的节奏准时抵达会场中央，标志着活动圆满结束。

的每位老师献花，道上一声祝福，向辛勤耕耘在教育教学、管理服务一线的教师表达深切关怀。

一朝沐杏雨，终身念师恩。值此节日，汇成物业徐汇区教

育学院项目点全体员工用勤劳的双手与热心的服务表达对教室的满满的祝福之情，用美好的行动祝所有老师节日快乐，幸福安康。

□ 秦臻

汇成物业为徐教院附中教师送上美好祝福

第39个教师节如约而至，为了表达对教师们的敬意和祝福，徐教院附中物业服务中心的工作人员给教师们送去了一份心意。

在准备阶段，物业服务中心工作人员密切合作，有的提前采购好鲜花，有的用心撰写祝福卡片，这些卡片不仅代表了物业服务中心的感情，也让礼物更加个性化和温馨。最后，他们将礼物分类并整齐摆放。



活动当天，当教师们陆续到来时，物业服务中心的工作人员们迎接他们的同时，将精心准备的鲜花和礼物交到他们手中。每一束鲜花都象征着感恩和祝福，每一份礼物都装载着温馨和感激。教师们拿着鲜花和礼物，脸上洋溢着幸福的笑容。这个活动让校园的清晨充满了和谐、温馨的氛围。

这不仅是一次简单的礼物准备，更是一份心意的传递，一份感恩的表达，更是汇成物业人对教育工作者表达的美好祝愿。徐教院附中物业服务中心将不懈努力，持续打造“精致、品位、贴心”的服务，以更舒适的环境、更温馨的人文氛围，让师生时刻置身于“幸福之家”。

□ 何丽

唐韵中秋 阅光时趣 ——徐家汇书院开展中秋系列活动

在中秋节来临之际，徐家汇书院于9月28日和29号开展了以“唐韵中秋·阅光时趣”为主题的中秋系列活动，以丰富人们的节日生活，传承中秋文化。这一系列活动得以成功举办，离不开徐家汇书院物业项目点的工作人员全程的辛勤支持和积极投入。



第一场活动是“中秋猜灯谜”。活动设置了兑奖机制，只需猜对三道灯谜即可获得一张徐家汇书院特制明信片，还可以亲手盖上有书院建筑形象的章。为确保活动顺利进行，工作人员提前布置了灯谜架子、兑奖台等设施。在活动中，他们维护秩序，积极提供兑奖服务，并不断更新灯谜。活动结束后又迅速展开了现场的清理工作。现场气氛热烈，吸引了众多读者前来猜灯谜，当晚也有央视记者前来采访报道。

9月29日晚6点，徐家汇书院举办了中秋系列的第二场活动——“中秋夜主题”活动。这是一场亲子主题的活动，连续举办两场。由于时间有限，工作人员只有半个小时来布置现场，但大家配合紧密，迅速完成了会场的布置，在会中会务组的工作人员负责签到和分组，并热情耐心地小朋友们分发入场标识，同时专业地解答家长的问题，确保了

活动的顺利进行。中秋系列活动的成功离不开汇成物业员工的尽职尽责和团队协作。他们舍小家，为大家，用温暖之心，做有温度的事情。这些活动不仅得到了徐家汇书院馆方的认可，也赢得了读者的一致好评。

□ 顾鑫鑫

稳中求进谋发展，务实笃行谱新篇

守好“双节”安全关

——汇成物业开展节前安全大检查

“国庆节”“中秋节”双节来临，为强化安全生产工作，切实消除各类安全隐患，有效遏制与预防各类安全事故的发生，根据汇成物业安全管理需要，安品质部于9月21至27日在管项目进行安全专项检查。



汇成物业历来高度重视安全生产工作，秉持着“节日不松懈、紧绷安全弦”的工作方针，牢固树立安全意识，全方位、全过程、全员筑牢安全防线，始终做好安全检查、隐患排查等工作，变被动为主动，全力以赴确保在管区域项目的安全，共度安心舒心的十一假期。

增强国防意识 提高避险能力

——汇成物业参与防空疏散演练

9月16日是第23个全民国防教育日，也是上海市防空警报试鸣日。为了提高业户、员工的国防意识与防空防灾应急避险能力，由徐汇区漕河泾街道人民武装部指导，上海徐汇资产管理有限公司主办，上海汇成物业有限公司协办，在漕河泾实业大厦开展防空疏散演练。



为确保演练的顺利进行，漕河泾实业大厦物业服务中心各部门进行了周密的部署和安排。各服务部配合主办方与大夏各业户积极沟通、动员；运营部提前布置好演练区域；工程部对演练所需的设施、器材和紧急通信系统进行检查。

开展项目联动 共享管理经验

为践行汇成物业的企业文化，促进项目间的学习与交流，上海植物园和华泾镇政府开展项目联动，共享管理经验。

为了解决兰室卫生间的气味问题，华泾镇政府项目经理建议在洗手台上放置薄荷驱蚊草，并采购带有香气的晶石摆件；最后，

针对盆景园博物馆地面空旷的问题，他们根据VI手册共同商讨如何制作企业文化宣传板，以弘扬企业精神。

首先，兰室在上海植物园占有重要地位。然而，由于长廊和窗格众多，兰室内的植物和树木吸引了大量蚊虫和鸟类，这对于保洁工作带来了不小的挑战。针对此，华泾镇政府项目经理提出了建议：用温水轻轻打湿区域，然后用湿布轻柔擦拭，以避免污物的扩散和脱落。同时，建议增加清洁频率。此外，



通过这次深入的交流，上海植物园物业团队更深刻地认识到未来建筑管理与维护的重要性。这次项目间的互动不仅促进了上海植物园项目与华泾镇政府项目的合作与协作，也通过共享经验和资源提高了工作效率和质量。最重要的是，团队成员的专业素质和能力得到了提升，他们将为公司的发展贡献更多力量。



凌云街道助力开展上海市徐汇区第十七届人民代表大会第四次会议

在接到凌云街道即将举办徐汇区第十七届人民代表大会第四次会议的通知后，为了确保会议的顺利进行，物业服务中心提前进行了一系列的充分准备工作。

首先，物业服务中心制作了醒目的引领指示牌，并在楼梯口安放，以引导领导们前往各自的会议室。同时，会务人员在各楼层电梯处引导各位领导到达会议室，确保他们能够准时参加会议。

此外，为了提供良好的会议环境，会务人员进行了会前的布置工作。他们检查了演讲和展示设备的正常运行，并精心摆放了瓷杯、话筒和投影设备，确保会议期间的演讲和展示能够顺利进行。她们还提供了咖啡，咖啡的香气弥漫在会议室中，给领导们带来一丝惬意与享受。

除了会前准备，会务人员还提供了一系列的会中服务。凌云街道客服部的会务人员负责定时蓄水工作，确保会议期间供水充足。经过两天的紧张而充实的议程后，上海市徐汇区第十七届人民代表大会第四次会议顺利圆满结束。

凌云街道汇成物业服务中心的助力和服务为会议的顺利进行做出了重要贡献。参会领导们对汇成物业的工作表达了高度的赞扬和感谢。在未来的工作中，凌云街道汇成物业服务中心将继续发扬光大，为凌云街道的发展做出更大的贡献。

康乐汇协助做好区纪检监察干部队伍教育整顿检视整治工作推进会会务工作



2023年9月1日，徐汇区纪检监察干部队伍教育整顿检视整治工作推进会在康乐汇二层的康乐会场举行。汇成物业康乐汇物业服务中心收到通知后提前一天对会场进行会前的摆台工作。

会前，各部门工作人员根据甲方提供的会议需求精心准备了必要的物品和装饰。客服部会务人员进行了瓷杯、席卡、矿泉水的规范摆放。以及会议桌都用红布进行装饰，为会场营造出庄重而热烈的氛围。

此次会议分为上半场和下半场。会议开始后，会务人员负责续水和翻台的工作。他们时刻注意着参会人员的需要，及时进入会场为他们续上热水。整个会议过程中，会务人员全程跟会，并及时提供所需服务。无论是续水、翻台，还是及时清理会场，他们都做得有条不紊，保证了会议的顺利进行。在剧场旁边的贵宾室，会务人员同样准备了瓷杯和矿泉水。并且在贵宾室门口全程等待，这是为了备不时之需，以满足领导们可能产生的额外需求。

会议结束后，会务人员立即展开会场的还原打扫工作。他们清理会场上的残渣痕迹，整理并收拾好会议桌上的物品。他们以高度负责的态度，将会场恢复到原本的整洁状态。

通过一天的努力工作，汇成物业康乐汇物业服务中心的工作人员成功完成了对剧场的会前摆台工作，以及会后的还原打扫工作。他们的努力使得会议顺利进行，并为参会人员提供了周到的服务。他们的专业素养和高效工作得到了参会者的一致好评。

这次会议的成功举办，离不开汇成物业康乐汇物业服务中心工作人员的辛勤付出和精心准备。他们以全程跟会的精神，为会议的顺利进行提供了坚实的后勤保障。他们的付出不仅展现了团队的凝聚力和职业素养，也为汇成物业的服务赢得了良好的口碑。

本版编辑 秦臻

迎新返校强保障，蓄力发光新学期

——汇成物业全力做好学校项目开学保障工作

编者按：集思广益准备新书分发，冒着酷暑营造美好校园环境……随着新学期开学的临近，在徐汇中学、华东理工大学、位育初级中学等学校，汇成物业人穿梭在烈日里忙碌着。他们黝黑的脸庞上挂满汗水，湿透的衣服来不及更换，用一个个平凡的日常践行着自己的岗位职责，期盼着新学期师生们有更多的笑颜。



苦干加巧干 完成新书分发任务

开学前的学校环境已经焕然一新，但徐汇中学和位育初级中学的汇成物业人不仅忙着最后的清洁扫尾工作，还面临着一项重要的任务——新书分发。在校园中，分书、搬书工作进行的如火如荼。由于校园教学楼没有电梯，将书运到各个教室是一个大工程。

位育初级中学项目积极调配人员，以人力搬运的方式将书本送至37个教室再进行逐本分拣，近30人次背着厚重的书籍，一趟又一趟，汗流浃背、衣服湿透，一心想要一鼓作气圆满完成。接连5天的接力，从卸书、运书到分拣、摆放整齐至1776个课桌上，物业人员相互鼓励，踏实稳健的传递开学的美好祝愿。

面对艰巨的搬书任务，徐汇中学物业服务团队则集思广益，制作了简易的滑轮组合装置。工作人员用轴承固定滑

轮，架设在教学楼楼梯的最高处。当工程人员用绳子绑好书本后，“一、二、拉！一、二、拉！”三楼的三位人员一起拉动绳子，书本伴随着口号缓缓上升，每当需要把书送到指定楼层，有专门的人员在指定楼层，接受书本，然后把书本一一送至教室。新学期开学，学生们就能在教室里领到自己的课本，开启新学期的旅程。

“虽然过程繁琐，也很吃力，但是只要孩子们高兴、好好学习，一切都是值得的。”一位汇物人笑着说。

全力以赴配合 “千人搬迁”工程

初秋的阳光洒满校园，骄阳似火，一场涉及几千人的“大工程”正在展开。

由于华理学生的学业在两个不同的校区分别完成，学校每年都会在暑假组织几千名学生进行“搬迁”。为了营造整洁、干净、祥和温暖的校园氛围，华理物业服务中心前期进行了周密部署、细化责任分工。

在室外环境方面，负责保洁的工作人员顶着34度以上的高温，对学校内往年学生遗留的自行车等物品进行集中清理，对各处自行车棚进行冲洗，对校园内的园林小景、标识牌、路灯、沿河的扶手栏杆等设施进行清洁。同时，协助各学院对通道内的堆物进行清理，在保证通道畅通的同时，消除了安全隐患。

搬迁当天，校方为了保障搬迁顺利实施，设立了三个物资保障点。华理物业服务团队一大早就协助学校管理部门将矿泉水、口罩、紧急药品等物资送达各处，为“大搬迁”做好后勤保障。搬迁过程中，他们按照学院、宿舍，把从奉贤校区搬来的在校生的自行车，放置在指定的车棚内，方便开学后他们的生活和学



每天走几万步 打造最美环境

为新学期有一个更美的环境，这个暑假，位育初级中学、徐教院等学校项目加大校园环境整治和绿化美化工作力度。面对夏季杂草丛生旺盛的困扰，绿化人员冒着高温酷暑对草坪等区域绿化进行平整修剪，全方位提升校内绿化观赏效果。面对教师们自己养护“留守”的绿植，汇物人成了临时的“守候人”——浇水、修建、施肥，一样也没落下。“没想到，你们把我的绿植养护得这么好，太感谢了。”当老师看到自己的“绿植宝贝”长势良好，一声声感谢表达着他们对汇物人的敬意。

为创造一个干净整洁的校园环境，开学前的清洁保障十分重要。位育初级中学就面临开学后的整体开荒，从校内教室和教师办公室的地面除污、物体除尘到图书馆、会议室地板打蜡，再到走廊、卫生间等公共区域的清洁消毒……位育中学项目点历时10天，汇集了近50名工作人员的力量，将清洁工作覆盖了校园内全部5幢楼。他们每天行走几万步，在校园各个角落来回奔波。面对校方的点赞，汇成物业人的回答朴实且真诚：“这是我们的本职工作，习惯了。”

新学期开学前，汇成物业人员还在校园里拾遗补缺，为了他们心目中的“最好”。平凡的守候是他们的职责，也是汇成物业人年复一日不变的初心。

新学期开学前，汇成物业人员还在校园里拾遗补缺，为了他们心目中的“最好”。平凡的守候是他们的职责，也是汇成物业人年复一日不变的初心。

新学期开学前，汇成物业人员还在校园里拾遗补缺，为了他们心目中的“最好”。平凡的守候是他们的职责，也是汇成物业人年复一日不变的初心。

本版编辑 范佳祺

桂花飘香传玉宇 小家大家齐欢庆