学知识 练本领 增技能 比贡献

——公司举行第二届职工技能比武大赛

为了弘扬和提高汇成物业各区域员工的技能水平、专业知识和精神风貌，进一步推进公司五化建设，在集团公司领导的关心和支持下，在公司领导班子指导下，公司各职能部门和各区域项目的大力配合下，10月21日下午汇成物业第二届职工技能比武大赛在逸夫小学隆重举行。此次比赛集团公司党委书记、董事长张礎先生和集团公司副总经理刘艺女士更是亲临赛事现场观摩选手比赛并为获奖队伍颁奖。

本次技能比武大赛分为个人赛和集体赛两大类，团体比赛设电梯困人应急处置和保安列队比赛及多种消防器材接力赛三项。个人赛项目为客服（会务摆台、情景模拟、各类应急通知的撰写）、工程维修（集水井控制原理、会务系统“音响”连接调试一般故障排除、台盆下水道安装）、保洁（卫生间清洁、不锈钢专项保洁）。此三项比赛同时进行，比赛的内容包括业务技能实战操作、业务知识答题等环节。为了体现汇成物业员工多才多艺的特色，组委会还设置了特殊技能展示供大家欣赏，此项展示内容有艺术插花、绘画、笛子演奏、手工编织、书法、钥匙包制作等。

公司全体员工积极踊跃的参与了此次大赛，共有10个区域派出10支参赛队参加比赛。比赛通过抽签的方式决定个人和团队比赛顺序，整个比赛过程历时3个多小时，身着统一工作服的各区域选手精神饱满，将各自的能力发挥得淋漓尽致。由公司领导班子成员和各职能部门负责人组成的裁判组根据赛事组委会安排分别对各比赛项目进行现场评分，现场评定出各专业个人赛一、二、三等奖及团体一、二、三等奖并颁发了奖状和奖品。

为了确保本次大赛的顺利召开，汇成物业党支部组织全体党员，积极分子就此次大赛开展了党员主题日活动，各位志愿者们胸佩党徽，身穿蓝色志愿者服装积极参与到此次大赛中去，为大赛的组织筹备和收尾贡献了自己的力量。

本次职工技能比武大赛的举行使员工增强了竞争意识、提高了工作技能、凝聚了协作精神，从而有效的提高自己的工作能力和工作效率，也真正的做到“比武”这一主题思想。整个比赛激发了一线员工的工作热情，营造出比、学、赶、超、帮的良性工作氛围，达到了“以赛带训，重在提高”的效果，为全面提升物业服务品质起到了极大的推动作用。物业公司将以此技能比武大赛为契机，总结经验，将公司创建“区域化、品牌化、专业化、制度化、智能化”工作与技能比武大赛相衔接。

今后公司将每年举行一次技能比武大赛，以此引导和激发广大员工立足本职岗位学习技术业务，争当岗位能手，提高员工职业技能素质和物业服务水平，有效推动公司“五化”建设发展，为创建一流物业服务品牌而不断努力。

□张玲

职工技能比武大赛获奖感言

去年参加了第一届汇成职工技能比武大赛，深感这样的活动对自己的技能和对公司团队服务质量的意义，因此听闻第二届举办，我第一时间便报了名，希望借此机会能得到更多的锻炼和提升。

对于这次比赛，首先要感谢公司提供了这么一个平台，有机会让我们在技能大赛的赛场上相互了解，相互切磋，取长补短，公司的奖项设置、奖品分配比去年都更加合理、丰厚，充分调动了我们参赛员工的积极性，培训和比赛相结合，让我们的保洁技能更上一层楼。除了公司还要感谢我的领导，正是领导的培养和推荐，我才能掌握保洁的专业知识，获得参赛机会。感谢我的同仁以及华沁家园的兄弟部门，他们的支持和协助让我心无旁骛、专心细致地准备比赛。最后，还要感谢其他参赛选手，正是对手们的精彩表现让我看到了自己的不足，切磋中看到了自己的弱势以及与别人的差距，自己的技能又得到了锻炼和提升。

这次比赛将保洁这份很多人觉得是依靠经验、感觉来进行的活动，在理论上进行了升华，并且又强调与实际操作的结合，让我实实在在感受到了保洁不仅是依靠经验、勤劳，更是一门科学、一门学问。

在比赛中，我有三个非常深刻的感受：

首先，目标不止，一名合格的员工，不应仅仅满足于把自己眼前工作做好就行了，还要有想法、有追求、有好学上进的精神。仅满足于为工作而工作，我们是不可能成为一名优秀的服务者。所以，我们要让学习成为一种习惯，将做高级员工作为自己的目标，让自己经手的每项服务、每件工作都成为精品。

第二，让工作成为快乐，让追求成为乐趣。每个人都有自己的梦想，都有自己的目标，但所有的梦想和目标都要靠快乐的工作来实现的。没有平和的心态工作快乐不起来；没有过硬的业务水平，工作快乐不起来；有了平和的心态和过硬业务水平，我们就能积极的参与竞争、愉快的迎接一切挑战。

第三，常怀感恩的心，以感恩之心回报汇成、华沁。我们每个人的成长，都离不开大集体的精心呵护与关怀。这个“家”是我们生存与幸福的根基，需要我们大家共同的经营和维护。我们应该加倍的努力工作，以优异的成绩作为回报。在摆正工作态度的同时，积极参加各种技能培训，努力提升我们自身的业务能力，来更好的服务居民。

欲穷千里目，更上一层楼。我不会放弃努力与追求，争取百尺竿头更近一步！

□杨永梅

技能比武剪影

本版编辑 杨秀凯

本报内容属上海汇成物业有限公司版权所有，未经许可，请勿转载。

本报编辑地址：船厂路41号 电话：64161417 邮编：200032 E-mail:hcwy10@sina.com 主编：彭克会 通讯员：顾婷婷 摄影：刘霖 校对：陈洁

Huicheng Property

汇成物業

上海汇成物业有限公司主办 2017年11月30日 第6期 总78期

学好“十九大”精神 夯实业务发展基础

2017年是喜悦的一年，党的“十九大”在北京召开，公司党支部为迎接“十九大”、宣传“十九大”、贯彻“十九大”，全面做好“十九大”精神学习的组织推动，以“十九大”精神统筹谋划各项工作，切实将党的“十九大”提出的新思想、新观点、新论断、新方略转化为推动公司“五化建设”发展的正确思路，为实现物业服务行业中物业服务领先的目标而夯实基础。

党支部为了迎接“十九大”做了充分的工作，工作内容包括：组织党员收看视频《榜样》、学习“习近平在上海”系列报道一、二、三、党支部书记为全体党员上党课、在徐汇党建中心开展“不忘初心，重温入党誓言”的党员主题党日活动等使各位党员深受教育，党支部在10月18日组织了党员、职工等观看“十九大”开幕式。

党支部根据“十九大”的学习内容制定了学习要求：

1、认认真真学。党支部要求党员、团员、青年、职工对“十九大”报告要认认真真学，并结合人民日报社论重点学习党章修改内容，落实学习“十九大”精神要求，全员掀起学习宣传“十九大”精神的热潮。积极适应新形势、把握新特点、紧扣新要求，把学习宣传贯彻党的“十九大”精神同公司业务发展结合起来，坚定不移的开展“五化建设”，持之以恒的做好物业服务工作。

2、党员带头学。汇成物业党支部提出“党员带头学为先”，要求各党小组集中组织党员学习，悟透“十九大”报告和新修订的党章及相关文件，掌握习主席新时代中国特色社会主义思想的丰富内涵。通过学习进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”，把握住新发展机遇，谋划和部署好岁末年初的各项重点工作（围绕物业服务、物业费收缴、五化建设等），一心一意谋发展，努力完成各项任务指标。

3、多种形式学。汇成物业党支部要求党员利用业余时间，自学“十九大”报告，定时收看（上海基层党建网）的“十九大”精神十九人讲视频，之后准备通过党员大会和党小组会议的形式对“十九大”报告进行通读讲话、发放学习讲话的要点、在党员大会上讲解讲话的重要思想和论断等各种各样的形式来学习了解此次“十九大”精神。团支部则举办了第十二届“汇成杯-青春心向党”读书活动，学习内容为“十九大”报告中的《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》。工会将通过班组学习让全体职工来了解领会和贯彻“十九大”精神。

在之后的专题学习阶段准备继续以上述形式学习“十九大”报告。并在全员学习理解的基础上开展互相交流学习心得、组织开展“十九大”精神知识问答结合参加外部的“十九大”讲解课程或者参观活动。

此次学习内容的布置旨在贯彻落实“十九大”精神，营造积极的宣传氛围，带动全民学习，在学懂、弄通、做实上下功夫，力求将“十九大”精神传播面全覆盖，让“十九大”精神深入人心。

□ 党支部

汇善汇美 - 共圆『创全』梦

公司积极响应区政府号召全力做好『创全』工作

文明是和谐社会的核心理念，文明城区是社会文明、社会和谐在城市的缩影。创建全国文明城区是构建和谐社会的理性选择，是社会文明进步的鲜明标志。经过三年的努力，徐汇区终于荣获了“全国文明城区”的光荣称号。

自徐汇区开展文明城区创建工作以来，汇成物业认真贯彻区委、区政府关于“创全”工作的要求，切实落实好区属国资企业在“创全”工作的社会责任，公司上下同心协力积极配合徐汇区“创全”迎检工作。

“创全”期间，公司在各物业项目点投入了大量人力物力资源，完善项目的软硬件设施。罗秀三村进行了明沟、围墙、垃圾库房、绿化等方面的改造工程，小区整体面貌焕然一新。汇成苑小区在集团公司的支持下，作为首个试点采用路面电动清扫车，这一举措不仅提高了路面清扫的效率，也减少了灰尘对环境污染的影响，使小区的环境更好，提高了住户的舒适度与好感度。五月苑进行了玻璃雨棚、大理石地面、广场砖的专项清洁、对公共区域的墙面进行翻新刷漆等。华悦家园安排专人对楼道堆积的床垫、家具等堆物进行拆卸搬运，联系环卫将30余车次的堆物清运出小区。漕河景苑和华滨华沁物业偕同居委会对小区内多年累积的僵尸车进行整顿，还小区整洁的楼道和地库环境；漕河景苑小区同时对小区内老旧的景观河栏杆、小区长木椅等进行修缮和油漆翻新，给居民提供一个舒适的休闲场地。华泾广场增秩序维护、保洁人员对街坊道路进行整体管理，使沿街商埠租户不再随意堆放杂物至路沿，道路内车辆能够有序停放。华欣家园在镇政府的支持下协助居委对小区绿化整体改造，增加三百多个车位；安排汇成装潢装修队伍对楼道整体粉刷；清退地库值班管理员，在地下非机动车库定点安排值守秩序维护员等。

冲刺阶段，公司全体职能部门经理层、项目经理在各项目点驻点巡检，各小区冲洗垃圾桶近800个；更换照明灯具500余盏；搬运违章停放车辆1000多辆；清理建筑垃圾20余车；加大巡逻频次，保证消防走道疏通；安排保洁工对垃圾库房进行定点看管、对满载垃圾桶定期拖运，确保小区整体干净整洁。迎检期间，公司针对各项目点需求对人员加以调配，在重点岗位另行增派秩序维护员、保洁、客服、工程服务人员，为“创全”迎检工作提供有力保障。

徐汇区“创全”的成功离不开每一个徐汇区的居住者和工作者，“创全”的责任由我们共担，“创全”的荣誉由我们共享。“创全”的成功让我们每一个在“创全”期间付出过贡献的人感到骄傲和自豪。我们作为服务型企业，将把“创全”的理念与日常工作融汇贯通，不断为居民的美好生活需要提供后勤保障。

□许玲玲

集团组织2017年度新进员工入职培训

10月底，为了使新进员工能更快适应岗位角色、融入企业氛围，集团公司组织开展了2017年度新进员工入职培训。

培训伊始，在集团领导的介绍下，我们了解了汇成集团的发展历程与公司的组织架构，各分公司各司其职组成了我们的汇成大家庭。再看向身边来自各个分公司的伙伴，想到自己已经是这大家庭中的一份子，自豪感油然而生。

紧接着就是我们的导师出场了，将互不相识的我们随机分成了4个团队，让我们抛开隔阂，团队重组。这是一次从来没有过的全新体验，在紧张而又欢乐的氛围中融入新团队。导师通过《高效团队》《有效沟通》《卓越执行力》三大板块的授课，让我们对团队协作、沟通技巧以及更高效的工作执行有了新的概念。授课过程中穿插了各类小组对抗环节，其中“雷区取水”令人印象颇深：在脚不能过线、身体不能着地的情况下，用最短的时间内让每个小组成员取到线外2米处的水瓶，整个团队从一开始的迷茫，到建立沟通直至最后的达成目标，考验了团队的凝聚力、沟通协调能力与最关键的执行力。

有趣的对抗环节过后，导师为我们详细分析了各团队每个环节中出现的问题，尤其是沟通中的注意要点。首先要学会表达，思路要清晰、突出重点才能让对方理解；其次要学会倾听，理解对方话语中的含义；另外执行遇到问题时，需要及时反馈。也有一些小技巧比如换位思考、选择恰当的时机、自信的表达等等。有了有效的沟通才能更好的实施计划方案，为高效的执行打下基础。沟通无处不在，在工作中上下级的沟通、平级的沟通、客服的沟通都能运用这些技巧，从而达到想要的结，避免误会与争执。导师们还分享了时间管理、重要与紧急事件的区分、目标与计划制定等方面的经验，这类技能若能在工作中灵活运用，将有助于更快捷、更高效的完成工作。

培训以学员演讲为尾声，演讲代表们将自己的培训心得与工作生活相结合，在台上各展风采。评委们的点评中肯又不失风趣，也让我们重温了两天来的收获，为培训划上了完美的句号。

以上是在两天的培训中，获得的一些受益点、感想和心得，感谢集团花费人力物力来为我们这些“新汇成人”组织培训，我们作为汇成的一份子，要吸取此次培训内容中的精华和经验，并运用到实际的工作中，把各项工作做到尽善尽美，团结一起，精诚合作，共创佳绩。

□单志超

公司举办消防安全检查专项培训

消防安全防治应做到“安全第一，预防为主”，把消防安全作为头等大事来抓。根据2017年《上海市住宅物业消防安全管理办法》的有关管理精神，上海汇成物业有限公司于2017年11月1日下午邀请了徐汇区机关管理事务局资深专家徐金良老师，为我司74名一线及部门管理岗位员工进行了一堂消防安全检查专项培训课程。

徐老师强调在消防安全工作中要积极贯彻八字方针“预防为主、消防结合”来保障消防安全，通过自查、巡查和检查三大步骤，做到火灾的提前预警。培训中徐向大家介绍了火灾的分类以及对应的灭火方法及注意事项，安全防火门的等级划分，闭门器的检测方法，火灾发生的应急措施，示范了各类消防设备设施的使用方法等等。其中为我们具体讲述了消防控制室、火灾报警系统、防排烟系统，水系统等工作原理及操作流程，老师通过清晰详尽的板书、细致入微的分析、精彩生动的案例为大家呈现了一堂精彩生动的消防安全知识讲座。

由火灾造成的危害虽然人人都懂，但在日常工作中仍会被我们所忽视，往往要等到发生了事故，造成了损失，才会回过头来警醒。因此如何加强消防安全知识培训，提高消防防范意识，不论是一线员工还是职能部门管理人员都应对火灾风险、消防防治、设备运作具有一定了解。通过此次的对消防法规及消防实用知识的培训，我们对消防防治工作有了更进一步的了解，也把握了一系列消防安全工作的理论知识。我们将进一步加强各部门及物业服务处的消防安全意识，把消防安全培训做到常态化，不断增强自我消防意识，提高消防安全成效，扎实工作，巩固、完善自我要求，为企业实现经营战略目标奠定基础。

□杨冬鲜

廉政的学习和教育永远在路上

在学习和贯彻党的“十九大”文件精神的活动中，为更好的落实管党治党主体责任和监督责任，2017年11月10上午，我公司党支部组织全体党员和打过入党报告人员开展了《廉政教育永远在路上》为题的党员主题日活动。大家到徐汇区人民检察院廉政教育基地进行了参观。随着讲解员妮妮道来的解说及观看了以“权、责”为题的警示片，让我们全体参观人员又一次受到了思想政治方面的洗礼，又一次净化了心灵，又一次感受到廉政学习和教育的重要性。

徐汇区党员干部廉政教育基地以“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”为方针，以警示教育为重点，辅以现代化多媒体手段，突出典型案件的警示教育功能。《都是贪念害了我》、《物业费里有黑洞》、《用国资为已“投资”》等展板明确的告诉我们制度不是摆设要执行，信任不等于监督要加强督查。

三十多年来的改革开放，机会与诱惑同现。反腐败是一项长期而又艰苦的斗争，不可能一蹴而就。参观完徐汇区党员干部廉政教育基地，大家了解了我区惩治和预防腐败体系取得的丰硕成果，落实中央关于反腐倡廉“教育在先，关口前移”的要求。在这里，大家可以学一学榜样的事迹，读一读迟到的忏悔，算一算贪欲的成本，想一想风险的防范。贪欲之危害，自由之可贵。通过参观，大家更深切感受到贪污腐败行为对国家、家庭和个人的严重危害性，进一步筑牢了思想道德和党纪国法两道防线，增强了拒腐防变能力。

参观学习的时间不长，但同志们收获不少，感触良多。我们要在党的十九大的引领下，坚持“为民务实清廉”要求，对照党章及廉洁自律要求，结合自身实际认真学习、深刻领会，每个环节都按照十九大文件的学习方案认真落实。相信随着学习活动的深入开展，党支部一定会进一步树立党员干部为民务实清廉的良好形象，不断激发党员干部敢为人先、勇于创新、昂扬向上的精神状态，勤奋务实，开拓创新。同志们无论我们是什么职位，无论我们是什么工种，无论我们身在何方，我们都要时刻牢记：廉政的学习和教育永远在路上。

□王慧兰

本版编辑 邵斐 许玲玲

凝聚团队互助精神 展示汇成员工风采

汇成集团举办第六届职工趣味运动会

10月28日，两年一度的“第六届汇成集团职工趣味运动会”在逸夫小学拉开帷幕。集团公司领导出席，集团本部及下属各公司运动员齐聚赛场，汇成物业公司员工余勃作为运动员代表上台进行了宣誓。开幕式结束后，参赛选手们都热血澎湃、跃跃欲试。本届运动会设立了集体广播操、拔河、骑士竞速、2人3足、男女投篮、飞镖等比赛项目。

首先开始的是集体第九套广播体操比赛。各公司选手们在操场上排成整齐的方队。随着音乐响起，广播操运动员们做出整齐划一的动作，个个英姿飒爽，精神饱满，为运动会的开幕做出了良好的典范。最后经过裁判人员的一致的评分，集团本部、中南建材分获得集体广播操第一、第二名。

随着比赛的开始，大家都热情高涨，奋勇争先。物业公司选手赵彤彤、谢玉林报名参加2人3足比赛，在比赛中他们配合默契，比赛过程中有条不紊，最终获得了第二名的好成绩。同时进行的实心球滚准赛中，公司参赛选手秦邢娥、刘兴杰、高红秋也都发挥实力，分别获得了男女组比赛第二名的佳绩。随后我们的参赛选手先后在羽毛球、掷飞镖、男子投篮等个人项目名次屡有斩获。虽然最后没有获得第一名的最高荣誉，但是集体都怀着无比兴奋和重在参与的心态参加比赛。参赛选手们都秉持着“友谊第一、比赛第二”的运动员精神进行比拼。

拔河项目的进行掀起了比赛高潮序幕，我们的对手是市政养护公司。双方都摩拳擦掌，气氛紧张。随着裁判的一声哨响，双方你来我往，物业公司的领导和员工们都大声为选手们加油鼓劲。选手们都心拧成一根绳，劲往一处使。我们的心也都随着绳索的中央红绳左右移动而上下起伏。在僵持数十秒后，输给对手虽略有遗憾，但是大家都感受到了企业的团队精神。赛后我们深深感受到作为汇成物业公司的一员参加集团活动是我们的荣誉及骄傲。

比赛结束后，运动会最后设立了抽奖活动，也是对大家积极比赛、争取荣誉的奖励和期许。此次运动会的一大亮点是首创了赛中赛——“我眼中的运动会”摄影大赛环节，让大家用相机记录运动会中发生的故事和精彩瞬间，展示汇成职工的风采。通过这次的运动会，无论是新加入的成员，还是已在职的老骨干都作为一个团队凝聚在一起，这对我们将来的工作和学习帮助都有所裨益。黄昏时分，运动会完美闭幕，在我们依依不舍的告别“第六届”的同时，我们更翘首企盼“第七届汇成集团员工趣味运动会”的召开。 □程彦达

财务部定期为各项目财会人员进行技术培训

为规范各物业服务处财务日常管理工作，财务管理部根据最新发布的财税政策，秉着提高效率、降低成本、提供便捷、优质的服务为根本，结合各物业服务处近一年的财务工作进行了分析与总结，针对一些常见问题进行了汇总与整理，并制定了相应的改进措施。

为及时向各物业服务处传达最新的财税政策与改进措施，2017年11月17日下午，在公司一楼会议室举行了财务对接人员的定期培训。公司下属各物业服务处的财务对接人员参加了此次培训。

培训的主要内容涉及以下五个方面：

1、交账

财务管理部对原交账时所需提供的附件进行了整合，取消了税控发票明细清单和定额发票未使用明细清单，将两类清单中一些必要信息集中体现到了《收款汇总统计表》和《收入凭证附件列表》中，使财务对接人员节约了时间，提高了效率。

培训主要讲解了交账时针对税控发票如何编制《收款汇总统计表》和定额发票如何编制《收入凭证附件列表》的操作流程与要求。

2、税控发票的开具与取得

财务管理部根据最新财税政策要求，针对各物业服务处开具税控发票和取得税控发票中常见的问题进行了纠正。

培训主要讲解了税控发票开具时各栏目内容的填写规范，特别针对7月1日以后国家税务总局对纳税识别号填写的新要求、收到客户交纳违约金时该如何开具税控发票以及发票专用章正确的使用方法。为合理降低企业运营成本，特别强调了经营业务发生时，要尽可能取得增值税“专用”发票。

3、物业管理2011系统

财务管理部针对物业管理2011系统操作中常见的问题作了讲解，主要讲解了财务处理模块预开票与收到款项的核销；合同管理模块付款时在“已付金额”栏填写付款金额；行政办公模块在支出报销中报销单的填报及提交等。

4、日常报销

财务管理部为了让财务对接人员能享受到便捷、优质的服务，对于原始凭证填写正确、部门负责人和分管领导审核通过，付款金额在一万元以上的业务开辟了绿色通道，每周由财务管理部统一负责整理后交于正职领导进行审批。

培训主要针对《付款单》的正确填写做了讲解，如：“金额栏”大写金额在元或角后面结束的，要跟“整”字等。

5、智能化推进——支付宝推广

年初，财务管理部制定了智能化推进开通支付宝收费，截止10月底已有佳丽园、漕河景苑、汇成苑和资产管理部四处开通支付宝收费。开通支付宝收费可以节省因收取现金而去银行排队解现的时间，带给业主便捷的缴费通道，同时也有助于提高收缴率，为此培训介绍了支付宝的具体操作流程，同时还邀请佳丽园赵敏参与互动，恳谈了使用支付宝收费的心得，对支付宝使用进行了大力的推广。

2017年财务管理部已连续组织了三期培训，使财务对接人员及时了解了各类财税政策，提高了交账效率，规范了日常财务管理工作。

财务管理部会在今后的工作中多听取改进措施的实施效果，不断完善工作中的不足之处，始终以高效、便捷为目标，以提供优质服务与专业指导为宗旨，根据最新发布的财税政策定期组织财务培训。 □沈琴

马拉松——我们与你同行

2017上海国际马拉松赛于11月12日举行，赛道途经徐汇滨江路段，让跑者近距离感受浦江两岸的景观文化，终点位于徐汇区的八万人体育场，让跑者感受充满仪式感的终点。徐汇区作为今年马拉松赛的主战场之一，我们感到十分骄傲。徐汇区文明办一发出招募马拉松志愿者的通知，汇成物业便马上抓住机会报名参加。

2017年马拉松赛的开跑时间为早7点，为保证提前到岗进行服务，我们志愿者们当天5点多钟就已经起床进行准备，穿好制定服装，带好手持牌。我们的志愿服务点在徐汇区瑞宁路一带，到达场地后，我们志愿者提起我们的精气神，展示出徐汇区应有的风貌。

今年的上海国际马拉松赛中参赛者表现出前所未有的多样性，有稚气未脱的少年，也有白发苍苍的老者。相比去年的27000名参赛者，今年参赛者的热情更加高涨，来自86个国家和地区的38000人共同用激情与毅力诉说着对马拉松这项运动的热爱以及对上海这所城市的热爱。马拉松，一项简单而又不简单的运动。说其简单，是因为运动者只需要一双鞋和一条道路便已足够完成这项运动；说其不简单，是因为马拉松对于运动者的身体素质以及精神毅力都有着极高的要求。我们志愿者全程为马拉松参赛者加油助威，希望我们的加油声可以为他们增加向前奔跑的能量！

上海国际马拉松赛不仅仅是一项比赛，更是正能量传播的平台，也是对上海这座城市积极向上精神的塑造与发扬。在上海国际马拉松赛的进程中，不管是参赛选手还是幕后的工作人员还是广大的观赛市民都给人留下了不可磨灭的印象。上海国际马拉松赛跑的是马拉松精神，是坚持，是拼搏，是奉献与感动。我们志愿者，与你们同在。 □王沛华

点缀黄浦江西岸社区的一颗璀璨新星

“龙南佳苑”公共租赁住房项目位于上海市徐汇滨江外延区域，北至龙水南路、南至夏泰浜路、东至长峰小区、西至叠加苑小区和夏泰浜旧区，交通便捷。项目主要由5幢成套小户型住宅、2幢成套单人型宿舍和部分商业、配套设置用房组成。“龙南佳苑”摒弃了传统一梯N户的标准房型设计，提出了低层高密度的围合式设计。小区整体形态为南高北低，北侧为一个3-4层的商业综合体5万平方米

作为徐汇区公租房的重点项目，龙南佳苑服务中心结合各级领导要求，参照香港、新加坡的管理经验，结合龙南佳苑实际情况进行管理，制定高标准的管理要求。

截止2017年10月底，龙南佳苑服务中心已完成以下工作：

一、项目团队建设方面，龙南佳苑物业服务中心首创汇成物业先河，加入了新的服务理念，设置“礼宾”岗位，从入住、引导、服务全流程专人区域化负责。鉴于公租房的住户特点，服务中心提出了全方位的贴身礼宾服务、“便民服务”及“商务服务”等等。

二、承接查验方面，服务中心会同建设方开展物业项目承接查验工作。目前已完成商铺56套、套内2021户的首验工作，验收率100%。目前已开始复验工作和一户一档的建立。与此同时，在硬件设施上，针对公租房的客户群，服务中心建议安排放置快递柜及机动车充电桩供住户使用。

三、客户沟通联系方面，项目初步建立公租房拜访流程，制定拜访机制，每三个月全覆盖一次。在社区活动方面，根据公租房的住户群，以“青春”“活力”为基础，定期举行社区活动，如“情人节送玫瑰活动”“邀请健身专家讲座”“节日聚餐活动”等等，与住户做好良好的沟通，确保日后的工作顺利开展。

相信通过我们的不懈努力，龙南佳苑将会成为上海同类项目的一个标志性样板，成为上海黄浦江西岸延生段区域社区中一颗耀眼的新星。 □范晓成

华泾广场“119”消防应急预案演练

2017年11月9日上午，华泾广场物业服务处组织了一次全园区范围内的消防知识培训和消防应急预案实战演练。整个演练共分为现场模拟火灾疏散急救、初起火灾灭火器实射演练与室外现场灭火器操作演练三个过程，培训及整个演练历时2小时，涉及人员包括服务处员工与园区的业户30余人，华泾镇相关部门领导和华泾投资发展公司领导也来参与并对现场演练进行了指导。

这次演习分为两大部分：第一部分是现场模拟部分，模拟2号楼4楼发生火灾报警，检验中控室人员的应急能力，服务中心的反应和事件处置能力，客服部的引导疏散能力，工程部对设备的抢险保护能力，秩序维护部对现场初起火灾的控制能力以及现场逃生秩序维护能力。

第二部分为实操部分，全体员工在二期车库入口集中，秩序维护部进行了灭火器使用方法与室外消火栓操作演练，用实际操作来巩固平时所学，最后全体员工轮番尝试了灭火器灭火的实战练习。

服务处针对本次应急预案演练，做了充分的准备，成立了临时现场指挥部，统一指挥专业抢险组、疏散解救组与疏散组、医疗救护组协同作战。本次应急预案演练共使用2千克/3公斤手提式干粉ABC灭火器共12只，消防战斗服2套，医药箱一只、逃生用毛巾20条。物业部在模拟火源、消防器具、安全指引、后勤补给、医疗救护等方面，准备齐全，资源充备，为本次应急预案的演练，真正做到了保障到位。

本次应急预案演练，从火情发生到疏散解救、扑灭火源共历时20分钟，及时、有效地控制了火情的扩大、保障了人身安全，避免了财产损失。真正做到了分工明确，责任到人，在火情发生的第一时间，要冷静、沉着，每个员工应该做什么，如何正确报警，如何正确扑救，如何疏散，如何自救和逃生。

通过本次应急预案的演练，充分体现了服务处上下全体员工的精神面貌，加深了员工对消防安全知识的理解和消防器材正确使用的实战技能，使员工清晰的认识到如何面对突发的紧急情况，为华泾广场安全生产工作的开展，起到了积极作用。强化了员工在火灾中应急逃生的方法，提高了各部门主管应对突发事件的指挥处置能力，取得了预期的演练效果。 □郑燕

观《上海徐汇徐光启：会通中西 经世致用》专题片有感

11月6日，公司党支部组织全体党员观看了专题片《上海徐汇徐光启：会通中西经世致用》。

徐光启是明代著名科学家、政治家，官至礼部尚书兼文渊阁大学士、内阁次辅。他还是一位会通中西文化的先行者，为中西文化交流做出了重要贡献。

徐光启毕生致力于数学、天文、农业、军事、水利等方面的研究，勤奋著述，译作有《几何原本》《泰西水法》《农政全书》等。同时，他注重实学，徐光启的独子徐骥曾这样回忆父亲，“遇一人辄问，至一地辄问，问则随闻随笔。一事一物，必讲究精研，不穷其极不已”。在政治混乱、社会动荡的明朝晚期，徐光启专注于体贴民生，提出了一系列经世致用的实学思想，对后世产生了深远影响。

虽位极人臣，但他毕生清廉正直，勤俭仁爱，全部精力都放在科学研究和社稷黎民百姓身上。在上海的日子，虽处江湖之远，徐光启仍心忧其民，凡是对地方有利的事情，徐光启总是尽心而为，不遗余力。去世时留给家人的遗产，是大量著作手稿、满屋书籍，和“知书达理、宽以待人、淡泊明志、人格独立、经世致用、触类旁通”的家风家训。400年来，一代代徐氏族人传承着求知探索、清正、奉公律己的行为准则。

通过观看这次的短片，令我对徐光启钦佩之余，更让我感悟颇深。时代在发展，必然会带来传统的改变，我们要审视和思考身边的传统，取其精华，弃其糟粕，传承求知、正直、清廉的精神内核。

徐光启已经远去四百多年，但是他经世致用、清正廉洁、奉公律己的精神，通过家风家训影响了后世很多人，至今仍给予着我们绵绵不绝的启迪。作为党员，更要从自身做起，严于律己之余，带动身边的人，不断进步，传承优良的精神传统。 □蒋佳莹

本版编辑 张玲

积极学习“十九大”精神 踏上物业管理新征程

——华泾广场项目员工集体学习“十九大”报告的报道

2017年10月18日，中国共产党第十九次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。习近平总书记代表第十八届中央委员会向大会作报告。为了深入学习贯彻“十九大”精神，形成浓厚的宣传氛围，引导全体员工把思想和行动统一到党的“十九大”精神上来，按照公司党支部关于学习“十九大”报告的要求，华泾广场项目组组织所有在职人员在服务处会议室集体学习了党的“十九大”报告精神并就今后相关工作进行了安排，服务处全体成员共计15人参加了会议，会议由项目经理王经理主持。

会议开始后，首先就党的“十九大”报告通过展示视频的方式向员工做了介绍并提出了贯彻落实要求，提出华泾广场就如何学习“十九大”精神，如何围绕以习近平同志为总书记的党中央报告中体现“四个新”：新时代、新使命、新思想、新征程，促进社会发展、实现经济效益提升。特别是报告中首次提出的“提高保障和改善民生水平，加强和创新社会治理”这与我们的工作紧密相连，我们要紧跟公司领导的管理理念，通过现行的“五化建设”为老百姓提供优良、舒适的居住及办公环境。

今后相当长的一段时间里，我们要用“十九大”精神指导实际工作，全体职工要严格要求自己，通过公司的“三册五书”的培训学习，围绕物业管理如何为广大业主提供“专业化、制度化、智能化”的服务，提升客户的满意度而努力，对一些遗留问题要高度重视、认真解决，属于我们职责范围的工作一定要做好、做到位。具体应做到以下几点：

（一）打造一支高素质的基层管理队伍

（二）将制度建设放在规范性建设的突出位置来抓

（三）坚决抓好科学规范制度的落实

“十九大”报告对新的历史发展阶段给予了明确的界定和诠释，强调为这个新的发展阶段做好了充分的理论准备，是一个继往开来、实事求是的大会，为我们今后的发展指明了方向。一定要认真学习把我们的思想统一到“十九大”精神上来，统一到以习近平同志为总书记的党中央对各项工作的要求上来，在汇成集团公司的发展征程上，做出物业公司应有的努力。

最后，王经理要求物业服务处上下要把学习“十九大”精神与做好本职工作结合起来。要尽力提高物业服务能力、及时了解业主的期望和要求，增强预防风险意识，注意工作方法，敢于面对困难，想尽一切办法解决问题，努力完成各项工作指标。工作中要进一步明确自己的岗位职责，主动承担工作责任，深挖工作中存在的问题和根源，做到有始有终。同时，要提高责任感，提升处理问题的能力，并要求各部门主管做好本部门的“十九大”精神学习与工作落实。 □郑燕

学习『十九大』精神心得

在公司党支部的统一安排下，我们全体党员观看了“十九大”的现场直播，中国共产党第十九届全国代表大会是在我国进入全面建成小康社会决定性阶段召开的一次十分重要的大会。我认真观看了此次大会的开幕，习总书记的精彩报告让我深受鼓舞和振奋。

近期党支部又先后用PPT形式对“十九大”会议精神的重点讲解，阐述此次会议的中心点，并下发了相关书籍和学习文件。在学习过程中掌握，理解，深化。确实！在过去的五年，是党和国家发展进程中极不平凡的五年，成就也是全方位的，开创性的，我们党经过长期努力，中国特色社会主义才进入了新时代，也说明中国达到了发展新的历史方位，这也意味着近代以来磨难的中华名族迎来了新的历史起点，“十九大”报告不仅关注当下，也着眼未来，这必将是中国共产党在各个方面发展的行动纲领。也必将对中国未来产生长远的影响。

作为一名基层服务的管理人员，一名新党员，对照“十九大”的精神，结合自己今后在实际工作中的几点想法：首先要加强理论武装头脑，进一步坚定政治信念，提高思想觉悟，不断提升工作业务水平知识。认真学习、贯彻、落实党的“十九大”精神，在思想上行动上始终与党保持高度的一致，进一步解放思想，实事求是，端正工作作风，努力干好本职工作。其次要不断提高工作能力，进一步熟悉本职工作，作为一个物业人，必须加强小区各项管理建设，为民做实事办实事，认真查找自身工作中的差距和缺点，不断加以改善。要勤奋学习，向实践学习，向他人学习，持之以恒，博采众长；要善于思考，真正把科学的立场、观点和观念融入自己的头脑，变为自己的思维，化作自己的行动，达到学以致用、用有所成的境界，敢于超越，敢为人先，力争在工作上事业上改革创新中有所作为。目前物业管理行业形势总体向好，但也面临着一些发展过程中的瓶颈，如收入增长趋缓，刚性支出增加等。在实际工作中，注重效益，尽可能降低能耗成本。

要树立一种服从大局、服务全局的精神，要有无私奉献的精神，将我们的热情、耐心、仔细融入到工作中去，作为一名物业管理的基层党员，更应该牢固树立贡献意识，发扬认真、勤勉、细实、艰苦的工作作风，为广大业主能居住在安全，整洁的优美环境里生活。

“十九大”的召开为我们创造新的机遇，让所有的人都能充分发挥个性、展示所长、竞相发展，进而服务人民、反哺社会、支撑国家。同时，促进形成更良好的机制，给予每个人机会，回报社会未来。作为一名中青年，我将以“爱国爱人民，爱岗敬业，吃苦耐劳，甘于奉献”的理念严格要求自己，进一步明确工作目标、任务和责任，就兢业业的干好自己的本职工作，在新的历史时期，顺应潮流，做一个社会上有用的人。 □宋继洋

上中路召开学习贯彻党的“十九大”精神主题教育会

党的“十九大”胜利闭幕后，迅速掀起了学习党的“十九大”精神新高潮。按照党支部对党的“十九大”报告的学习要求，11月30日上午，上中路项目组召开员工学习贯彻党的“十九大”精神主题教育会，把学习贯彻党的“十九大”精神，与全面完成今年各项工作任务、谋划好明年工作结合起来，发扬汇成精神，再创新的辉煌。

会上学习了《图解“十九大”报告》文件，直观的认识了“十九大”确立的习近平新时代中国特色社会主义思想以及习近平总书记在“十九大”会议上提出的重点。会议强调通过学习理解“十九大”精神，将“十九大”精神运用到实际工作中，在加快加深上中路项目组整改工作的同时，为今后项目继续正常管理工作铺平道路。

根据上述的会议思路，会议上着重讨论了“明确全面推进依法治国总目标”和“明确党在新时代的强军目标”两个关键点，结合上中路项目组自身的实际情况，总结提出两点。第一，完善现有的各项体系文件，尤其是员工培训和作业时间与流程这两块，以达到今后在日常工作和检查工作时“有法可依”；第二，加强基层员工的培训，全面推行工作规范化和专业化，让上中路项目组带头实行强军目标。

这次会议让与会员工进一步认识到了习近平新时代中国特色社会主义思想的历史渊源和历史意义，对指导物业管理、做好当下工作非常有帮助。全面学习和领会党的“十九大”精神是当前以及长远的任务和工作。 □王泉

献青春 跟党走

——『十九大』报告读后感

备受世界瞩目的中国共产党第十九届全国代表大会，是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义发展关键时期召开的一次十分重要的大会。在认真观看了党的“十九大”之后，我受到了极大的触动，我为我们伟大的祖国为之骄傲和自豪。对于我们所有人而言，“十九大”不仅是一面旗帜，也是一座灯塔，因为它为我们指明了奋斗和前行的方向。

中国共产党是神圣的，中国共产党是伟大的，加入中国共产党是我一直的梦想。确切的说，我加入中国共产党的愿望真的是由来已久了，然而我也清楚的知道，这种愿望绝对不是一时冲动，而是发自我内心深处的一种执著与崇高的信念。

正是在这种信念的指引下，我向党组织递交了入党申请书。在这次报告中，习近平总书记说“青年兴则国兴，青年强则国强”，这句话就给我们留下了特别深刻的印象。是啊，青春，是我们每个人生命中最美丽的季节。青春，就应该燃烧，青春，就应该发出光亮，因为只有这样，我们的青春才会更有价值，我们的人生也才更有价值。我们青年人手握着历史的接力棒，只有在正确人生观、世界观、价值观的引领下，才能在时代潮流中留有立足之地，成就宝贵人生。是的，青春是美好的，没有奋斗的青春就是贫血的青春。我始终坚信，只要爱岗敬业，努力奋斗，那么在漫漫的工作征程中，我们必然能够实现自己的人生价值和社会价值。

我所在的物业设备管理岗位除了要管理供电系统、电梯、水泵、消防等各项目的设施设备以及每个月巡查项目设备的运行状况之外，还要负责工人的基础知识培训。因此，为了做好工作，我不敢有丝毫的懈怠和怠慢。作为一名当代青年，今后我一定会积极响应习近平总书记的号召，在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致，树立远大志向，坚定理想信念，时刻用高标准严格要求自己，拿出真情、挥洒热情、进发激情，全身心地投入到行政工作之中，努力为公司发展做出更多、更大的贡献！ □郑芝芝

不忘初心跟党走 同心共筑中国梦

10月18日到24日，中国共产党召开了第十九次全国代表大会。七天很短，却意义非凡，注定要在中国发展史上留下深刻烙印。公司党支部也召集全体党员对“十九大”的习主席报告进行了学习“十九大”，是一次总结过去、研究前在、谋划未来的大会，会上制定了党和国家未来发展的总体方针和行动纲领，反映着全党8900万党员的高度共识，具有特殊重要的意义，给“中国梦”的实现构建了更详细的实现路径。

“十九大”中对深化国资国企改革发展作出全面部署、提出明确要求。公司作为国企体制下的一员，积极响应党组织号召，在完善制度体系、进行内部改革的同时，摒弃偏安一隅的固有观念，进行了企业转型，开始提供多元化的服务版块，逐步向“国内领先的物业及设施管理系统服务供应商”这一企业目标迈进。

作为一名党组织的新成员，我深感使命光荣，责任重大，要学习贯彻好“十九大”精神，干在实处、走在前列，在自己的权责范围内提质增效，完成组织安排的重任。在公司的市场运营部，在市场拓展方面，我们紧随公司市场化进程的步伐，积极向非居住物业版块开拓，通过政府投标及口碑引荐等模式逐步接管了枫林街道、斜土街道、湖南街道、徐汇区党建服务中心等政府办公类项目及徐汇中学、教师进修学院等学校类项目；并在既有的项目点拓展装潢服务、绿化服务、设施管理等服务内容。在运营管理方面，我们被公司定义为“教练员”这一角色，积极协助和指导物业服务处理顺日常的管理工作，在指导日常工作的基础不断跟进各类重点工作的落实情况，发现工作内容偏离中心目标的情况及时指出来进行纠正，减少服务处走不必要的弯路的过程，提高项目工作人员的运作效率，让项目高质高效地完成各类工作。

不忘初心，牢记使命，学习“十九大”，要学懂、弄通的基础上做实。我们每一个正式成物业的员工，也要牢记企业使命，大家心往一处靠，劲往一起使，将新型的管理思路和理念融入到企业发展的进程中，让“国内领先的物业及设施管理系统服务供应商”这一“企业梦”成为现实；量变最终会引起质变，在一个个组织都能够实现自己既定目标的基础上，相信国家富强、民族振兴、人民幸福这一中华民族伟大复兴的“中国梦”必将在我们这一代的努力下成为现实。 □许玲玲

不忘初心 做合格党员

在学习习主席的“十九大”报告中，让我始终感到作为一名基层的年轻的共产党员，不忘初心，立足本职，这是学习贯彻“十九大”精神的初衷。作为党员，在本职工作岗位上必须加强学习，增强意识，服从安排，顾全大局，服务群众，作出表率，以实际行动践行党的宗旨。平凡的岗位上也能创造出不平凡的事迹，“俯首甘为孺子牛”的牛玉儒、“人民的好村官”沈浩、“一辈子做好事”的杨善洲，这些朴实的名字背后，跳动的是一颗颗赤子之心。他们之所以伟大就是坚持从自己做起，从一点一滴的小事做起，他们心里装着的是党和人民的事业。作为共产党员，大家岗位不同，分工各异，我们要立足本职工作，勇于担当各自的职责和使命，始终坚持高标准、严要求，在各个方面发挥先锋模范作用。

不忘初心，恪守誓言。相信绝大多数同志入党时的誓言是由衷的、真诚的。然而，随着经济社会不断发展，社会思想日趋多元，各种诱惑不断增多，党员队伍中也出现了一些理想信念动摇、组织观念淡薄、党员意识不强的现象。这些党员在争名夺利中蒙尘积垢、忘了初心，在随波逐流中与当初入党时作出的承诺渐行渐远。是否还记得自己在写入党申请书时心里怀揣的崇高信仰和追求，是否还记得入党申请书写下的一字一句的承诺。入党誓词虽然只有80个字，12句话，但字字千钧，概括了我们党对党员的基本要求，也概括了党员对党组织和党的事业所应承担的责任。“党员”意味着更重的责任、更高的觉悟、更远的追求，是每个共产党员庄严宣誓时必须肩负起来的全心全意为人民服务的使命担当。我现在在教院参加物业管理的领导工作，这是组织对我的信任，更应该是我为人民服务的宗旨体现。

不忘初心，持之以恒。“合格”不是低标准，还在于共产党员要面对如何始终“合格”的问题。在实践中，在为人民服务时，要时刻把“四讲四有”的标准铭刻心头，对照查找不足、一条一条地整改落实，在实践中补齐自己的短板。“合格”不是简单的60分，哪怕你的努力和贡献再多，只要出现了损害党和人民群众的利益，违反了党章党规的行为，就不能算是合格的党员。见贤思齐，我们的目标和追求不能仅仅停留在“合格”上，还应该以共产党人楷模为标杆，向榜样学习，用高标准、严要求来规范自己的言行举止，要争取做一名优秀的共产党员。入党不是镀金，入党更不是砝码。入党是对人生的一次重要规划，更是对终身履行党员权利和义务的一项庄严承诺，是需要用一生去践行的承诺和誓言，党员不管到哪里都能够始终做到四个字——不忘初心！ □朱雯婷

本版编辑 吕舰凯 韩立辉