

汇成物业

上海汇成物业有限公司主办

2019年3月31日 第2期 总86期

让“雷锋精神”闪耀出新时代的光芒



1963年3月5日伟大领袖毛泽东主席向全国人民发表了“向雷锋同志学习”的题词,一时全国上下如火如荼地掀起了“学雷锋,做雷锋,全心全意为人民服务”的高潮。如今56年过来了,但“雷锋精神”仍然在人们心中熠熠发光,雷锋的形象依然活在人们的心中,激励着全国人民为建设新时代特色社会主义贡献自己的一份力量。

为进一步弘扬雷锋同志为志愿服务的崇高精神,勇于为他人奉献自己一切的高尚

我们物业服务中心与街道一起在活动开始前就做好了充分的准备,把活动器具和设施也提前进行了全面检查并做好活动前的宣传工作。于此同时,我们还充分考虑到前来活动现场的老年人可能居多,有些方面可能需要照顾,为防止可能发生的意外,我们物业服务中心临时从市区区域内调派了多名保洁及秩序维护人员对活动现场的环境和秩序进行维护,为老年人提供了一个安全、整洁、舒适的活动环境。另外,我们物业服务中心为了能让这次活动开展得更加丰富多彩,也为了能让更多的居民对自己家庭日常电器、设备设施的日常使用维护有一定的了解,我们物业服务中心还派出了有多年水电维修经验的李明祥师傅参加水电维修的咨询活动,为现场咨询的居民提供专业的水电维修维护知识,解答居民对水电维修方面存在的困惑,受到了现场人员和居民们的一致好评和赞誉。

在本次“雷锋在枫林”志愿服务活动中,我们物业服务中心为活动的顺利开展提供了全方位的后勤保障工作,保证了活动安全有序地进行,从而使活动得以圆满完成。从这次活动中,让我们物业服务中心的全体成员深刻体会到,物业服务不仅是单纯的服务就能够满足居民对物业的需求,而重要的是能够在日常服务中体现出物业服务的价值和居民对物业服务的深刻理解和支持,让居民在日常的物业使用、消费中深深感受到物业服务存在的重要性和必要性,使物业服务与“雷锋精神”深植于居民心中。 □王娜

让女同胞过一个轻松愉快的“三八节”

为使全体大厦业主过一个和谐温馨、轻松愉快的“三八妇女节”,漕河泾实业大厦特别策划了“漕实业午间一小时——三八妇女节活动”,获得了一大厦全体业主的积极响应和参与。

3月7日中午,在漕河泾实业大厦的一楼大堂,物业项目经理舒晔首先致辞,向广大美女同胞们送上节日的问候,希望她们在今后的工作和生活中争做女强人,巾帼不让须眉。紧接着精彩纷呈的节目表演拉开了帷幕。首先带来的是一首优美的女

声独唱,唤醒了大家的耳朵。第二场就迎来了重头戏:由国家二级演员徐以深老师带来的川剧变脸,与观众们的面对面,不断变幻脸谱,简直神乎其技。第三场表演的是萨克斯独奏,艺术家独特的风采和优美的乐曲让人沉迷,节奏时而欢快时而感动,表演期间很多观众都参与了互动,气氛热烈、高潮迭起。最后一场压轴表演,由老艺术家为我们带来精彩的近景魔术表演,普普通通

的一只只白鸽时,观众们才发现眼间不一定为实,明明魔术师和道具就在眼前,但就是发现了不了其中的症结,让人惊叹的同时又心疼难耐。 一小时的活动带来了喜欢与欢乐,也放松了心情,让人意犹未尽。十分感谢徐汇总工会与漕河泾总工会请来的艺术家与他们的精彩表演,使大家感受到了节日的氛围。 □单志超



「三八」妇女节慰问活动

初春三月,春风徐来,阳光和煦,“三八”国际妇女节如期而至。这个节日是全世界许多国家都庆祝的节日。这一天,妇女们作出的成就得到肯定,无论她们的国籍、民族、语言、文化、经济状况和政治立场如何,这个节日表达对女性的尊重、欣赏。

伴随着融融的春意,我们迎来了这个属于“女王们”的节日。为表达对大楼内各进驻单位女职工的祝福,我们服务处精心准备了两百余份节日小礼品,在当天早上发放给大楼内的“女王们”,希望带给她们一天美好心情。3月8日早晨,客服部全体人员七点半,手捧着小礼品,分别等候在大楼各个出入口,迎接上班的节日主角们,为她们送上小礼品,同时致以节日的温馨祝福。收到小礼品的女职工们,倍感惊喜,汇成物业也获得了广大好评。

在过去的一年里,各进驻单位的女职工“巾帼不让须眉”,用高度的责任心和敬业的情操,在自己平凡的岗位上挥洒着辛劳和汗水。在这属于她们的节日里,汇成物业送上最真挚的祝福,加强了情感交流,得到进驻单位认可的同时也增强了我们自己团队的凝聚力和向心力,激发大家以更加饱满的热情投入到新一年的工作中。 □戴璐琳



发扬“敬老、尊老、爱老”的民族传统

1月25日下午,我司团支部为在春节来临之际,探望第一社会福利院的孤老——101室纪德福老人。用实际行动表达了当代青年团员对老人的浓浓关爱之情,将爱心挥洒到老人的心坎上。

百善孝为先,“尊老、敬老、爱老”是中华民族传统美德。青年团员们带着自己的一片心意以及对老人的深刻祝福到福利院与老人聊天解闷,带给福利院一片欢声笑语。

通过此次活动的开展,增强了青年团员的敬老爱老敬老的意识,提高了团员青年们传承中华民族传统美德的社会责任感,让敬老爱老老者的传统美德永久传承。 □蔡芝芝

弘扬雷锋精神 共建美丽家园

当春风唤醒万物芬芳,我们总会想起这个令人温暖的名字——雷锋。雷锋是一位伟大的共产主义战士,全心全意为人民服务的楷模。

2019年3月5日是第56个学雷锋纪念日。公司党支部组织党员同志和志愿者们开展“弘扬雷锋精神,汇成物业与你同行”的主题活动,主要内容为清理小区内楼道内三表间堆放物品。每一位志愿者认真努力的将小区楼

道内三表间所堆放的物业清理到物业指定临时摆放点,看着焕然一新的楼道环境,虽然略有疲劳却感到满足而充实。通过这次活动,让我们对雷锋精神有了更加深刻的认识。我们要学习雷锋同志“一颗钉”的爱岗敬业精神;“一块砖”的普通劳动者精神;“一团火”的无私奉献精神;“一滴水”的团结协作精神;“一片叶”的感恩反哺精神。 生活中,一个微笑可以驱散

徐汇新年音乐会 各界齐聚贺新春

1月26日,由中共徐汇区委、徐汇区人民政府主办的“2019年徐汇区新年音乐会”在上海交响乐团音乐厅隆重举行。徐汇区委书记鲍炳章出席了这次音乐会并代表区委区政府为此次音乐会致词。鲍炳章书记对徐汇区2018年度徐汇区取得的工作成绩进行简单的汇报并向各界人士致以美好的新春祝愿。

这场音乐会由上海交响乐团驻团指挥张洁敏担任指挥,全场共演奏了六支交响乐曲,音乐会以欢快第一交响序曲《激情燃烧的岁月》主题曲开始,以德沃夏克的第九交响曲“自新大陆”(第四乐章)结



参加公司财务部的业务培训有感

2018年度参加了财务部对接人员的几次业务培训,培训中对我们开票中存在的问题一一展开分析,并对我们开具发票中典型的错误为例,编写成实务操作题,让我们对接人员当场进行模拟开票,然后大家一起互动,这样用通俗易懂的方式来加深印象,增加了我们的财力应用能力,受益匪浅。我们在工作中一定要不断提高自身的业务能力,扎扎实实的把工作做好,才能不断提高工作效率和专业的素养。

公司的每一次培训,从培训的结果就可以看出公司对培训是非常看重的,培训人员都做了许多准备,让我们在培训中充分感受到了公司对员工的负责的态度和良苦用心,让我们融为一体,我们在未来的工作中端正心态,更加努力,更加自信!

学习使人进步,工作能让自己自信,相信我们在不断地学习和工作经验当中让我们把工作变得更加美好。 □高洁

漕实业午间一小时 ——不织布 DIY 进楼宇

春节过后,上海就进入了“包月”下雨模式。2月26日中午趁着阳光正好,漕河泾实业大厦举办午间一小时不织布DIY活动。

“不织布”又称无纺布,是新一代环保材料,颜色丰富,操作和裁剪都非常方便,是一种简单实用的手工材料。本次活动的内容十分新颖,大家拿着手中的材料仔细听老师的讲解和示范。在制作的过程中,大家尽情发挥自己的创造力,动手创作。遇到不会做的地方,大家相互沟通,相互帮助,在大家用心的制作下,不一会儿一个个精美的成品就做了出来。本次活动不仅锻炼了大家的动手能力协作能力,还增强了彼此之前的默契配合。

漕河泾实业大厦不定期会举行各项午间活动,为大厦内白领们带来增进交流的机会。通过运动会、音乐会、专家义诊、手工DIY等等形式,营造轻松愉快的大厦氛围,丰富楼内白领们的午间生活,同时弘扬中华传统文化,宣传先进思想。 □单志超

弘扬雷锋精神 志愿者与你同行



雷锋精神,志愿先行。2019年3月5日,汇成物业党支部联合漕河景苑小区业委会、居委会开展了“学雷锋为民服务”主题党日活动。本次活动主要是清理楼道三表间堆物,消除安全隐患,希望通过此活动,提高居民防火意识,全民参与保障小区消防安全。

汇成物业全体党员、入党申请人在居委会、业委会领导的带领下分为6个小组,志愿者们协同一致,各组分工,每人一付手套、一个蛇皮袋,情绪饱满、井

然有序地开启了本次学雷锋志愿服务活动。经过一上午集中清理,志愿者们清理完成漕河景苑小区22栋楼道内三表间堆放物品,并通知物业服务处人员将楼道内清理出来的堆物集中托运至物业指定临时摆放点。志愿者们不怕脏,不怕累,认真清理了每层楼道。本次志愿服务活动,获得居民们一致好评,为小区营造了良好的消防安全氛围。 □余勃

市场运营部开展生活垃圾分类专题培训

为了提高垃圾分类意识,全面迎接2019年7月1日上海市生活垃圾分类工作,市场运营部于2019年4月3日下午组织了上海市生活垃圾分类专题的培训。

本次培训特邀了垃圾分类专家老师前来授课,参加培训的人员为项目负责人,培训内容为《上海市生活垃圾分类管理条例》解读、生活垃圾分类标识注意点以及生活垃圾分类管理责任分析(物业公司作为管理责任人的职责)。

《上海市生活垃圾分类管理条例》(以下简称《条例》)将于今年7月1日起正式施行,根据《条例》规定,生活垃圾分类这个“新时尚”,即将进入有法可依的历史新阶段。

本次培训一方面重申了垃圾分类的标准:确定“可回收物、有害垃圾、湿垃圾和干垃圾”名称及具体表述。有害垃圾是指废电池、废灯管、废药品、废油漆及其容器等对人体健康或者自然环境造成直接或者潜在危害的生活废弃物。可回收物是指废纸张、废塑料、废玻璃制品、废金属、废弃物等适宜回收、可循环利用的生活废弃物。湿垃圾即易腐垃圾,是指食材废料、剩菜剩饭、过期食品、瓜皮果核、花卉绿植、中药药渣等易腐的生物质生活废弃物。干垃圾及其它垃圾,是指除可回收物、有害垃圾、湿垃圾以外的其它生活废弃物。

另一方面的重点则是物业企业作为管理范围责任人时,应如何履行责任。

一是配置、维护垃圾箱房和分类容器。根据《上海市住宅物业管理规定》,配置、维护垃圾箱房和分类容器为业主与物业的约定内容,本身就属于物业费支出范畴。二是履行小区垃圾分类驳运的责任。在原来的混合驳运基础上,调整为分类驳运,将小区内居民投放的垃圾分类驳运至垃圾交付点是物业企业应尽的责任。另外驳运车辆并非要求住宅物业新购小型驳运车,这些都可以通过垃圾桶换桶运输、驳运车挂牌公示等方式予以解决。

三是物业服务企业对小区居民的投放工作进行指导,发现投放人不按要求投放的,应当要求改正;拒不改正的,管理责任人应当固定证据材料,可以向所在区域的乡镇人民政府或者街道办事处举报。其目的是使物业企业在进行物业管理服务时,能够有相应手段促使小区业主按照四分类的要求投放垃圾。这一条款本质是赋予了物业企业作为分类投放管理责任人履行自身责任的一项权利。

希望通过此次培训,能够使物业项目负责人重视上海市生活垃圾分类管理,在工作中依法做好生活垃圾分类管理工作,同时及时对下面物业管理人员进行培训教育。(蔡天怡)

市场运营部开展消防安全专题培训

为了提高消防安全意识,全面做好消防安全工作,防止各类火灾事件及设施设备安全事故的发生,市场运营部于2019年3月5日下午组织了消防安全专题的培训。

本次参加培训的人员主要为职能部门对接人、项目负责人及相关安全生产负责人,邀请了徐汇消防支队许宇锋指导员主讲,培训内容主要为《上海市住宅物业管理条例》相关解读以及公安部批准发布的强制性行业标准住宅物业管理消防安全管理(GA1283-2015)。

上海是常住人口超过2400万的超大型城市,建筑密度大,火灾隐患多,其中居民住宅区的火灾事故发生频率较高,直接危害公民生命财产安全和公共安全。《上海市住宅物业管理条例》共6章42条,包括总则、消防安全责任、消防设施器材和标志的设置维护、日常消防安全管理以及法律责任等内容,对适用范围、住宅物业有关各方的责任、专项维修资金使用、电动汽车和电动自行车充电安全管理、住宅物业区域的执法协作、住宅物业限制登记等重点问题作了规范。

本次培训主要针对物业企业所需要关注的内容进行了重点培训: 一、明确物业服务企业应当对住宅物业管理区域内的共用部位每日进行防火巡查,每月至少进行一次防火检查,及时发现和消除火灾隐患,并做好防火巡查、检查和处理记录。

二、明确住宅物业设置消防安全标志的要求和法律责任。作为物业服务企业需要注意住宅小区的出入口、电梯口、防火门等醒目位置,须设置提示火灾危险性、安全逃生路线、安全出口、消防设施器材使用方法的明显标志和警示标语;在消防车通道以及消火栓、灭火器、等消防设施附近,设置禁止占用、遮挡的明显标志。

三、明确住宅物业建立消防档案的要求和法律责任。明确物业服务企业应当建立消防档案,消防档案应当包括消防安全基本情况和消防安全管理情况,并应符合国家消防档案标准的规定。对于未建立消防档案或者消防档案内容不规范的,由公安机关消防机构依法查处。

四、明确提出在住宅物业中的九项禁止性行为和电动车充电安全管理规定,增加了违法出租等行为的法律责任。单位或者个人违法出租架空层、设备层、避难层,改变停车库、地下空间使用性质不符合消防安全要求的,由公安机关消防机构责令改正,处1万元以上3万元以下罚款;情节严重的,处3万元以上10万元以下罚款。面对此类问题,物业企业需要予以重视。



康健街道举办樱花节活动

为期一天的第二届康健街道樱花节活动,于2019年3月23日在樱花大道圆满完成。

在接到康健街道的工作安排后,樱花大道服务中心积极配合,迅速制定各项应急预案、部署工作。在3月22日傍晚秩序维护人员协助活动人员把部分活动物资材料搬运到篮球场暂存,由夜班秩序维护人员看管,活动当天早晨八点“汇成物业志愿者”服装,抵达活动现场,协助活动现场布置、协调园区停车、义卖车辆停放、桌椅摆放等协助工作。在基础布置完成后,在活动园区范围内进行安全巡查,同时给需要帮助的游客提供热心帮助。在游客密集区域维护安全、秩序。

早晨开幕式结束之后,志愿者们和秩序维护人员协助舞台表演人员,将不用的物资及时撤离。保洁人员及时保洁,保证了活动场地的干净整洁。下午人流高峰时段,志愿者们将工作重点放在活动园区内的安全巡检,期间劝阻了在园区内骑自行车的老太太,在园区高压塔附近放气球的游园人群,攀爬树枝的小朋友等一系列具有安全隐患的行为。

通过配合协助这次活动,为以后能更加圆满的完成园区内举办的大型活动积累了一定的经验。 □杨喜富



在2019年的上海市精神文明建设工作会议上,上海汇成物业有限公司被命名为2017——2018年度上海市文明单位

漕河景苑、佳丽园、华欣家园、汇成一村、汇成二村、汇成三村、汇成五村等项目被命名为上海市文明小区

「徐汇中学历史风貌保护建筑」工作 市房管局领导莅临指导我司

2019年3月25日下午,上海市历史文化风貌区和优秀历史建筑保护委员会办公室、上海市房屋管理局秘书长曾新一、上海市历史文化风貌区和优秀历史建筑保护督察员方老师一行莅临徐汇中学,对徐汇中学历史保护建筑崇思楼进行了检查和指导。公司物业分管领导徐副总及全体物业服务处人员对此表示热烈欢迎,并陪同参观了崇思楼及校园环境。

随后,两位专家前往会议室听取徐汇中心项目的工作汇报,并对现场资料进行了翻阅了解,对项目的日常管理 work、物业服务质量进行了评价。两位专家充分肯定了徐汇中学项目的工作,与此同时,也指出一些不足之处,为项目接下来的历史风貌保护建筑工作提出了相关的意见和建议。曾秘书长提出公司要“进一步与校方沟通,明确保护建筑管理权限,制定专门的物业服务方案。”方老师则指出公司可向同类优秀历史风貌保护建筑项目参观学习,给项目的后续工作思路提供了很好的启发。

最后,两位专家在热烈的欢送氛围下圆满结束了本次莅临指导工作。 □徐汇中学 王璟璐

不断创新服务方式 树立公司品牌形象

《上海市生活垃圾管理条例》于2019年1月31日在上海市第十五届人民代表大会第二次会议上顺利通过。该《条例》明确规定：自2019年7月1日起在本市范围内全面实施垃圾分类(干垃圾、湿垃圾、可回收垃圾及有害垃圾),并要求各基层单位认真落实执行。

枫林街道人民政府办公室接到通知后积极响应,枫林街道办事处也立即行动起来,于2月20日下午14时组织召开党建办公室主任会议,会议主要议题是:全面推动枫林街道地区生活垃圾分类的动员大会。枫林街道办事处为不断提升城市生活垃圾分类管理水平,建设百姓对城市优良环境的迫切需求而召开了本次大会。此次大

会由街道章忠华主任及其他相关部门的7位领导主持,参加会议的有来自各居委的楼委主任75人。因本次会议属于街道一级会议,参会人员又是来自街道各居委领导干部,所以对整个会场的布置及会场的环境都有一个比较高的要求。但如何让与会者对整个会场的环境和设施感到满意,这对我们枫林街道物业服务中心来说是一种考验,也是对我们日常服务质量的一个检验。为确保本次动员大会的顺利进行,我们服务中心对全程进行了一个后勤保障、跟踪服务工作。

由于本次会议还有一个特殊需要,就是会议现场要进行视频实况转播,这对我们物业服务中心工程部来说也是一个

考验,街道领导要求我们必须提前一天安装和调试视频转播线路的连接。我们工程部的师傅在接到任务后,马上不仅提前完成了视频转播线路的连接,而且还在开会前进行了多次的视频测试,以确保视频转播期间无意外情况发生。在会务安排上,我们会务人员不仅提前对整个会场的周边环境进行了布置,而且为会务提前做好好了准备工作,如套杯、茶水、席卡等物品,以便会议能在有序的环境中进行。另外,由于会议当天有雨,为了不受雨天的影响,于是我们服务中心在会议正式开始前,又安排了会务人员对现场进行跟踪、接待并引导参会人员进行签名登记入座。项目组还特意

安排保洁人员在楼下电梯门边准备塑料全套等器具,并同时清理干净滴落的水,同时要求秩序维护人员密切关注周边环境,防止任何意外情况的发生。

动员大会顺利结束后,枫林街道领导对我们物业服务中心所提供的热情周到服务给予了很高的评价,对我们所提供的安全保障工作表示非常的满意,这为提升我们公司的整体形象树立了良好的口碑。我们枫林街道物业服务中心的全体员工也表示:在今后的工作中将继续保持公司“以人为本、邻里相融”的服务理念,不断创新服务模式,提升公司服务品牌,在原有基础上取得更好成绩。 □王娜

徐汇中学“三八妇女节”赠鲜花活动

阳春三月,迎来了第109个“三八”国际妇女节。为增强我服务中心与校方融洽的关系,表达对业主的祝福和敬意。同时为丰富公司文化、提高物业服务水平、拉近与业主之间的距离,我服务中心就学校女教师的特点,特意在“三八妇女节”来临之际开展为女教师送鲜花的活动。

3月7日我服务中心蔡经理就徐汇区各个花店询问价格,选取合适的价位,选定价格、预定数量。3月8日上午,我服务中心工作人员一同整理送来的鲜花,并贴上海成物业的专属LOGO。上午10时30分,我服务中心工作人员将装饰好的鲜花运往食堂,提前到场准备。11时食堂开放,老师们陆陆续续前往食堂吃午饭,我服务中心工作人员拿起鲜花为前来吃饭的女教师送上节日的祝福。看着她们拿着鲜花,脸上露出幸福的微笑,嘴上说出是汇成物业送的鲜花的时候,我们也感到无比的开心和幸福。因为我们所做出的努力没有白费,我们在为校园提供服务的同时也让更多的人知道我们汇成物业的品牌。

此次的活动还得到了校长、校办以及后勤霍老师极大的好评,他们的肯定对于我们来说是极大的动力。为了树立更好的企业形象,我们也在积极的整改和探索的过程中,我们相信徐汇中学物业服务中心将会做得更好。 □彭为



垃圾分类知识培训

为进一步落实垃圾分类工作,提高公司广大员工在垃圾分类工作中的参与意识、责任意识,2019年4月1日下午,汇成物业行政办公室牵头,组织公司各个职能部门员工召开了垃圾分类知识培训。

培训由行政办公室主任陈焯主持。首先对《上海市生活垃圾管理条例》中有关垃圾分类投放、监督管理、法律责任等事项要求进行说明,明确了公司和员工个人作为生活垃圾分类投放的责任主体,在生活垃圾分类投放管理中的责任,以及违规行为可能面临的处罚。紧接着对公司办公区域主要产生的生活垃圾的分类标识和投放要求进行了详细介绍,在“有害垃圾、可回收物、湿垃圾、干垃圾”四分类标准下,对常见垃圾、难以分辨的垃圾所属类别进行了全面学习。最后,对全体参会人员提出要严格遵守《上海市生活垃圾管理条例》的要求,从源头做起进行垃圾分类。

通过培训,公司员工对垃圾分类的知识有了更加深入的了解,提高了做好垃圾分类工作的素质和能力。知行合一,方得始终,在今后的工作中心,汇成物业将以高度的社会责任感,切实推进《上海市生活垃圾管理条例》的各项要求,积极参与到上海市垃圾分类时代中去。 □马玉兰

本版编辑 尹佳

漕河景苑开展节前防盗安全演练

随着社会经济的发展,人们的生活水平也不断提高。不过总有些人不想通过正当手段致富,而是打起了其他的主意...为了提高我们漕河景苑物业全体人员对于突发公共事件的应急处置能力,配合我们漕河景苑小区门禁系统改造升级,增强小区居民和辖区物业人员的协同配合能力,提高居民防盗意识减少自身财产损失或被盗。为此我们漕河景苑物业在春节前夕组织全体人员开展了一次防盗抢为主题的防盗应急演练。

演习开始前举行的动员会,大家都严阵以待,认真对待。我们采取模拟入室偷盗的形式,安排人员进入小区进行偷盗行为,模拟被盗及盗贼被捉的全过程。当失主发现被盗时大声喊叫,小区物业秩序维护员巡逻岗人员听到喊叫后,立刻向监控室报告情况,第一时间将入室偷盗人员锁定,经过物业客服追踪,最后将盗贼拦截在小区大门外,秩序维护员将两名盗贼紧紧控制,及时拨打110报警、社区民警电话及社区电话。在演习中,全体人员都按真实场景准备进入角色,情绪饱满,斗志昂扬,严格按照应急演练方案的要求各尽其职相互配合,协同合作进行,果断的完成了应急处置。演习结束后我们还向现场的小区居民讲解了如何加强自身防范意识做好遇事不慌,如何更有效的保护自己。我们更特意提醒居民一定要做好保护个人信息、做好家居防盗、车辆防盗、不代他人刷卡等。

通过此次防盗演练,使全体员工树立了小区安全警钟长鸣的意识,进一步增强了安全部处置突发事件实战经验,同时也培养了大家在遇到此类突发事件时临危不惧、沉着冷静的应变能力。为小区安全防范工作奉献自己的一份微薄力量。让我们大家携起手来,共同创造、维护好我们共同的家园。 □章雯倩

爱岗坚守岗位 敬业铭刻心中

春节,是我们物业人坚守工作岗位,为客户服务,营造安全、有序、和谐的重要日子。在这个日子里,我们汇成物业人舍小家、顾大家,爱岗敬业,坚守岗位,做好每一件事,服务每一位顾客,表现出许多难能可贵的责任心和奉献精神。爱的传递暖人心:微笑是我们的态度,希望换您满意的肯定!客服人员用心、热情的接听每一个报修电话,耐心询问、周到的服务顾客,让大家亲身体会春节不仅有家里,有华泾广场物业服务处也要让他们感到家的温暖和关怀。

不畏严寒踏实付出:外面天寒地冻,因为春节期间华泾广场客户没有以往那么多,可是我们的秩序员依旧严格要求自己,车辆指挥手势标准如一日,微笑服务,保障华泾广场和谐、有序、安全的春节氛围。

立足本职踏实奉献:再说说说我们的工程师傅、保洁阿姨们,他们都是年纪大点的人,很多都是爷爷、奶奶了。春节正是他们在家家探亲家和孩子团聚的日子,可是为了华泾广场物业服务处的正常运转,他们也是勤恳的付出,舍小家为大家,立足本职踏实奉献着。

我们应诚挚地感谢那些在春节期间坚守岗位的员工,感谢他们为华泾广场做出的贡献。 □郭弘毅

积极配合徐汇中学开展教党委会议

2019年3月7日教育党工委书记季度交流会在徐汇中学举行,我服务中心受学校委托协助完成此次重要的会议。向校方做好协助开展工作,我服务中心向校方建议聘请我物业公司专业服务人员李青青协助完成此次重要的会议。

3月7日上午8时许,我服务中心安排人员打扫位于崇思楼4楼会议室。搬桌子、摆凳子、移沙发、擦桌椅、拖地、打水、搬茶具等,经过紧张的布置之后,大部分准备工作已基本完成。中午12时许,在吃过午饭后,又开始了紧张的检查工作,对会议室进行卫生检查,仔细检查会议室是否有遗漏的物品所需准备物品。下午14时许,会议人员开始陆续到场,我服务中心工作人员配合做好迎接和指引的工作。15时会议正式开始,会务人员全程跟进为会议服务。至晚上19时,会议结束。我服务中心人员在参会人员散场之后,对会议室做了简单的清理工作。

会后,校办郑斌老师对于我服务中心的工作,对会议表示感谢,并对我服务中心的服务给予了极大的肯定,到此协助工作圆满结束。 □彭为

简讯

(包括集团公司领导班子成员、集团民主测评);表彰2018年度集团公司先进集体及先进个人等仪式。我公司漕河泾区域管理团队荣获先进集体称号,杨

秀凯、蔡明哲、余勃三人荣获先进个人称号。

春节前夕,区国资委和公司工会开展慰问工作,对我公司困难职工进行了亲切慰问,并送去了领导们的关心与祝福。 □杨卫平

清理楼道堆物 疏通生命通道

冬春交接之际,风干物燥,楼道内及电表间、水表间、弱电间内乱堆乱放杂物,这不仅影响了小区整体环境,更存在严重的安全隐患。楼道作为火灾时的重要消防通道和安全出口,必须时刻保持安全和畅通。小区楼道是公共区域,属于全体小区业主共有,任何个人不得擅自占用,业主在楼道内堆放杂物可能造成的后果的严重性,我们才丝毫不放松这方面的管理!并在一年一度的3月5日“学雷锋”日,公司组

3月初起,我们漕河景苑物业服务处连同居委向小区所有楼道及三表间堆物发起宣战。我们在所有小区楼道公示板上张贴温馨提示,告知小区居民楼道及三表间堆物的危害性,并且我们漕河景苑物业服务处

为了消防设施的安全及楼道内的整洁,提高居民生活环境的舒适性、整洁性,保障小区居民的生命财产安全,日前,汇京佳丽园开展了为期一周的楼道及管井内杂物清理清查行动。

此次行动,得到了居委会、业委会及业主的大力支持,一致好评,同时也进一步增强了业主们的消防安全的意识,提高了小区的防火、逃生能力。近期,客服部在日常巡查中发现小区楼道内、管井内存在杂物堆积的现象,既影响了整体环境,同时也存在安全隐患,于是便联合居委会、业

我们华悦家园服务处组织维修人员对各配电室、线路、楼道内的梯灯、开关进行巡查,发现问题及时更换,消除安全隐患,保证节日期间安全用电。做好小区春节期间安全消防工作的宣传和告知工作。提醒业主春节外出前要关好门窗,检查天然气、自来水、电等阀门是否关闭。2月3日除夕前大家还在辛苦的工作,将楼道内自行车、电瓶车等逐一搬至楼下,当天清理活动从早上8点45分开始,一直持续到下午3点,清理出大量乱堆乱放杂物、垃圾、木板,经过前期的通知宣传工作,部分小区居民对楼道内的物品进行了自行清理,通过做工作居民还积极上前配合我们的工作有效减轻了楼道内堆放杂物的情况,还居民一个整洁舒适的居住环境,通过这次环境治理工作,消除消防安全隐患。接下来,公司还将继续对华悦家园定期和不定期地逐楼、逐门、逐层检查抽查,发现一户清理一户,把楼道杂物堆放在萌芽中,形成清理整治的长效机制,为创建和谐社区奠定基础。在小区开展整治活动的同时,楼道保持整洁,最重要的,还是要靠居民自觉维护。

物业的管理服务工作离不开广大业主的支持与配合,业主和物业都是小区大家庭中的一员,我们只有相互理解,相互信任,相互支持,才能共创美好和谐家园。作为物业公司的一名员工,我真诚地希望能够和业主携起手来,用实际行动

结束培训后,大家表示这次的消防培



华悦家园做好节前安全隐患清理大排查工作

春节来临为保障业主生活环境舒适的安全,防范各类风险事件的发生,贯彻落实“预防为主,防治结合”的方针,华悦家园物业组织各部门管理人员、秩序维护、保洁人员及居委委对小区内实施了节日风险、安全隐患大排查,严格把好每一道安全“关口”,认真做好节日期间安全防火工作,节前对小区内的安全隐患及时行排查处理,并根据排查情况积极整改。

消防演练是在发生火灾等险情是能够快速逃生的过程,熟练掌握这过程,有利于在险情发生时,能够快速反应,力争主动,采取措施,确保自身安全。

我服务处于2019年1月30日,在项目经理蔡明哲的带领下组织了一次关于校园消防安全为主题的培训。本次培训时长1小时,培训人员8人,培训的内容有:灭火器种类、灭火器的正确使用方法和火灾发生时如何快速撤离现场、救援及逃生注意事项。消防安全演练对我服务处来说意义十分重大,校园存在着许许多多的安全隐患,再加之底层员工文化程度不高、认识不多,大多无消防安全意识。因场地限制,本次演练主要针对必要的消防知识的学习和遇到险情如何排除,如何逃生技巧等方面的学习。通过演练提高消防意识,不仅能够保护好员工的人生财产安全,还能够更好的做好校园物业服务工作。

结束培训后,大家表示这次的消防培

社区联合执法 违规不攻自溃

汇成苑管理处经多方协调、沟通,于年前由城管部门、房管部门、社区派出所、社区办、居委会、物业人员共计20余名对汇成二村公共区域业主私装的铁锁进行了联合专项整治,拆除车位地锁3个、拆除占位地锁几十个,剪断铁链若干根。

这是一次有效维护小区公共秩序、遏制违规之风在摇篮的联合行动,充分体现了各职能监管部门对社区管理支持的态度和杜绝社区违规行为为的决心。这些伴随着物管方面的法规逐步健全,条款更细化,各相关职能部门逐渐共同参与到此社区的管理中,明显感觉到政府相关部门从房管办、社区办、城管、拆违办等各方面对于小区内违规行为的监管力度、整治效率、参与度明显提升。虽然居民的自身素质和守法意识也有很大程度的提高,就如这次整治过程中的,在联合整治的前几日,有些居民听说要联合执法了,都纷纷自行拆除了地

锁,执法当天私装地锁的居民也很配合的挪动了车子,配合拆除地锁,还有些热心居民提供工具参与到拆除地锁的队伍中,这使得本来就站不住脚的违规行为不攻自溃。

我相信在不久的将来,随着社区管理制度的不断健全、不断完善,执法力度不断提高,公民法制意识不断加强,能够真正的实现“有法可依、有法必依、执法必严、违法必究”。 □李文琴

防火防灾 重中之重

2019新年刚过,我们物业公司所管辖的小区内发生了严重的火灾事故,当时我司领导也是第一时间赶到现场进行指挥,在大家的不懈努力中有条不紊的把事故影响控制在可控范围内。虽然没有造成人员伤亡,但是影响还是很大,对周边的居民照成了很多的不便。后经过排查发现很多楼道内

区域经理也都纷纷行动起来,对自己所管辖的区域进行了各种安排和计划,并做了消防演练。除了通过我们的努力外还需要居民们的配合才行,所以宣传力度还要加大,特别是防火防灾的宣传要形成一种常态。相信通过我们的努力,各小区内的安全隐患会越来越少,居民们也会住的更加安心舒适。 □李文琴

大家的防火意识,获得居民们的一致好评。当天活动结束后我们工程部师傅即刻更换三标间损坏的门锁合计一百余把,更换小区楼道安全出口指示灯、闭门器等。楼道是我们小区大家庭的一部分。经过大家近一个月的不懈努力,楼道整洁了,隐患消除了,小区楼道环境得到了有效的改善,提升了居民的生活环境!为了保持这种良好的态势,我们物业服务处全体人员仍将在今后的工作中不定期的做好排查清理工作,对楼道及三表间堆物进行常态化清理,随时排查清理堆物消除安全隐患。努力让漕河景苑全体居民营造一个文明、整洁、和谐的居住环境。 □章雯倩

汇京佳丽园联合居委会、业委会全面开展安全隐患清理行动

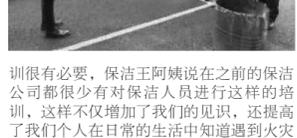
为了消防设施的安全及楼道内的整洁,提高居民生活环境的舒适性、整洁性,保障小区居民的生命财产安全,日前,汇京佳丽园开展了为期一周的楼道及管井内杂物清理清查行动。

此次行动,得到了居委会、业委会及业主的大力支持,一致好评,同时也进一步增强了业主们的消防安全的意识,提高了小区的防火、逃生能力。近期,客服部在日常巡查中发现小区楼道内、管井内存在杂物堆积的现象,既影响了整体环境,同时也存在安全隐患,于是便联合居委会、业

会开展了安全隐患全面清查行动布置会,并印发了对楼道、管井内杂物进行清理的通知,联合保安部将通知张贴到小区的每栋楼的公告栏内,通知发放的三天之后,物业服务处客服部、保安部、保洁部共出动人员6名进行联合清理,对汇京佳丽园11栋楼的楼道、管井内及公共区域内堆放的各类杂物进行集中清理活动。大家共分成2个小组,各组分工明确,有序进行,每一处都是敲门入户通知,若业主不在家中,我们将杂物清理后统一放置在指定地点,贴上标签,电话或书面通知形式告知业主,以

便业主前来领取。与此同时,物业服务处对11栋楼的集中清理已全部结束。在清理过程中,清理人员高度负责,有力保障了业主的合法利益。在清理楼道杂物的过程中,各部门联合起来,集中彻底清理,动之以情晓之以理,文明执法,化解矛盾。

在此,汇京佳丽园服务处在此提醒您:请大家不要将杂物变成“杂物间”,不要让杂物堵了“生命通道”,小区环境需要靠大家共同来维护,恳请各位业主配合,并相互转告和监督,也感谢您对物业工作的支持与谅解。 □赵敏



训很有必要,保洁王阿姨说在之前的保洁公司都很少有对保洁人员进行这样的培训,这样不仅增加了我们的见识,还提高了我们个人在日常的生活中如遇到火灾应该如何处理。以前都是只看到灭火器,却没有碰过这些东西,更不知道这些东西的怎么使用。经过这次的培训也碰了灭火器,更知道了如何去使用它。虽然培训只有短短的1个小时,但是却让

员工们受益颇多,其意义:1、增强公司员工的消防意识,杜绝火灾隐患;2、提高对火灾扑救工作的组织和处理能力,更好地了解消防逃生路径,提高自救能力;3、引导参与人员正确掌握消防器材的使用方法,提高员工消防安全管理水平。

希望通过此次演习能增强公司员工消防安全意识,使大家能熟练掌握灭火器材的性能和使用方法,以达到各战目的。通过培训,让员工掌握火灾发生时应采取的措施及方法,主要是报警、疏散、灭火、救援等操作过程。通过演习,使这些应急措施能快速、准确地实施。通过演习,进行安全教育,提高大家的消防意识。通过演习,更好地了解公司的防火制度及消防逃生路径,提高自救能力。 □彭为

现代化的办公楼里不乏空调、饮水机、电脑、打印机灯电子设备,每个人的办公桌下可能还拖着各式各样的拖线板,桌上放着各式的充电器。这些电器在带给我们各种便利的同时如果使用不当也存在各种安全隐患。所以我们要一定要注重办公室消防安全,为自己和他人营造一个安全舒适的办公环境,以下几点尤为重要:

- 1、下班一定要拔电源插头:下班后要将办公室内的所有电器的电源插头拔掉或将电源开关关掉,重要既安全又省电;
- 2、要保持疏散通道通畅:办公区域消防通道要保持通畅,平时要熟悉安全出口位置以及逃生路线;
- 3、切忌超负荷用电:因为办公区域多用各种多功能插座供电,切记插用电器过多,以免造成插座、插头啮合不良发热失火,最好不要使用电水壶等大功率电器;
- 4、切忌电源靠近可燃物:便携式电器一般体积小、散热性强,使用不当极易产生自燃等情况,使用时应尽量远离可燃物;
- 5、切忌让电器长时间待机:电器长时间待机容易造成电器损坏或诱发火灾。

关注消防从我们做起,每个人应当熟悉消防知识。 □叶国宏

消防安全 人人有责

春季大风天气多,极易引发火灾且容易蔓延扩大,消防安全是物业服务工作中需要关注的重要内容,物业管理项目人员密集场所较多,火灾隐患较大,例如吸烟后乱扔烟蒂易引发火灾,存有易燃易爆物的地点也有着很大的火灾隐患。因此,我们物业服务人员要对项目现场做好力所能及的防范工作。

- 1、对办公楼、场所周边杂草、楼顶杂物进行一次集中清理,并建立定期清理机制;
- 2、定期组织员工开展消防教育培训,包括对本项目外包单位工作人员开展教育培训,提高整体消防安全意识;
- 3、严禁任何单位和个人在禁火区吸烟、动用明火,加强巡检监管及现场巡查,不要随地乱扔烟头;
- 4、项目巡查需确动火作业的,要加强审批流程监管,明确安全责任人,检查相应灭火器材,采取必要的保护措施;
- 5、充分利用微信、电子屏、广播、公示栏等平台,发布消防安全提示,提醒广大业主加强火灾防范意识。 □尹佳

本版编辑 郑雯雯